

HUISREGLEMENT VOOR DE SPEELCASINO'S



Reglement zoals bedoeld in artikel 10, tweede lid, van de Beschikking casinospelen 1996

Artikel 1

De bezoekers van de speelcasino's van Holland Casino zijn gehouden, onverschillig of zij aan het spel deelnemen of niet, de voorschriften van het Spelreglement 2000 voor zover deze tot hen gericht zijn, alsmede de voorschriften van het Huisreglement 2000 in acht te nemen.

Artikel 2

1. Bij de inrichting van de speelcasino's en de daarbij behorende ruimten, worden door Holland Casino maatregelen en voorzieningen getroffen teneinde de veiligheid van bezoekers en personeel te bevorderen.
2. De bezoekers zijn gehouden de aanwijzingen op te volgen die door de daartoe bevoegde functionaris(sen) van een speelcasino, in het belang van de bij het casino behorende veiligheid, rust en orde, zomede in het belang van een ordelijk, eerlijk en betrouwbaar spelverloop, worden gegeven.

Artikel 3

1. De speelcasino's moeten geopend zijn op vastgestelde uren die bij de ingang van het speelcasino op duidelijke en zichtbare wijze worden aangegeven.
2. Onder speeldag wordt verstaan de periode welke is gelegen tussen de openingstijd en sluitingstijd van het speelcasino, waarbij de datum van openingstijd ook geldt als datum voor de periode gelegen tussen 24.00 uur en de sluitingstijd van die speeldag.
3. Ingangsdata van de door Holland Casino georganiseerde acties en dergelijke zullen te allen tijde worden gerelateerd aan de datum van een nieuwe speeldag en dus gelden vanaf de openingstijd van het casino.

Artikel 4

1. De bezoekers dienen in het bezit te zijn van een geldig entreebewijs, hetwelk op naam is gesteld en dat niet overdraagbaar is.
2. Het entreebewijs geeft alleen recht van toegang tot de speelzalen van het casino gedurende de openingsuren en is uitsluitend geldig op de speeldag of in de periode die op het entreebewijs en/of in het bezoekersregistratiesysteem is vermeld.

Artikel 5

1. De bezoekers dienen telkens hun entreebewijs bij het betreden van de speelzalen te tonen aan de daartoe aangewezen functionaris(sen). Voorts zijn de bezoekers tijdens het verblijf in de speelzalen verplicht op de eerste vordering van de daartoe aangewezen functionaris(sen) hun entreebewijs opnieuw te tonen en zich desgevraagd te identificeren.
2. Entreebewijzen die aangetroffen worden in handen van een ander dan degene aan wie ze zijn uitgegeven, worden ingetrokken zonder restitutie van het betaalde entreebedrag.

Artikel 6

Bezoekers zijn gehouden verzorgde kleding te dragen, die past bij de sfeer van het casino.

Artikel 7

1. Toegang tot die afgescheiden gedeelten van de speelzaal waar casinospelen worden aangeboden met hogere minimuminzetten dan in de overige speelzalen, kan op een daartoe strekkend verzoek worden verleend aan bezoekers, indien en voor zolang zij daadwerkelijk aan het spel deelnemen.
2. Tijdens een speeldag kan Holland Casino van een speelzaal afgescheiden gedeelten inrichten die bedoeld zijn voor groepsbezoeken en voor bezoekers die op uitnodiging van Holland Casino in de gelegenheid worden gesteld kennis te maken met casinospelen en speelautomaten.

Artikel 8

1. Het is de bezoekers niet toegestaan:
 - a. in de directe nabijheid van het spel, waaronder zit- of staanplaatsen aan de speeltafels en speelautomaten, mechanische, elektrische en/of elektronische apparaten, zoals smartphones, tablets, media- en andere muziekspelers en hoofd- en oortelefoons, (de "Apparatuur") te gebruiken;
 - b. bij de speeltafels waar kaartspelen worden beoefend, notities te maken die verband houden met het betreffende spel, met uitzondering van het spel (Mini/Midi) Punto Banco voorzover het de aantekeningen betreft omtrent "punto", "banco" of "egalité".
 - c. Beroeps- of bedrijfsmatig bemiddeling aan te bieden of te verlenen bij het deelnemen aan casinospelen, dan wel geld of op geld waardeerbare zaken aan overige bezoekers aan te bieden.
2. Bij de speeltafels waar het pokerspel wordt aangeboden is het, in uitzondering op artikel 8 lid 1a, de deelnemers aan het pokerspel toegestaan om Apparatuur te gebruiken mits de Apparatuur gedurende een speelronde "face down" op de speeltafel wordt geplaatst zolang de deelnemer actief aan het pokerspel deelneemt.
3. Het gebruik van Apparatuur door deelnemers aan een pokertoernooi is slechts toegestaan tot aan het uitbetalingsniveau, vanaf het uitbetalingsniveau dient de Apparatuur van speeltafel te zijn.
4. Het gedurende een pokertoernooi maken van beeld- en video-opnamen is slechts toegestaan na toestemming van Holland Casino.

Artikel 9

Zitplaatsen aan de speeltafels zijn voorbehouden aan bezoekers, die aan het spel deelnemen. Holland Casino kan een bezoeker verplichten zijn zitplaats af te staan, indien de bezoeker niet aan het spel deelneemt.

Artikel 10

1. Holland Casino bepaalt of en op welke wijze spelers een speelautomaat kunnen reserveren.
2. Een speler dient te allen tijde vooraf aan een medewerker van Holland Casino te melden dat hij de speelautomaat tijdelijk wenst te verlaten. De speelautomaat kan aan een andere speler worden toegewezen, indien degene die de automaat heeft gereserveerd langer dan tien minuten wegblijft.
3. Indien een speler een of meer speelautomaten bezet houdt zonder daarop (continu) te spelen, kan Holland Casino deze speelautomaten toewijzen aan een of meer andere speler(s).

Artikel 11

1. Holland Casino ontzegt de toegang tot de speelcasino's aan personen die:
 - a. niet in het bezit zijn van een door Holland Casino aan te wijzen identiteitsbewijs;
 - b. naar het oordeel van Holland Casino de indruk wekken de orde en rust te zullen verstoren of een eerlijk en ordelijk spelverloop in de weg te zullen staan;
 - c. een foute trekking hebben verricht of een inbreuk hebben gemaakt op de regels van het spelreglement;
 - d. om een entreeverbod hebben verzocht;
 - e. om een bezoekbeperking hebben verzocht en het aantal overeengekomen bezoeken willen overschrijden;
 - f. de regels van de Beschikking casinospelen, Huisreglement of het Spelreglement overtreden, dan wel de indruk wekken deze regels niet in acht te zullen nemen;
 - g. reeds een entreeverbod opgelegd hebben gekregen, terzake van overtreding van het gestelde in de Beschikking casinospelen, het Huisreglement dan wel Spelreglement, en waarvan de termijn nog niet is verstreken.
2. Een maatregel als genoemd in het eerste lid onder d of e geldt voor de gevraagde periode, welke ten minste zes maanden en ten hoogste één jaar duurt, en is niet tussentijds opzegbaar.
3. Ondermeer in verband met de verplichtingen uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme ontzegt Holland Casino de toegang tot de speelcasino's aan personen met wie zij de relatie niet wenst aan te gaan of niet wenst te continueren. Holland Casino zal de desbetreffende persoon desgevraagd de reden hiervan mededelen. Redenen kunnen ondermeer zijn dat Holland Casino in het kader van haar wettelijke verplichtingen geen diensten aan de betreffende persoon mag verlenen of indien zij bij de dienstverlening aan de gast te vrezen heeft voor imago- of reputatieschade, juridische schade, politieke of publicitaire schade of schade aan haar bedrijfsvoering.

Artikel 12

Terzake van het door Holland Casino te voeren preventiebeleid kansspelverslaving kan onder bijzondere omstandigheden aan personen de toegang tot het speelcasino worden ontzegt, dan wel een bezoekbeperking worden opgelegd. Zulks kan het geval zijn indien het speelgedrag de belangen van de betrokken persoon of diens direct afhankelijken schaadt.

Artikel 13

1. Bezoekers zijn gehouden medewerking te verlenen aan de controle op de naleving van de voorschriften van dit reglement.
2. Weigering van medewerking aan de controle op de voorschriften van dit reglement kan leiden tot verwijdering van de bezoeker uit het speelcasino zonder dat daarbij restitutie van het betaalde entreebedrag plaatsvindt.

Artikel 14

Bij de ingang van het casino bevinden zich voor de bezoekers ter inzage de tekst van het Spelreglement 2000.

Dit reglement is overeenkomstig artikel 3, tweede lid, van de Beschikking Casinospelen 1996 goedgekeurd door de Staatssecretaris van Justitie en de Minister van Economische Zaken, het College van toezicht op de kansspelen gehoord en treedt in werking op 28 november 2000 en is laatstelijk gewijzigd op 17 januari 2014.

