

Ongewenste omgangsvormen op het werk

DAG SCHATJE.....

Hieronder wordt uitgelegd hoe het zit en vooral wat je tegen ongewenste omgangsvormen kunt doen. Zodat je in het vervolg weer bij je voornaam wordt aangesproken.

Ongewenste omgangsvormen op het werk, zoals seksuele intimidatie staan centraal. Uitgangspunt is dat jij bepaalt of je lastig wordt gevallen. Als jij aangeeft dat je "dag schatje" erg vervelend vindt, moet het stoppen. Jij bepaalt de grens. Jij beslist waar het geen geintje meer is en de hinder begint.

WAT VERSTAAT HOLLAND CASINO ONDER ONGEWENSTE OMGANGSVORMEN?

Hieronder verstaan we alle vormen van seksueel getinte aandacht die ongewenst, eenzijdig of opgedrongen is. Jij bepaalt of de aandacht gewenst of ongewenst is. Niet de bedoelingen van de ander maar de gevolgen van het gedrag voor jou zelf zijn daarbij maatgevend.

Naast seksueel getinte aandacht kunnen ook agressie, geweld, intimidatie en discriminatie een vorm zijn van ongewenst gedrag.

VOORBEELDEN VAN ONGEWENSTE OMGANGSVORMEN

- dubbelzinnige opmerkingen over je kleding
- schuine moppen en stoere verhalen over seksprestaties
- opmerkingen over je seksuele geaardheid
- voortdurend praten over seks
- obscene gebaren
- te dicht bij of tegen je aan staan
- voorstellen tot seksueel contact
- pin-ups in bijvoorbeeld kleedkamers
- pesten of treiteren
- handtastelijkheden
- hinderlijk gluren
- aanranding en verkrachting
- agressie, geweld (verbaal en fysiek)

WAAR KOMEN ONGEWENSTE OMGANGSVORMEN VOOR?

Ongewenste omgangsvormen kunnen overal voorkomen. Ook op het werk. Dat kan iedereen gebeuren. Mannen net zo goed als vrouwen. Om te voorkomen dat de werksfeer er onder te lijden heeft, of zelfs voorgoed wordt bedorven, horen ongewenste omgangsvormen gewoon achterwege te blijven.

Holland Casino keurt vanzelfsprekend elke vorm van ongewenst gedrag af.

WAT KUN JE ER AAN DOEN?

Het beste is meteen te zeggen dat je er niet van gediend bent. Dat is niet altijd even gemakkelijk, zeker niet als machtsverhoudingen een rol spelen. Maar ook erover praten met een goede collega die je jouw verhaal durft toe te vertrouwen kan al een enorme opluchting zijn. Durf je dit niet of weet je niet wat je moet

doen om het te laten stoppen vraag dan om hulp aan een vertrouwenspersoon. Dit kan de interne of de externe vertrouwenspersoon zijn. Wend je je liever tot de bedrijfsarts dan is dat natuurlijk ook mogelijk. Ook de bedrijfsarts is in staat om je op weg te helpen naar een oplossing.

Al deze personen kunnen je begeleiden en helpen om een oplossing te vinden. Ook al gaat het om ervaringen uit het verleden of wil je je hart luchten. Je bent misschien niet de enige, want ook anderen kunnen lastig gevallen worden door dezelfde persoon.

Uiteraard moet je je eigen gedrag ook in de gaten houden. Vraag je af of je collega leuke 'grapjes' wel zo grappig vindt. En let op of je collega fysiek contact wel zo leuk vindt.

WAT KUN JE VAN EEN EXTERNE VERTROUWENSPERSOON VERWACHTEN?

In samenwerking met de arbodienst is per vestiging minimaal één externe vertrouwenspersoon aangesteld. Deze is gespecialiseerd in de problematiek van ongewenst gedrag. Wie bij Holland Casino last heeft van ongewenste omgangsvormen kan contact opnemen met deze vertrouwenspersoon. Om samen de situatie te bespreken. Om hulp te krijgen bij het verwerken van wat er is gebeurd. En om te bepalen hoe het nu verder moet. Mocht je besluiten om een klacht in te dienen dan kan de vertrouwenspersoon je hierin begeleiden en ondersteunen.

De gesprekken met de vertrouwenspersoon of de bedrijfsarts zijn te allen tijden vertrouwelijk. En blijven vertrouwelijk zolang je dat zelf wilt.

WAT DOET DE KLACHTENCOMMISSIE?

Door het Bestuur van Holland Casino is een onafhankelijke centrale klachtencommissie benoemd. Mocht de bemiddeling door eerder genoemde personen niet mogelijk of wenselijk gebleken zijn, dan kun je een officiële klacht indienen. De klachtencommissie is bevoegd klachten te behandelen van klagers met betrekking tot seksuele intimidatie en/of andere ongewenste omgangsvormen op het werk. Alle klachten dienen schriftelijk bij de klachtencommissie te worden ingediend, onder vermelding van naam, geboortedatum en woonplaats van de klager. De commissie kan anonieme klachten niet in behandeling nemen.

De klachtencommissie oordeelt in eerste instantie over de ontvankelijkheid van een klacht. Een klacht is ontvankelijk wanneer het binnen de mogelijkheden van de directie van Holland Casino ligt om maatregelen en/of aanbevelingen inzake de klacht te doen. Als de klacht ontvankelijk blijkt en ernstig genoeg wordt bevonden, zal de commissie een onderzoek instellen. Klager, beklagde en eventuele getuigen worden dan gehoord. Op basis van deze verklaringen brengt de commissie een advies uit aan de directie over eventueel te nemen maatregelen.

Het uitgangspunt voor klachtenbehandeling is het reglement zoals opgenomen in de Personeelsgids.

De klachtencommissie bestaat uit acht medewerkers van Holland Casino en een externe deskundige. De commissieleden worden steeds voor de duur van vier jaar benoemd. De voorzitter is Natascha Weijs, de Secretaris is Inge Kluijt en de

leden zijn Annemiek Nan, Renger van der Kieft, Marco Swaan, Suzanne van Helvoort, John Goeman en Marco van Ooij.

Klachten aan de commissie kunnen schriftelijk worden gezonden aan: de secretaris van de klachtencommissie seksuele intimidatie p/a afdeling Human Resources, Postbus 355, 2130 AJ in Hoofddorp.

Op de envelop dien je te vermelden "STRIKT PERSOONLIJK". De brief zal dan gegarandeerd ongeopend worden doorgestuurd naar de secretaris.

Wie vertrouwenspersonen voor jouw vestiging zijn kun je navragen bij de afdeling Human Resources en/of nalezen op het publicatiebord.