



Ik voelde: dit is mijn baan

Ellen Möller maakte de overstap naar uitvaartbedrijf Yarden. Daar voelt de voormalig floormanager zich als een vis in het water. 'Je kunt nabestaanden nog één keer iets meegeven. Dat moment moet perfect zijn.'

Na 24 jaar casino, eerst in Breda later in Utrecht, heeft Ellen een switch moeten maken in haar carrière. Ze kon daarbij uiteindelijk wel haar hart volgen. Niet dat ze het als integraal floormanager niet naar haar zin had. Ze waardeerde het teamwerk, de collega's en de goede arbeidsvoorwaarden. Toen haar functie door de reorganisatie kwam te vervallen, heeft ze dan ook gesolliciteerd naar een baan als supervisor Operations. Nadat ze te horen had gekregen dat ze niet als supervisor aan de slag zou gaan, besloot Ellen een outplacementtraject te volgen. Haar bestaande opleidingskosten, die ze in eerste instantie zelf betaalde, kreeg ze door Holland Casino volledig vergoed. Al snel zag ze de vacature voor locatiemanager bij uitvaartbedrijf Yarden. 'Ik voelde gewoon: dit is mijn baan. Na drie gesprekken en een assessment werd ik aangenomen. Ik voel me nu als een vis in het water.' Spijt heeft Ellen dan ook geen moment. Want het product dat ze levert, daar doet ze het uiteindelijk voor. 'In de uitvaartbranche draait alles om een perfecte dienstverlening. Je kunt het niet meer over doen, dus fouten kun je je niet permitteren. Als er iets misgaat, dan ga ik met de nabestaanden in gesprek. Dit is het laatste wat je ze kunt meegeven. Dat moment moet perfect zijn.'