



FINANCIËEL JAAR**VERSLAG**

April 2011



4	MISSIE, VISIE EN STRATEGIE
5	KERNCIJFERS
6	VERSLAG VAN HET BESTUUR
22	VERSLAG VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN
34	JAARREKENING
58	OVERIGE GEGEVENS
61	FEITEN & CIJFERS





INHOUDSOPGAVE

STRATEGIE

Missie, visie en strategie	4
Kerncijfers	5
Verslag van het bestuur	6
Bestuur	19
Verklaring van het bestuur	20

GOVERNANCE, RISK, COMPLIANCE & AUDIT

Verslag van de raad van commissarissen	22
Raad van commissarissen	25
Corporate governance	26
Beloningen	28
Risicomanagement	30

JAARREKENING 2010

Balans per 31 december 2010	35
Rekening van baten en lasten	36
Kasstroomoverzicht	37
Toelichting op de balans, de rekening van baten en lasten en het kasstroomoverzicht	38
Grondslagen voor de waardering van activa en passiva	39
Grondslagen voor resultaatbepaling	42
Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht	42
Toelichting op de balans	43
Toelichting op de rekening van baten en lasten	52
Ondertekening door de raad van commissarissen en het bestuur	57

OVERIGE GEGEVENS

Bepaling inzake resultaatbestemming	58
Accountantsverklaring	59

FEITEN & CIJFERS

Profiel van het bedrijf	62
Organisatie	63
Organogram	64
Vijf jaaroverzicht 2006-2010	65
Colofon	76



STRATEGIE

Missie, Visie en Strategie

Met onze missie, visie en strategie geven we aan waar wij voor staan, hoe we dat willen bereiken en welke waarden en normen wij belangrijk vinden. Holland Casino biedt haar gasten een volledig avondje uit; de verrassingen van het spel, dineren en entertainment. Plezier beleven en samen spelen, zijn onze uitgangspunten. Vandaar onze missie:

Share the Joy of Playful Living

Deze missie is geïnspireerd op de spelende mens, de ‘homo ludens’ die Johan Huizinga in 1938 introduceerde. In ieder mens zit een spelende mens, zo constateerde hij. Door spel kan een samenleving ontstaan en door dat spel zal een samenleving zich blijven ontwikkelen. Samen leven, betekent dat mensen samen spelen. Voor zijn ideeën over de homo ludens kreeg Huizinga vorige eeuw een Nobelprijsnominatie.

Holland Casino belooft in haar missie dat zij mensen samenbrengt (share), ze plezier laat beleven (joy) en dat zij het leven van mensen verrijkt (playful living). Voor Holland Casino geeft deze missie richting aan het denken en doen van de organisatie. In dit jaarverslag zetten wij uiteen hoe wij die missie in 2010 in praktijk hebben gebracht en hoe wij de toekomst zien.

Een avondje uit bij Holland Casino is spannend; de jackpot kan altijd vallen. Voor mensen die niet spelen, is een avondje uit bij Holland Casino in de eerste plaats gezellig en vermakelijk. Voor een kleine groep gasten is het belangrijk dat zij geholpen worden om hun eigen grenzen te bewaken in het spel. Daarvoor hebben we een preventieaanpak ontwikkeld die we continu verbeteren en vernieuwen op basis van ervaringen en nieuwe wetenschappelijke inzichten. Wij geloven in de kracht van spel en speelsheid; maar geen spel zonder spelregels. Dat is onze visie.

Onze strategie hangt samen met onze missie en visie en is gestoeld op drie pijlers:

1. Maatschappelijk relevant, dat wil zeggen:
 - eraan bijdragen dat onze gasten hun eigen grenzen willen en kunnen bewaken;
 - bijdragen aan de ontwikkeling van de samenleving door onze ervaring en kennis op het gebied van spel en speelsheid ook in bredere zin maatschappelijk in te zetten.
2. Optimaal rendement, dat wil zeggen:
 - dat de zorg voor onze gasten belangrijk is. Om die reden streven wij een optimaal rendement na, geen maximaal rendement.
3. Uniek aanbod van spel en speelsheid, dat wil zeggen:
 - onderscheidend zijn in de uitgaansmarkt;
 - het leven en de samenleving verrijken met het spel.

Onze kernwaarden zijn *speelsheid, de mens centraal, integriteit/fair, excelleren en openheid*. Dit zijn de waarden waar ons beleid en onze medewerkers door gedreven worden in de dagelijkse operatie van de veertien casino's in ons land en op ons hoofdkantoor.

2010



KERNCIJFERS

bedragen in miljoenen euro, tenzij anders aangegeven

REKENING VAN BATEN EN LASTEN	2010	2009	2009*
Brutobaten	546,6	595,6	595,6
Belastingen	141,5	154,2	154,2
Nettobaten	405,1	441,4	441,4
Bedrijfslasten (<i>exclusief bijzondere lasten</i>)	391,0	411,2	413,0
Bijzondere lasten	20,1	26,1	14,1
Brutobedrijfsresultaat	-6,0	4,1	14,3
Interest	3,9	6,6	6,6
Nettobedrijfsresultaat	-9,9	-2,5	7,7
Bedrijfsresultaat excl. bijzondere lasten		10,2	23,6
Kasstroom uit operationele activiteiten	26,0	29,2	29,2
WINSTMARGE (IN PROCENTEN)			
<i>(nettobedrijfsresultaat / nettobaten) x 100</i>	-2,5	-0,6	1,7
BEZOEKEN			
Aantal bezoeken in duizenden	5.624	6.218	6.218
Besteding per bezoek in euro	97	96	96
MEDEWERKERS ULTIMO JAAR			
Aantal medewerkers <i>(excl. stand-by medewerkers en stagiairs)</i>	4.358	4.323	4.323
Op basis volledige dagtaak (fte)	3.347	3.404	3.404
PERSONEELSKOSTEN			
<i>(in procenten van bedrijfslasten excl. bijzondere lasten)</i>	62,6	61,8	61,9
Nettobaten per fte (in duizenden euro)	121	130	130
BALANS	2010	2009	2009*
Eigen Vermogen	62,1	72,0	47,3
Balanstotaal	237,5	238,6	238,6
Investerings in het jaar			
• Immateriële vaste activa	-	-	-
• Materiële vaste activa	25,9	23,9	23,9
Aantal speel tafels	474**	511	511
Aantal speelautomaten	6.747	6.997	6.997

* Cijfers 2009 voor stelselwijziging, zie toelichting op pagina 7.

** Extra speel tafels ten behoeve van incidentele pokertoernooien worden vanaf 2010 niet meer meegeteld.



VERSLAG van het bestuur

De casinomarkt in Nederland staat aan de vooravond van een aantal bijzondere uitdagingen. Zo is er beweging op het gebied van online spel. Om te zorgen dat er ook op internet een legaal aanbod komt, heeft het kabinet het voornemen om tot wetgeving te komen. Online kan nu nog niet legaal gespeeld worden, waardoor mensen die op internet willen spelen gedwongen zijn tot illegaliteit. Dat is een onwenselijke situatie.

Tegelijkertijd wordt ook steeds vaker de discussie gevoerd hoe de gehele casinomarkt het beste georganiseerd kan worden. Essentieel is dat het aanbod, op alle plaatsen en via alle kanalen, voorzien blijft van een stevig kader om te voorkomen dat mensen zichzelf verliezen in het spel. Een gedegen beleid ter voorkoming van problematisch spelgedrag alsmede een effectieve aanpak van pogingen tot witwassen, zijn randvoorwaardelijk voor het inrichten en goed functioneren van onze markt.

Verreweg de meeste mensen komen naar het casino voor een avond uit. Voor hen is het casino een mooie gelegenheid om af en toe een gokje te wagen. We bieden spel en speelsheid, horeca en entertainment. We brengen gasten samen en laten ze plezier beleven. Maar tegelijk is er geen spel zonder regels. Een kleine groep van minder dan 2 procent van onze gasten loopt het gevaar de controle over het eigen spelgedrag te verliezen. Het is van belang dat waar en wanneer ze ook spelen er mechanismen zijn ingebouwd die helpen voorkomen dat het van kwaad tot erger gaat.

Holland Casino rondde in 2010 een verlieslijdend jaar af. Tegelijk zijn wij trots dat de inspanningen die wij doen in onze preventie-aanpak onverminderd groeien; daar zullen wij niet op bezuinigen. De preventie-aanpak is gericht op continue proces- en kwaliteitsverbetering. In 2011 zullen we onder andere de persoonlijke portal voor gasten invoeren. Een gast kan hiermee zijn voorgenomen spelgedrag vergelijken met zijn werkelijke gedrag. Daarnaast kan Holland Casino via de portal op maat gesneden voorlichtingsmateriaal aan haar gasten verschaffen. Verder ontwikkelen we in samenwerking met de wetenschap het zogenaamde 'profiling'. Zo krijgen we beter inzicht in het risicoprofiel van onze gasten waardoor de preventie-aanpak nog gericht kan worden.

In lijn met ons verleden, met kennis van het heden en kijkend naar de toekomst, hebben wij de volgende strategische keuzes gemaakt.

MAATSCHAPPELIJKE RELEVANTIE

Ten eerste blijven wij investeren in ons Preventiebeleid Kansspelen en antiwitwasbeleid zodat onze gasten kunnen genieten van het spel als ze bij ons uitgaan. We zijn er trots op afgelopen jaar opnieuw te zijn uitgeroepen tot casino met het beste preventiebeleid ter wereld. We wonnen deze award al twee keer eerder. Voor de kleine groep die tijdens het uitgaan zichzelf niet in de hand heeft, is er speciale aandacht voor ieders eigen grenzen. Voor een zo effectief mogelijke aanpak werken we nauw samen met de verslavingszorg. Het zo vroeg mogelijk signaleren van risicovol spelgedrag en het betrekken van de gast bij het oplossen van de eigen problematiek staan centraal in de aanpak.

UNIEK AANBOD VAN SPEL EN SPEELSHEID

Ten tweede zullen we de casino's vernieuwen door enerzijds nieuwe spelvormen aan te bieden en anderzijds meer aandacht te besteden aan entertainment rond het spel. Meer en meer zullen de casino's een combinatie bieden van dineren, optredens, dansen en nieuwe – veelal digitale – spelconcepten die samen spelen en interactie centraal stellen. Met deze aanpak kiezen wij in onze casino's voor een cultuur van social gaming. Omdat juist het sociale aspect aan het spel een belangrijke factor is om te voorkomen dat mensen hun eigen grenzen uit het oog verliezen.

OPTIMAAL RENDEMENT

Wij hebben er het volste vertrouwen in dat wij op deze manier in staat zijn om toekomstige uitdagingen als kansen te benutten, waardoor wij ons rendement kunnen optimaliseren. Met onze kennis en ervaring op het gebied van preventie enerzijds en de innovaties in spel en speelsheid anderzijds, zien wij de toekomst met vertrouwen tegemoet.

ALGEMENE REKENKAMER

In 2010 kreeg de Algemene Rekenkamer van de ministers van Justitie en Financiën het verzoek om bij Holland Casino onderzoek te doen naar:

- het marketing- en promotiebudget;
- de reis- en representatiekosten van het bestuur en de Raad van Commissarissen;
- het beleid tegen kansspelverslaving;
- het beleid tegen witwassen en fraude.

Indachtig de aanleiding voor het verzoek – de zorgen over de toekomstplannen en neven-activiteiten van Holland Casino – heeft de Algemene Rekenkamer ook in de onderzoeksopzet betrokken hoe Holland Casino invulling geeft aan de maatschappelijke taak in de nieuwe strategie.

De Algemene Rekenkamer kwam tot de conclusie dat ‘het beleid van Holland Casino in opzet en werking voldoet aan de regelgeving en in lijn is met het kansspelbeleid van het Rijk. Holland Casino voert momenteel een terughoudend marketingbeleid dat in overeenstemming is met het kansspelbeleid en de geldende codes, kent in opzet een toereikend beheer voor reis- en representatiekosten en geeft invulling aan haar maatschappelijke taken op het terrein van verslavingspreventie en het tegengaan van witwassen. Slechts bij een aantal specifieke punten zien we verbetermogelijkheden.’

Holland Casino heeft toegezegd om in de eerste helft van 2011 de betreffende procedures en processen waar nodig te verbeteren en te versterken.

ONTWIKKELING NETTOBEDRIJFSRESULTAAT

De effecten van de doorzettende recessie en het verbod op roken in de Nederlandse horeca bleven ook in 2010 voelbaar. Consumenten beslisten in 2010 bij winterse omstandigheden om thuis te blijven en tijdens het wereldkampioenschap voetbal merkten wij dat ze ander vertier kozen. De onderliggende trend vanaf juli laat een lichte groei zien.

Op 1 januari 2010 is Holland Casino overgegaan op de toepassing van RJ 271.3 richtlijn (2009), waardoor de pensioenvoorziening is vrijgevallen ten gunste van het Eigen Vermogen. Deze vrijval is verwerkt in de beginbalans van de vergelijkende cijfers 2009 in de jaarrekening 2010, conform de verwerking van een stelselwijziging zoals opgenomen in RJ 140 (zie ook de kerncijfers op pagina 5). Daarnaast is de additionele toezegging ad € 12 miljoen aan het pensioenfonds toegelicht in de jaarrekening 2009.

Het nettobedrijfsresultaat daalde ten opzichte van 2009 met € 7,4 miljoen tot een resultaat van - € 9,9 miljoen (2009: - € 2,5 miljoen).

Bovenstaande verliezen zijn in grote mate beïnvloed door bijzondere lasten in beide jaren (2010: € 20,1 miljoen en 2009: € 26,1 miljoen). Deze bijzondere lasten betreffen met name de reorganisatiekosten en in 2009 ook het effect van de stelselwijziging.

	2010	2009
Nettobedrijfsresultaat	-9,9	-2,5
Bijzondere lasten	20,1	26,1
Bedrijfsresultaat excl. bijzondere lasten	10,2	23,6

Naast de winstafdracht draagt Holland Casino maandelijks 29% kansspelbelasting af aan de Staat over de opbrengsten Tafelspelen en Speelautomaten. Omzetbelasting wordt maandelijks afgedragen over horeca-, entree- en overige opbrengsten.

De totale afdracht aan de Staat over het verslagjaar 2010 is als volgt te specificeren (in miljoenen euro):

	2010	2009
Kansspelbelasting Tafelspelen	67,2	71,9
Kansspelbelasting Speelautomaten	73,9	81,9
Omzetbelasting	0,4	0,4
	141,5	154,2
Af te dragen winst	-	7,7 *
Mutatie wettelijke reserve**	-	2,1
	141,5	164,0

De feitelijke afdracht over enig boekjaar wijkt af van bovenstaande cijfers aangezien de belastingen een maand later en de winst in het volgende kwartaal worden afgedragen.

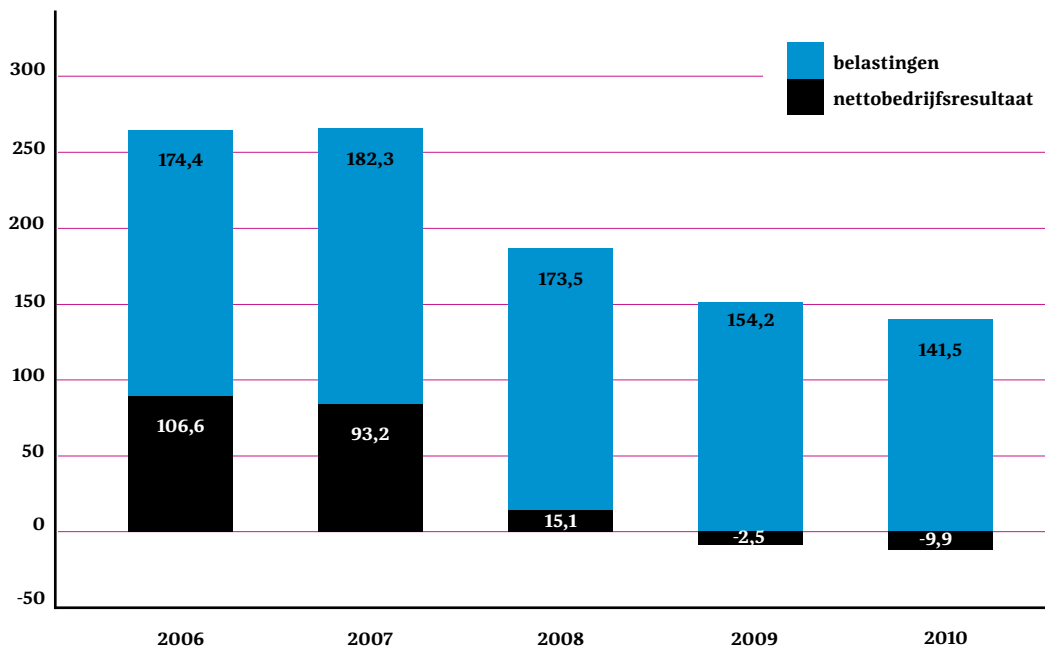
In september 2010 is de winst van 2009 afgedragen (€ 9,8 miljoen inclusief de mutatie wettelijke reserve) aan het ministerie van Financiën. Het verlies over 2010 is ten laste van het Eigen Vermogen gebracht.

* Dit bedrag is gebaseerd op het resultaat zoals blijkt uit de jaarrekening 2009 zoals voor het desbetreffende jaar oorspronkelijk is vastgesteld, dat wil zeggen vóór de stelselwijziging.

** Omdat er geen winst is behaald in 2010, wordt de mutatie in de wettelijke reserve niet meegenomen in de berekening van de afdracht aan de Staat (zie noot 7 voor de werkelijke mutatie).

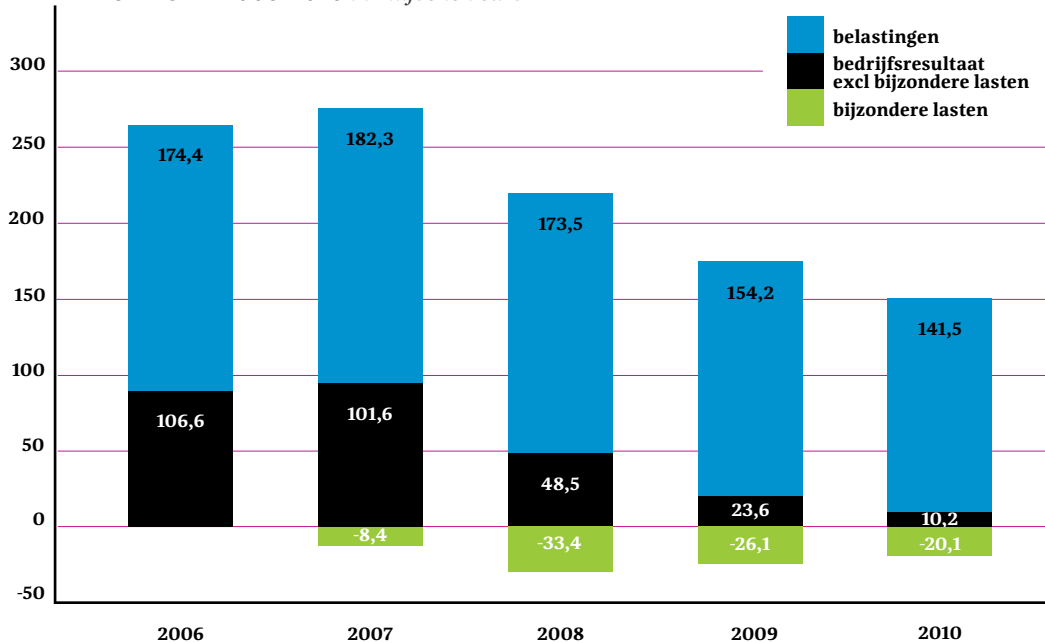
ONTWIKKELING NETTOBEDRIJFSRESULTAAT EN BELASTINGEN 2006-2010

in miljoenen euro



ONTWIKKELING NETTOBEDRIJFSRESULTAAT (EXCLUSIEF BIJZONDERE LASTEN) EN BELASTINGEN 2006-2010

in miljoenen euro



Voornamelijk door de invoering van het rookverbod per 1 juli 2008, de wijziging in de kansspelbelasting en de financiële crisis zijn de winstniveaus in 2008 t/m 2010 lager dan in voorgaande jaren.

Cijfers zijn gecorrigeerd voor stelselwijziging, zie toelichting op pagina 7.

BATEN

De brutobaten ad € 546,6 miljoen (2009: € 595,6 miljoen) betekenen een daling van 8,2% ten opzichte van het voorgaande jaar. De gemiddelde besteding per bezoek is wel enigszins gestegen, namelijk van € 96 naar € 97. Het aantal bezoeken daalde met 600.000 (-9,7%) naar een totaal van 5,6 miljoen in 2010 (2009: 6,2 miljoen).

Zowel de opbrengst Tafelspelen als de opbrengst Speelautomaten daalde met € 16,2 miljoen en € 27,3 miljoen ten opzichte van vorig jaar.

De Troncopbrengst daalde met € 4,0 miljoen (inclusief ontvangen fooien voor Horeca- en Front Office-activiteiten).

De Horecaopbrengst daalde met 4,1% tot € 23,4 miljoen. De ‘overige baten’ namen met € 0,5 miljoen af. Onder de overige baten zijn ook de entreeontvangsten ad € 2,4 miljoen (2009: € 2,5 miljoen) verantwoord.

BATENCATEGORIEËN

in miljoenen euro

	2010	%	2009	%
Opbrengst Tafelspelen	231,9	42	248,1	42
Opbrengst Speelautomaten	254,9	47	282,2	47
Troncopbrengst/tips	30,1	6	34,1	6
Horecaopbrengst	23,4	4	24,4	4
Overige baten	6,3	1	6,8	1
Totaal	546,6		595,6	

LASTEN

De totale bedrijfslasten daalden in het verslagjaar met € 26,2 miljoen (-6,0%) naar € 411,1 miljoen.

De personeelskosten daalden met € 9,4 miljoen ten opzichte van 2009 (-3,7%), waarvan € 5,4 miljoen door een lagere gemiddelde bezetting in 2010 als gevolg van de reorganisatie en € 4,0 miljoen door lagere indirecte personeelskosten.

De operationele kosten zijn € 8,1 miljoen lager dan vorig jaar (daling van 7,1%). Dit komt onder andere door besparingen op onderhoudskosten van € 3,5 miljoen. Voorts een bedrag van € 3,4 miljoen, doordat de bijzondere waardevermindering van de 40% deelneming in Gaming Support B.V. is teruggedraaid naar de oorspronkelijke kostprijs van € 4,6 miljoen. Dit in verband met de gunstige resultaatontwikkelingen, nadat vorig jaar een afwaardering heeft plaatsgevonden van € 1,7 miljoen.

De afschrijvingskosten in 2010 zijn lager dan in 2009. Dit wordt mede veroorzaakt door de levensduurverlenging van een aantal casino's (impact voor 2010: -€ 1,2 miljoen).

Vanaf 2008 is een reorganisatievoorziening gevormd welke in totaal tot en met 2010 € 63,2 miljoen bedraagt. De jaarlijkse last is opgenomen onder bijzondere lasten. In 2010 was deze reorganisatielast € 20,1 miljoen (2009: € 14,1 miljoen). Daarnaast is in de bijzondere lasten van 2009 een bedrag opgenomen van € 12,0 miljoen voor een additionele pensioen-toezegging.

Onder de interestlasten is het ineffektieve deel van de kostprijshedge van de renteswaps opgenomen. In 2009 was dit een bedrag van € 2,3 miljoen. Hiervan is in 2010 € 1,2 miljoen ten gunste van het resultaat geboekt.



LASTENCATEGORIEËN

in miljoenen euro

	2010	%	2009	%
Personeelskosten	244,6	59	254,0	58
Operationele kosten	106,8	26	114,9	26
Afschrijving en bijzondere waardevermindering	39,6	10	42,3	10
Bijzondere lasten	20,1	5	26,1	6
Bedrijfslasten	411,1	100	437,3	100
Interest	3,9		6,6	
Totaal	415,0		443,9	

BIJDRAGE PER VESTIGING AAN HET NETTOBEDRIJFSRESULTAAT*

in miljoenen euro

	2010	2009
Enschede	-3,4	-3,4
Groningen	-2,9	-3,2
Leeuwarden	-1,9	-2,0
Regio Noord-Oost	-8,2	-8,6
Amsterdam	4,1	7,7
Schiphol Airport	-1,0	-1,3
Zandvoort	-1,6	-0,8
Regio Noord-West	1,5	5,6
Breda	1,5	1,8
Nijmegen	-1,5	-0,6
Utrecht	7,4	8,4
Regio Midden	7,4	9,6
Rotterdam	3,9	7,1
Scheveningen	1,1	3,4
Regio Zuid-West	5,0	10,5
Eindhoven	-0,4	1,6
Valkenburg	0,4	0,5
Venlo	4,5	4,4
Regio Zuid	4,5	6,5
Totaal Holland Casino (excl. bijzondere lasten)	10,2	23,6
Bijzondere lasten	-20,1	-26,1
Totaal Holland Casino	-9,9	-2,5

* Na doorbelasting centrale kosten op basis van werkelijke nettobaten.



FINANCIËLE POSITIE

SOLVABILITEIT

Het Eigen Vermogen is ultimo 2009 als gevolg van de stelselwijziging toegenomen van € 47,3 miljoen naar € 72,0 miljoen. Het verlies over 2010 zorgt voor een afname van het Eigen Vermogen tot € 62,1 miljoen per ultimo 2010. Hierdoor daalt het solvabiliteitspercentage naar 26,1% (2009: 30,2%).

FINANCIËLE INSTRUMENTEN

Teneinde het renterisico op bankleningen te beheersen, zijn renteswaps afgesloten (zie pagina 38 en 42).

FINANCIERING

De ING faciliteit is net als vorig jaar € 120 miljoen. Deze faciliteit gecombineerd met de Deutsche Bank faciliteit van € 20 miljoen is adequaat voor de komende jaren, waarin een aantal revitalisaties van casino's zal plaatsvinden.

In de nabije toekomst zal bij implementatie van het strategisch plan 2012-2017 een nieuwe financieringsopzet noodzakelijk zijn waar wellicht meerdere banken bij betrokken zullen moeten worden.

KASSTROMEN

in miljoenen euro

	2010	2009
Brutobedrijfsresultaat	-6,0	4,1
Kasstroom uit overige operationele activiteiten	32,0	25,1
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-26,9	-22,8
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	11,8	3,5
Mutatie liquide middelen	10,9	9,9

HUMAN RESOURCES

De reorganisatie van Holland Casino, waarvan de laatste fase in 2010 heeft plaatsgevonden, heeft impact op onze medewerkers. De reorganisatie was echter noodzakelijk om de hele organisatie voor te bereiden op onze nieuwe strategie en de flexibiliteit en slagkracht van Holland Casino te vergroten. De tevredenheid onder onze medewerkers is in het afgelopen jaar in lijn gebleven met eerdere metingen. De meting van 2010 leverde een 6,94 op (2009: 6,96), dat is iets hoger dan de Nederlandse beroepsbevolking die een 6,90 scoort.

Voor medewerkers streven wij nu naar optimale inzetbaarheid: medewerkers inzetten waar en wanneer dat het meest nodig is, zodat we een meer flexibele organisatie worden en tegelijkertijd efficiënter werken. In 2010 zijn we drie proeven gestart met zogeheten vraaggestuurd roosteren. Afhankelijk van de behoefte aan inzet in de casino's worden onze medewerkers ingepland. Bijzonder aan dit systeem is dat medewerkers zelf aangeven wanneer ze willen werken. Sommige mensen prefereren werken in de vroege uren, anderen werken liever 's avonds of in het weekend. Dat kan met dit systeem. Hiermee komen we niet alleen tegemoet aan wat nodig is in de casino's maar ook aan de behoefte van onze medewerkers aan een betere werk/privébalans. De eerste pilot in Enschede is begin 2011 afgelopen. De overige twee in Scheveningen en Amsterdam lopen door tot augustus 2011. Met de vakbonden is afgesproken te evalueren en te bekijken of we dit systeem doorvoeren in de hele organisatie. De eerste ervaringen zijn positief. De medewerkers in Enschede hebben gevraagd om de pilot te mogen voortzetten. Het aantal deelnemers was tijdens de proef ongeveer 84%, nu, begin 2011, doet bijna 100% mee.

Holland Casino weet haar medewerkers voor langere tijd te binden en kent een lage uitstroom. Onze arbeidsvoorwaarden beoordelen onze medewerkers als uitstekend, en ervaring bij Holland Casino is relatief moeilijk te vertalen naar een andere baan. Voor medewerkers die elders een

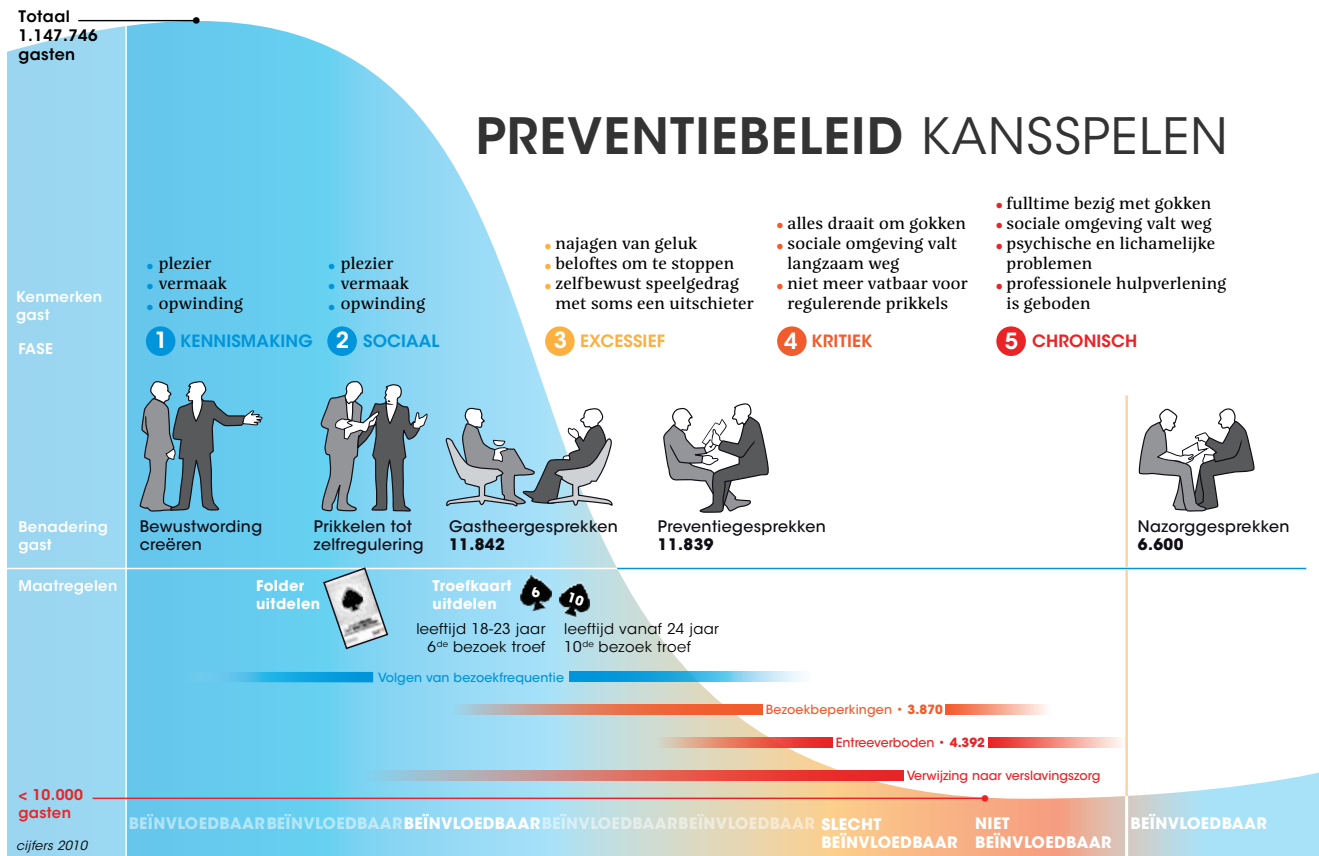
baan willen of moeten zoeken kan dit problemen opleveren. Om deze situatie het hoofd te bieden, hebben wij een visie ontwikkeld op inzetbaarheid en levensfasebewust personeelsbeleid en deze visie is vervat in een plan voor 2011. De belangrijkste doelstelling is dat wij de talenten van onze medewerkers willen ontwikkelen zodat zij keuzemogelijkheden hebben, binnen en buiten onze organisatie.

Verder stellen wij andere eisen en vragen wij andere kwalificaties bij de instroom van medewerkers dan voorheen. Nieuwe medewerkers moeten in ieder geval in staat zijn op enig moment buiten ons bedrijf een plaats te vinden op de arbeidsmarkt. Intern faciliteren we opleidingen via onze business school en stimuleren wij medewerkers om een mbo- of hbo-diploma te halen. We denken na over het vormgeven van een Academy, waarin we de eigen kennis en kunde van onze medewerkers willen combineren met die van andere organisaties in de leisure-branche of gaming industry. Deze opgebouwde kennis willen we niet alleen teruggeven aan de samenleving maar beslist ook aan onze medewerkers. In 2011 gaan wij werken met een gedragscode, die verwoord is in de Holland Casino Business Principles.

Kijk op www.hollandcasino.nl voor meer informatie over het gevoerde HR-beleid in het maatschappelijk verslag.

PREVENTIEBELEID KANSSPELEN

In 2010 brachten onze gasten ruim 5,6 miljoen bezoeken aan de veertien vestigingen van Holland Casino, een daling van bijna 10% ten opzichte van 2009 (6,2 miljoen bezoeken). In totaal waren dat iets meer dan 1,1 miljoen gasten uit binnen- en buitenland, een daling van 7% in vergelijking met 2009 (1,2 miljoen gasten). De gemiddelde bezoekfrequentie nam af van 5,0 naar 4,9 keer. Net als afgelopen jaar kwam het gros van de gasten incidenteel. Van alle gasten bezocht 78% Holland Casino afgelopen jaar tussen de één en drie keer en 18% tussen de vier en elf keer.

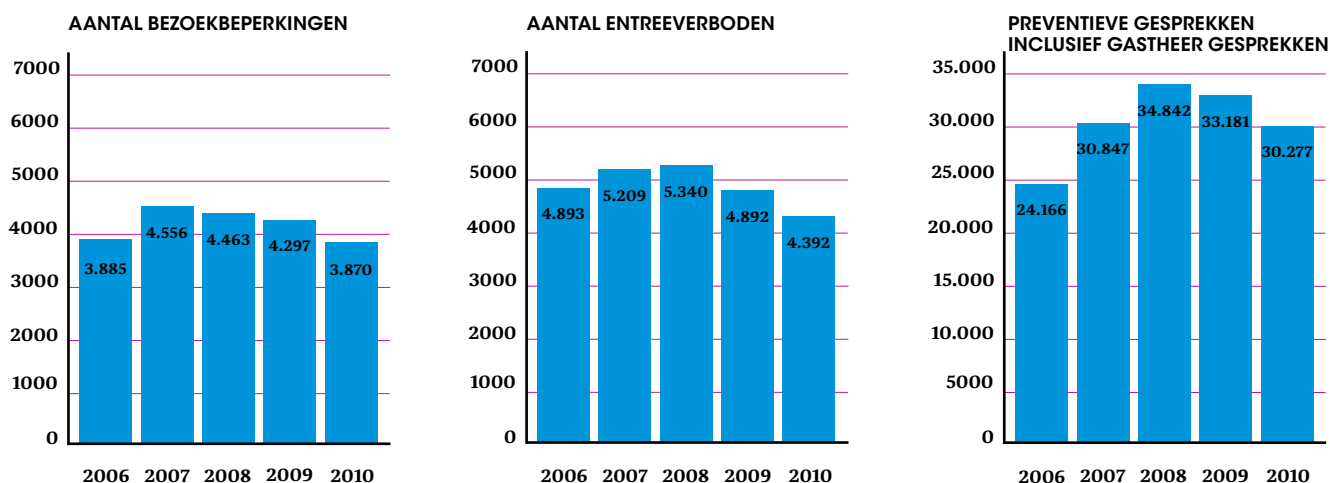


Minder dan 2% van onze gasten heeft moeite de eigen grenzen te bewaken in het spel. Voor hen heeft Holland Casino in samenwerking met de verslavingszorg het Preventiebeleid Kansspelen ontwikkeld. Dat niet alleen, ook de continue training van medewerkers verzorgen experts uit de verslavingszorg. De Adviesgroep PBK adviseert over dit beleid. In deze adviesgroep is naast de verslavingszorg ook de wetenschap vertegenwoordigd. Op deze manier verankeren we de kennis en expertise van de verslavingszorg in ons beleid en de uitwerking.

Voor het preventiebeleid gebruikt Holland Casino een risicomodel. Het model maakt onderscheid in fasen van spelgedrag. Bij elke fase horen specifieke maatregelen. De aanpak is preventief van aard, omdat het escalatie naar een volgende fase zoveel mogelijk probeert te voorkomen. In onze preventieaanpak richten we ons op het herkennen van (problematisch speel)gedrag, het eventueel nemen van maatregelen en we wijzen zonodig door naar de verslavingszorg als er daadwerkelijk sprake lijkt van problemen.

Onze preventieaanpak is erop gericht om de gast zoveel mogelijk een spiegel voor te houden, zodat hij in staat wordt gesteld om zijn voorgenomen gedrag te toetsen aan zijn werkelijke gedrag.

In eerste instantie richten we ons op het creëren van bewustwording bij gasten. De brochure *Laat spelen een spel blijven* is beschikbaar voor alle gasten. Jongvolwassenen (18 tot 24 jaar) benaderen we bij hun zesde bezoek in een maand met een 6^{de} bezoek troefkaart. Bezoekers vanaf 24 jaar ontvangen bij het tiende bezoek in een maand een 10^{de} bezoek troefkaart. In deze kaarten wijzen wij de gast nog eens nadrukkelijk op hun bezoekgedrag en de risico's van het spel. Als de bezoekfrequentie hoog blijft of plotseling stijgt, houden we met de gast een gastheergesprek. Deze gesprekken hebben tot doel om de gast een spiegel voor te houden en hem bewust te maken van zijn gedrag. Als het gedrag van de gast niet ten positieve verandert of als het vermoeden rijst dat er meer aan de hand is, volgt er een vervolgesprek. In zo'n preventiegesprek gaan we nadrukkelijker in op het gedrag van de gast en bespreken we de verschillende maatregelen die we kunnen treffen. Jongvolwassenen (18 tot 24 jaar) die op basis van bezoekfrequentie opvallen, krijgen overigens direct zo'n preventiegesprek. Ook opvallend gedrag kan aanleiding geven tot een preventiegesprek. Het herkennen van signalen die kunnen duiden op verslaving is een integraal onderdeel van de opleiding van de medewerkers van Holland Casino.



Een preventiegesprek kan uitmonden in een maatregel. Die kan inhouden dat we de bezoekfrequentie van de gast gaan volgen en daarover met hem in gesprek gaan. Ook een directe bezoekbepaling of entreeverbod behoren tot de mogelijkheden. Holland Casino kan die maatregelen opleggen en doet dat in voorkomende gevallen ook. Maar het uitgangspunt is dat de verantwoordelijkheid in hoge mate bij de gast ligt. Het effect van een maatregel is namelijk groter wanneer een gast zelf maatregelen neemt om het probleem de baas te worden. In de praktijk gaan medewerkers het gesprek aan om gezamenlijk tot een goede oplossing te komen.

Wanneer een maatregel stopt en een gast het casino weer wil bezoeken, bestaat het eerste contact uit een nazorggesprek. Daarin komt aan de orde hoe het met de gast gaat en hoe hij zijn spelgedrag in de hand weet te houden. Niet zelden volgt dan een nieuwe maatregel, zoals het volgen van de bezoekfrequentie.

In 2010 vonden in het kader van het Preventiebeleid Kansspelen 30.277 gesprekken plaats. Dit is een absolute daling van 9% in vergelijking met 2009 (33.200 gesprekken), maar een kleine relatieve stijging afgezet tegen het aantal bezoeken. Ondanks het teruglopend aantal bezoeken en de mindere financiële resultaten blijven wij ons onverminderd inspannen voor de preventie van kansspelverslaving.

Voor hoogfrequente gasten van 24 en ouder nam de gemiddelde bezoekfrequentie naar aanleiding van een gastheergesprek af van 9,7 bezoeken per maand naar 3,9 bezoeken per maand. Dit komt overeen met een daling van 60%. Voor jongvolwassenen (18-23) was die daling zelfs scherper. Daar daalt de gemiddelde bezoekfrequentie van 4,5 bezoeken per maand naar 1,1 bezoeken per maand. Dit is een afname van ruim 75%.

Deze cijfers hebben betrekking op 2009, omdat voor de meting een monitoringperiode van 9 maanden geldt. De effectiviteit van de gastheergesprekken is ten opzichte van 2008 gestegen. In dat jaar was de gemiddelde bezoekafname van volwassenen 37% en van jongvolwassenen 62%.

ANTIWIETWASBELEID

Mede in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme (Wwft) monitoren wij de financiële transacties. Bij twijfel doen wij onderzoek naar de herkomst van geld om witwassen van geld te voorkomen. In onze casino's voorkomen we met ons anti-witwasbeleid dat er bijvoorbeeld gelden ten onrechte als speelwinst en daarmee als 'wit geld' in het girale verkeer kunnen worden gebracht. Indien er enige twijfel bestaat over de herkomst van de gelden van een gast, verrichten wij een cliëntenonderzoek.

Ons antiwitwasbeleid kent de volgende pijlers:

- melden ongebruikelijke transacties bij de Financial Intelligence Unit (FIU);
- volgen van en labelen bij overboekingen van geldstromen;
- cliëntenonderzoek naar de gast, mogelijk gevolgd door een entreeverbod;
- opleiden van ons personeel.

De Nederlandsche Bank (DNB) controleert Holland Casino op naleving van de wet- en regelgeving ten aanzien van witwassen.

Cliëntenonderzoek

Incidenteel is er aanleiding voor een verscherpt cliëntenonderzoek. Doel daarvan is de herkomst van het geld van de gast te onderzoeken en wat het doel is van het casinobezoek. Indien de herkomst van het geld niet kan worden vastgesteld, volgt een entreeverbod omdat Holland Casino niet het risico wil lopen betrokken te raken bij witwassen. In de periode 2008-2010 voerden wij in totaal 335 verscherpte cliëntenonderzoeken uit. Het aantal onderzoeken loopt terug. Wij relateren dat aan de preventieve werking van eerder onderzoek, het inlopen van achterstanden en het beperken van de registratie tot daadwerkelijk verrichte onderzoeken. Daarnaast kromp het economische verkeer door de crisis, wat ook terug te zien is in de lagere bezoekersaantallen. Ook dat kan van invloed zijn.

Het verscherpt cliëntenonderzoek kan meteen leiden tot een entreeverbod. Vanaf 2008 heeft Holland Casino 42 keer een entreeverbod opgelegd naar aanleiding van een verscherpt cliëntenonderzoek. In 2010 was er een bestand van 70 personen met een nog geldend entreeverbod naar aanleiding van alle eerder verrichte verscherpte cliëntenonderzoeken.

AANTAL ENTREEVERBODEN NA EEN VERSCHERPT CLIËNTENONDERZOEK

JAAR	AANTAL ENTREEVERBODEN*
2010	7
2009	11
2008	24

* Dit betreft zowel entreeverboden naar aanleiding van witwasrisico's, als opgelegd in verband met betrokkenheid bij fraudezaken.

Volgen en labelen van geldstromen

Holland Casino verzorgt overboekingen naar gasten. Bij deze overboekingen krijgt het geld een label mee: speelwinst, herleidbaar of niet herleidbaar.

Melden ongebruikelijke transacties

Ongebruikelijke transacties melden wij aan de FIU op grond van de Wwft. Voor Holland Casino gelden drie objectieve (kwantitatieve) indicatoren voor het melden van (voorgenomen) transacties en één subjectieve indicator.

Objectieve indicatoren

- Depot: Het in depot nemen van munten, bankbiljetten of andere waarden van € 15.000,- of meer.
- Girale transacties van € 15.000,- of meer.
- Verkoop aan een gast van speelpenningen met een tegenwaarde van € 15.000,- of meer tegen inlevering van cheques of buitenlandse valuta.

Subjectieve indicator

De subjectieve indicator richt zich op transacties waarbij wij aanleiding hebben om te veronderstellen dat ze verband houden met witwassen of financiering van terrorisme. Medewerkers krijgen training om signalen te herkennen en te beoordelen of een melding nodig is.

In de afgelopen drie jaar deed Holland Casino gemiddeld ongeveer duizend meldingen per jaar aan de FIU.

MELDINGEN VAN HOLLAND CASINO AAN DE FIU (INCLUSIEF NAMELDINGEN)*

	Gemeld op basis van objectieve indicatoren	Gemeld op basis van subjectieve indicatoren	Totaal
2010	450	559	1.009
2009	464	558	1.022
2008	507	547	1.054
2007	658	454	1.112

* Deze opgave wijkt beperkt af van eerdere in jaarverslagen opgenomen informatie. Dit is een gevolg van de invoering van een nieuw informatiemanagementsysteem in 2008. Ook is er een verschil met de informatie in de jaarverslagen van de FIU opgenomen informatie. FIU noemde als mogelijke oorzaak een verschil in registratiedata.

De tabel illustreert een verschuiving van meldingen op grond van objectieve indicatoren naar meldingen op grond van subjectieve indicatoren. In 2010 vond net als in 2009 55% van de meldingen plaats op grond van een subjectieve indicator en 45% op grond van een objectieve indicator. In 2007 was dit 41% en 59%. Het aantal in 2010 gemelde objectieve transacties had betrekking op 157 depotstortingen (2009: 180), 284 overboekingen (2009: 282) en 8 vreemde valutatransacties (2009: 2). De subjectieve meldingen hadden in 2010 en 2009 nagenoeg uitsluitend betrekking op het omwisselen van kleine geldcoupures.

Antiwitwasopleiding en integriteit van medewerkers

Onze medewerkers zijn, als dat relevant is voor hun functie, bekend met antiwitwaswet- en regelgeving. De antiwitwasopleiding van deze medewerkers bestaat uit twee delen, waarin zij inzicht verkrijgen in de risico's op witwassen in Holland Casino en instructies ontvangen over hoe zij deze risico's goed kunnen herkennen en welke maatregelen zij dienen te nemen.

Bij iedere indiensttreding van een nieuwe medewerker verrichten wij een antecedentenonderzoek, waarbij we screenen op integriteit. Daarnaast vragen wij van alle medewerkers voor indiensttreding een verklaring omtrent gedrag. Verder krijgen de medewerkers instructies voor een integere omgang met gasten en zijn in het beleid en in de spelprocedures integriteitsaspecten opgenomen.

Holland Casino brengt integer handelen onder in de kernwaarden, die fungeren als een kompas voor hoe medewerkers omgaan met elkaar en met gasten. De kennis over de procedures toetsen wij periodiek en in functioneringsgesprekken bespreken we standaard onder andere de inzet die de medewerker toont voor het signaleren van ongebruikelijke transacties.

Verantwoording over en toezicht op antiwitwasbeleid

Zoals gezegd houdt de Nederlandsche Bank toezicht op de naleving van het antiwitwasbeleid door Holland Casino. Zij gebruikt hierbij eigen onderzoek en onderzoek van de externe accountant van Holland Casino. De externe accountant steunt voor een deel van zijn werkzaamheden op de werkzaamheden van de afdeling *Governance, Risk, Compliance & Audit* van Holland Casino. Jaarlijks verricht die afdeling onderzoek naar de naleving van de Wwft, Wft, Wgt en Sanctiewet.

In 2010 onderzocht DNB ondermeer de opzet en werking van het antiwitwasbeheersingskader bij Holland Casino. DNB kan zich, op enkele detailpunten na, vinden in het beleid dat Holland Casino voert ter voorkoming van witwassen en het financieren van terrorisme.

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN (MVO)

MVO maakt deel uit van de bedrijfsstrategie van Holland Casino en is een gedeelde verantwoordelijkheid van de gehele Holland Casino-organisatie. Bewust en Betrokken is het centrale thema van ons MVO-beleid. Wij hebben in 2010 gewerkt aan het verder verduurzamen van onze organisatie en het verankeren van maatschappelijk verantwoord ondernemen in ons beleid. Onze medewerkers hebben laten zien wat MVO voor ons bedrijf betekent en hoe zij hun betrokkenheid kunnen tonen.

Het is onze doelstelling om in onze bedrijfsvoering meer de nadruk te leggen op het samen beleven. Er is de spannende en aantrekkelijke kant die te maken heeft met spelbeleving. De ontwikkeling echter van 'social gaming', waarbij wij mensen de gelegenheid bieden samen te spelen, hoort daarbij. Wij hechten waarde aan het creëren van een sociale context rond het spel, omdat we menen dat het mensen minder kwetsbaar maakt voor de mogelijke risico's van het kansspel. Daarnaast is er ruim aandacht voor de veilige en betrouwbare kant, die het raakvlak vormt met onze aanpak in de preventie van kansspelverslaving. Om eerlijk spel te bevorderen is er een constante aandacht voor ons antiwitwasbeleid.

Sinds 2009 is de Nederlands corporate governance code in gebruik en valt maatschappelijk verantwoord ondernemen onder de directe verantwoordelijkheid van de raad van commissarissen en het bestuur. In 2010 is onze MVO-strategie goedgekeurd door de raad van commissarissen. Ook het ministerie van Financiën gaat in haar beleid voor Staatsdeelnemingen (24 april 2009) in op MVO. En dan vooral op het onderwerp transparantie. Holland Casino geeft voor het tweede jaar invulling aan de gewenste transparantie over onze prestaties op economisch, sociaal en milieugebied in een separaat maatschappelijk verslag. Ons maatschappelijk verslag 2009 was op GRI-C niveau en scoorde een 55e positie op de transparantiebenchmark.

Kijk op www.hollandcasino.nl voor meer informatie.

VOORUITZICHTEN

KANSSPELBELEID

Wij vinden het positief dat staatssecretaris van Veiligheid en Justitie Teeven in maart 2011 een brede visie op de toekomst van de kansspelmarkt presenteerde. De pijlers van de huidige wet op de kansspelen dateren nog uit de jaren zestig en de wereld is sindsdien fundamenteel gewijzigd. Wij staan positief tegenover het aangekondigde onderzoek naar marktwerking op de casinomarkt, mits de standaard die we nu in Nederland hebben om kansspelverslaving en witwassen te voorkomen, niet verlaagt. Ook de plannen om het online kansspelaanbod te reguleren kunnen rekenen op onze instemming. Hierbij geldt voor ons wel dat alle casinospelen op internet gereguleerd moeten worden. Stevige randvoorwaarden, die spelers beschermen en die een veilige en betrouwbare spelomgeving creëren, vinden wij een vereiste. Daarnaast is het van essentieel belang dat zowel de fysieke casino's als die op het internet met meerdere aanbieders, een stevige toezichthouder kennen. Stevig door goed toezicht en door handhaving van de wet als het gaat om het illegale aanbod. Het spreekt vanzelf dat wij ook in de toekomst een belangrijke rol willen blijven spelen in de kansspeelsector, of het nu gaat om land based of internetcasino's.

MARKT

Sinds midden 2010 is er sprake van een voorzichtig herstel. De verklaring hiervoor is meerledig. Het stijgende consumentenvertrouwen draagt bij, maar met name ook blijkt onze marktbenadering blijkt effectiever. Holland Casino investeert in nieuwe casinoconcepten en rookruimten. Een en ander bewerkstelligt een lichte stijging van de bruto baten. Dit herstel is pril en nog fragiel. De ontwikkelingen op de financiële markten, de bezuinigingsmaatregelen van de overheden en de politieke instabiliteit in de olieproducerende landen maken dat de consument voorzichtig blijft.

FINANCIERING

De investeringsactiviteiten voeren we in 2011 fors op. Alle vestigingen krijgen faciliteiten om speelautomaten aan te bieden in rookruimten. In vijf vestigingen staat in het kader van het programma Play Now een revitalisering op de rol. Met name onze vestiging in Scheveningen ondergaat een grondige restyling. De investeringen in Holland Casino Amsterdam zijn in een afrondende fase. Deze vestiging mag zich straks met recht weer 'het vlaggenschip' van Holland Casino noemen.

De bestaande bankfaciliteiten zijn toereikend om in de financiering hiervoor te voorzien. Voor de langere termijn bereiden we financiering voor die benodigd is voor het toekomstgerichte concept Play Your Game, waarin nieuwe spelvormen en entertainment rond het spel belangrijk zijn.

PERSONEEL

Het vacature- en aannamebeleid blijft ook bij een doorzettende groei terughoudend. De flexibiliteit van de inzet van ons personeel zal in komende jaren een belangrijke rol spelen in het herstel van de winstgevendheid. De personeelsopleidingen mogen echter rekenen op een flinke investering.

WINSTGEVENDHEID

In 2011 streven wij naar herstel van de winstgevendheid. Gegeven de economische verwachtingen gaan wij uit van een bescheiden groei. Mocht de economische groei doorzetten, dan verwachten wij dat het huidige kostenniveau een stevige basis biedt om toekomstige ambities te verwezenlijken.

BESTUUR



Van links naar rechts:

Dr. Willem Kooijman (1949)

Chief financial officer

Commissariaten en bestuursfuncties:

- lid raad van commissarissen Ultra Centrifuge Nederland nv;
- lid raad van commissarissen HVC Groep.

Noël Leise (1959)

Chief operations officer

Dick Flink (1953)

Chief executive officer

Commissariaten en bestuursfuncties:

- lid raad van toezicht Daelzicht;
- lid hoofdbestuur AWWN.



BESTUURSVERKLARING

Verklaring betreft de jaarrekening en systeem van interne beheersing

Het bestuur van Holland Casino is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. Deze verantwoordelijkheden omvatten het kiezen en toepassen van aanvaardbare grondslagen voor financiële verslaggeving en het maken van schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het functioneren van de interne beheersing in onze organisatie. Wij hebben meerdere risicobeheersings- en controlesystemen (RCS) ingericht als onderbouwing van onze verklaring. Deze RCS zijn gebaseerd op het COSO Integrated Control Framework. De RCS betreffen alle elementen van interne beheersing, zoals het beheerskader (waaronder governance structuur, gedragscodes, rollen en verantwoordelijkheden, rapportagelijnen), risico-identificatie, beheersmaatregelen (waar onder AO/IC), informatie & communicatie (waaronder rapportages en overlegstructuren) en monitoring (waaronder internal audit). Wij streven ernaar om onze processen en procedures continu te verbeteren.

Met inachtneming van het bovenstaande is het bestuur van mening dat, ten aanzien van financiële verslagleggingsrisico's, de systemen van interne beheersing een redelijke mate van zekerheid bieden dat de financiële verslaggeving geen onjuistheden van materieel belang bevat.

In het hoofdstuk risicomanagement staan de belangrijkste risico's en corrigerende maatregelen nader uitgewerkt. Alle bevindingen vanuit audits (intern en extern), Letter of Assessment en Risk Management Monitor zijn besproken met de audit commissie c.q. de raad van commissarissen.

Hoofddorp, 20 april 2011
Het bestuur

Dick Flink, chief executive officer
Willem Kooijman, chief financial officer
Noël Leise, chief operations officer





GOVERNANCE, RISK, COMPLIANCE & AUDIT

VERSLAG Raad van commissarissen

Holland Casino bereikte in 2010 weliswaar operationeel een positief resultaat, maar het totale resultaat was negatief, omdat een voorziening is getroffen in het kader van de reorganisatie. De recessie heeft Holland Casino ook in 2010 nog gevoeld. Deels is het negatieve resultaat gecompenseerd door de lasten te verminderen. Het marketingbudget is verlaagd en de revitalisering van casino's vindt gefaseerd plaats. In 2008 al stemde de raad van commissarissen in met een programma onder de noemer 'To deal or not to deal', dat primair gericht was op een strategieverandering, met parallel daaraan een reorganisatie van de organisatiestructuur van Holland Casino. Ook een forse kostenbesparing behoorde bij de doelstellingen. De laatste fasen hiervan zijn in 2010 afgerond. Daarnaast is de vestiging op Schiphol gereorganiseerd.

Ondanks de teruglopende omzet en de noodzaak tot bezuinigen, zijn de inspanningen in het Preventiebeleid Kansspelen juist gegroeid. Dit is een bewuste keuze geweest van Holland Casino om te zorgen dat spel en speelsheid centraal kunnen blijven staan in de bedrijfsvoering. Ondanks deze maatregelen, of wellicht ook dankzij, won Holland Casino in 2010 de prijs voor 'Casino Operator of the Year Europe' en ontving Holland Casino begin 2011 voor de derde maal de prijs voor 'Socially Responsible Operator of the Year'.

In 2010 deed de Algemene Rekenkamer onderzoek bij Holland Casino naar het financieel beheer. De Algemene Rekenkamer concludeert: 'Uit ons onderzoek blijkt dat het beleid van Holland Casino in opzet en werking voldoet aan de regelgeving en in lijn is met het kansspelbeleid van het Rijk. Slechts bij een aantal specifieke punten zien we verbetermogelijkheden.'

Voorts concludeert de Algemene Rekenkamer dat de strategie die Holland Casino sinds eind 2008 voert, aansluit op de maatschappelijke taak om het aanbod aan casinospelen te kanaliseren. De onderzoekers vragen aandacht voor de balans tussen de ambities van Holland Casino om het casinoconcept uit te breiden en haar verplichting om kansspelverslaving te voorkomen. Holland Casino heeft toegezegd om de staatssecretarissen van Veiligheid en Justitie en van Financiën regelmatig te informeren over het nieuwe

concept en af te stemmen of ontwikkelingen binnen het door de landsadvocaat geschetste kader vallen.

De staatssecretaris van Veiligheid en Justitie heeft naar aanleiding van het rapport van de Algemene Rekenkamer toegezegd om bij de komende herziening van de Wet op de Kansspelen entreeverboden en bezoekbeperkingen ook van toepassing te laten zijn op speelautomatenhallen. In het kader van het preventiebeleid juicht de raad van commissarissen deze beslissing van de staatssecretaris toe.

Daarnaast gaf de staatssecretaris van Veiligheid en Justitie in maart 2011 aan, dat hij en de staatssecretaris van Financiën, de mogelijkheden willen onderzoeken van liberalisering van de kansspelmarkt. Holland Casino heeft uitsluitend op het gebied van de tafelspelen een monopolie in Nederland. Het aanbod van kansspelen op het internet en in de speelautomatenbranche zorgt voor een stevige concurrentie en blijft groeien. Holland Casino dient zich daarom voor te bereiden op een meer en meer concurrerende omgeving. De raad van commissarissen is van mening dat de in 2008 gekozen strategie deze ontwikkeling ondervangt en het juiste perspectief biedt voor de toekomst van Holland Casino.

In zijn brief van maart 2010 heeft de landsadvocaat beschreven dat de plannen van Holland Casino geen Europeesrechtelijke bezwaren kennen. Dat geldt zowel voor de revitalisering van de bestaande casino's als voor het nieuwe concept met naast spel meer horeca en entertainment. Zo kan Holland Casino haar continuïteit behouden door haar bronnen van inkomsten te diversifiëren. Als eerste pilot hiervoor is in Amsterdam de Lido Club geopend, waar speelsheid centraal staat. Een speelplein voor de volwassen mens, aangepast aan de eisen van de huidige tijd. De Lido Club is volledig ingericht om sociale interactie tussen gasten en het samen spelen te faciliteren. Holland Casino verwacht het eerste Play Your Game casino volgens het nieuwe strategische concept te realiseren in Venlo eind 2013. De raad van commissarissen gaat ervanuit dat deze ontwikkelingen de teruglopende bezoekersaantallen en lagere bestedingen per bezoeker positief beïnvloeden en daarmee ook het continuïteitsperspectief.

De heer Staal, die als voorzitter van de raad van commissarissen aantrad op 24 november 2004, kondigde zijn vertrek uit de raad aan per 1 maart 2011. De raad dankt de heer Staal voor zijn waardevolle bijdrage gedurende de ruim zes jaar dat hij de raad van commissarissen voorzatzat.

COMMISSIES EN TOEZICHT

Vanuit een onafhankelijke rol controleert en adviseert de raad van commissarissen het bestuur bij de uitvoering van zijn taken. Alle commissarissen zijn derhalve onafhankelijk in de zin van best-practice bepaling III.2.2 van de Nederlandse corporate governance code.

In 2010 kwam de raad van commissarissen zesmaal bijeen voor reguliere vergaderingen. Hoofdonderwerpen van de vergaderingen waren de voortgang van de reorganisatie met het bijbehorende aansturendmodel en hoe het hoofd kon worden geboden aan de zorgelijke economische ontwikkelingen. De raad van commissarissen heeft zich gedurende het jaar goed laten informeren over de personele gevolgen van de reorganisatie en de wijze waarop dit proces verliep. Begin van de zomer is een extra bijeenkomst van de raad geweest waarbij alleen over de strategie van Holland Casino is gesproken.

Verder stonden onder meer op de agenda:

- Goedkeuring Masterplan 2011-2016 als basis voor businessplan 2011;
- Goedkeuring van de begroting voor 2011;
- Accordering vrijgave van diverse budgetten:
 - Revitalisering Lido Club Holland Casino Amsterdam
 - Implementatie Tito (Ticket in, ticket out) bij Speelautomaten
 - Revitalisering Holland Casino Scheveningen;
- Beperking openingstijden Holland Casino Leeuwarden;
- Integratie van het maatschappelijk en sociaal jaarverslag;
- Voorstel tot onderhandeling met betrekking tot de verkoop van kantoorruimte in Zandvoort.

De voorzitter van de raad van commissarissen heeft buiten de reguliere vergaderingen regelmatig contact met de voorzitter van het bestuur en individuele commissarissen verlenen op basis van hun expertise in

voorkomende gevallen support aan het bestuur.

Ook is de raad van commissarissen tweemaal bijeen geweest buiten aanwezigheid van het bestuur. Eenmaal om het eigen functioneren en dat van de audit commissie te bespreken en eenmaal over het functioneren van het bestuur.

In het verslagjaar is tweemaal een vertegenwoordiger van de raad van commissarissen bij een overleg tussen het bestuur en de ondernemingsraad aanwezig geweest. Door de ondernemingsraadverkiezingen en de daaruit voortvloeiende veranderde samenstelling van de ondernemingsraad, heeft in het verslagjaar 2010 geen jaarlijkse evaluatiebijeenkomst plaats gevonden met het dagelijks bestuur van de ondernemingsraad, de voorzitter van de raad van commissarissen, de werknemerscommissaris en de voorzitter van het bestuur. Deze bijeenkomst werd verschoven naar eind januari 2011.

De jaarstukken 2010 zijn door de externe accountant, Deloitte Accountants B.V., gecontroleerd en besproken met de raad van commissarissen. De goedkeurende verklaring van de accountant maakt onderdeel uit van de jaarrekening. De raad heeft de jaarrekening van een positief advies voorzien ten behoeve van de staatssecretaris van Financiën en deze verzocht om het bestuur décharge te verlenen voor het gevoerde beleid in 2010 en de raad van commissarissen voor het uitgeoefende toezicht. Het voorstel van de audit commissie om de externe accountant opnieuw te benoemen voor de jaarrekeningcontrole 2011 is door de raad overgenomen.

De raad van commissarissen kent drie commissies: de audit commissie, de bezoldigingscommissie en de selectie- en benoemingscommissie. Naar aanleiding van het vertrek van de heer Staal, wijzigde de samenstelling van de bezoldigingscommissie in 2011.

Audit commissie

De audit commissie is in 2010 voor de reguliere vergaderingen driemaal bijeen geweest. Er werden onder meer adviezen uitgebracht aan de raad over de jaarstukken, de begroting, het controleplan en het verslag van de externe accountant. Ook werden de auditrapportages van de afdeling Corporate Audit

besproken. Buiten aanwezigheid van het bestuur werd met de externe accountant en de interne auditor overlegd.

De leden van de audit commissie zijn: Mevrouw drs. A.E.J.M. Schaapveld MA en de heren drs. A. Schouwenaar en W.J.M. van den Dijssel.

Bezoldigingscommissie

De bezoldigingscommissie heeft advies aan de raad uitgebracht over het bezoldigingsbeleid, de bezoldigingsstructuur en de mate waarin de targets voor de variabele beloning door het bestuur zijn gerealiseerd. Deze voorstellen zijn door de raad van commissarissen overgenomen.

De leden van de bezoldigingscommissie zijn: De heren mr. B. Staal*, F.I.M. Houterman en mr. W.F.C. Stevens.

** Tot 1 maart 2011.*

Selectie- en benoemingscommissie

Eind 2010 is de selectie- en benoemingscommissie samengesteld met het oog op het naderende vertrek van de voorzitter van de raad. De commissie heeft het profiel opgesteld voor een nieuw te benoemen lid van de raad van commissarissen. In het kader van de nieuwe benoeming hebben gesprekken met potentiële kandidaten plaats gevonden.

De leden van de selectie- en benoemingscommissie zijn: De heren drs. A. Schouwenaar en mr. W.F.C. Stevens en mevrouw drs. A.E.J.M. Schaapveld MA.

In de periode tussen het vorige verslagjaar en het verschijnen van dit jaarverslag is een lid van de raad van commissarissen herbenoemd, de heer W.J.M. van den Dijssel.

DE TOEKOMST

Holland Casino werkt voortdurend aan de optimalisatie van haar Preventiebeleid Kansspelen en antiwitwasbeleid, in de overtuiging dat deze onderwerpen onlosmakelijk deel uitmaken van de wijze waarop casino's worden georganiseerd. Nu en in de toekomst. Een uitbreiding van horeca en uitgaansactiviteiten door Holland Casino zal hieraan geen enkele afbreuk doen en de gasten juist de gelegenheid geven samen van andere speelse zaken te genieten dan alleen casinospelen. De raad van commissarissen heeft de overtuiging dat Holland Casino op deze wijze in staat zal zijn het hoofd te bieden aan de groeiende concurrentie van de speelautomatenbranche en het aanbod op internet.

De raad van commissarissen spreekt tenslotte graag zijn waardering uit voor de professionele wijze waarop het management en alle medewerkers zich het afgelopen jaar voor Holland Casino hebben ingezet. Dit onder moeilijke economische omstandigheden en binnen een organisatie die nog steeds volop in beweging is.

Namens de raad van commissarissen
A. Schouwenaar, voorzitter

Hoofddorp, 20 april 2011



ORGANISATIE

Raad van commissarissen & bestuursfuncties

April 2011

BELANGRIJKSTE COMMISSARIATEN EN BESTUURSFUNCTIES VAN VOORZITTER EN LEDEN VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN.

VOORZITTER (sinds 1 maart 2011)

DRS. A. SCHOUWENAAR (1946)
Lid raad van commissarissen Brunel International nv;
Lid raad van commissarissen Docdata nv;
Lid raad van commissarissen Stage Holding bv;
Voorzitter raad van commissarissen Asito
Dienstengroep bv.
 Huidige zittingsperiode loopt af op
 26 november 2012.

LEDEN

W.J.M. VAN DEN DIJSSEL (1959), ONDERNEMER
Directeur European Hotel Management bv.
 Huidige zittingsperiode loopt af op 15 september 2013.

F.I.M. HOUTERMAN (1949),
 MANAGEMENT CONSULTANT
Lid raad van commissarissen RAI;
Lid raad van commissarissen Welzorg Groep;
Voorzitter raad van commissarissen Carré;
Lid raad van commissarissen Eden Hotel Group;
Lid raad van commissarissen tahal/gtc
(kardan holding);
Lid raad van toezicht BNN Jongerenomroep;
Lid raad van toezicht ROC Amsterdam-Flevoland;
Lid raad van toezicht cnv publieke zaak.
 Huidige zittingsperiode loopt af op 11 oktober 2012.

MR. W.F.C. STEVENS (1938), ADVOCaat
Lid raad van commissarissen AZL N.V.;
Lid raad van commissarissen NV Luchthaven Schiphol;
Vice-voorzitter raad van commissarissen Nederlandse
Staatsloterij;
Non-executive director Brit Insurance Holdings NV;
Voorzitter Bestuur Preferente Aandelen Wavin NV;
Vice-voorzitter bestuur Het Concertgebouw Fonds;
Lid bestuur Wetenschappelijk Instituut CDA;
Voorzitter raad van toezicht Stichting Diabetes
Onderzoek Nederland;
Lid raad van toezicht New Board Program, Nyenrode;
 Huidige zittingsperiode loopt af op 1 november 2014.

MEVROUW DRS A .E.J.M. SCHAAPVELD M.A. (1958)
Lid raad van commissarissen Vallourec S.A.;
Lid commissie Centraal Planbureau;
Lid raad van advies Plan Nederland;
Lid raad van toezicht Windesheim, VU, VUMC.
 Huidige zittingsperiode loopt af op 1 november 2011.

CORPORATE GOVERNANCE

NEDERLANDSE CORPORATE GOVERNANCE CODE

De Nederlandse corporate governance code geldt voor beursvennootschappen. Holland Casino kiest ervoor om de code waar mogelijk te volgen. Als Holland Casino afwijkt van de best-practice bepalingen, dan is dat vanwege de stichtingsvorm. Wij kennen geen formele aandeelhouders of een algemene vergadering van aandeelhouders. De bepalingen uit de code met betrekking tot aandeelhouders (hoofdstuk IV) zijn dan ook niet van toepassing.

Van toepassing zijnde specifieke wet- en regelgeving:

- Wet op de Kansspelen (Wok);
- Gedragscode promotionele kansspelen;
- Wet Financieel Toezicht (Wft);
- Wet Geldtransactiekantoren (Wgt);
- Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft);
- Sanctiewet (SW);
- Drank- en Horecawet;
- Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp);
- Arbeidsomstandighedenwet;
- Arbeidstijdenwet;
- Nederlandse Reclamecode;
- Gedrags- en reclamecode kansspelen.

Structuur

Holland Casino is, sinds december 1975, door de Nederlandse overheid aangewezen als enige vergunninghouder voor het aanbieden van casinospelen in Nederland. Onder de staatssecretaris van Veiligheid en Justitie* vallen de beleidsmatige bevoegdheden. De staatssecretaris van Financiën is verantwoordelijk voor het beheer en treedt op als ware hij aandeelhouder. Holland Casino wordt behandeld als een staatsdeelneming. In de statuten van de stichting zijn de bijzondere rechten van de minister van Financiën vastgelegd. Deze rechten betreffen met name het benoemen, schorsen en ontslaan van leden van de raad van commissarissen, het recht op bezwaar tegen benoemingen van bestuursleden en het vaststellen van het bezoldigingsbeleid voor leden van het bestuur. Verder kan de minister van Financiën het bestuur aanwijzingen geven ten aanzien van de algemene lijnen van het te voeren financiële beleid. Holland Casino functioneert als een gewone onderneming, welke als staatsdeelneming gelieerd is aan de overheid. Het bestuur van Holland Casino heeft aan het einde van ieder jaar, samen met de voorzitter van de raad van commis-

sarissen, overleg met de minister van Financiën over de begroting en de plannen voor de komende periode en rond april een verantwoordend gesprek over de jaarrekening van het jaar ervoor.

Op pagina 64 in dit verslag staat het organogram.

**Holland Casino valt volgens de wet onder de verantwoordelijkheid van de minister van Justitie en de minister van Financiën. Het huidige kabinet heeft Holland Casino ondergebracht bij de staatssecretaris van Veiligheid en Justitie en de staatssecretaris van Financiën.*

Bestuur

Het bestuur bestaat uit drie leden (CEO, CFO, COO), die zijn benoemd door de raad van commissarissen, na consultatie met de minister van Justitie en met instemming van de minister van Financiën. De raad van commissarissen geeft goedkeuring aan de taakverdeling binnen het bestuur. De voorzitter van het bestuur coördineert het bestuursbeleid en is eindverantwoordelijk voor het doelmatig functioneren van het bestuur.

De portefeuilleverdeling is als volgt:

CEO: Corporate Identity & Public Affairs, Business Development, Marketing, Security & Legal, Real Estate & Facilities;
 CFO: Governance, Risk management, Compliance & Audit, Business Information Management, ICT, Finance & Control, Pensioenbureau;
 COO: Regio's en vestigingen, Operations Support, Human Resources.

Raad van Commissarissen

De raad van commissarissen bestond uit zes leden in 2010. Zij worden benoemd door de minister van Financiën. De raad van commissarissen houdt toezicht op het beleid van het bestuur en de algemene gang van zaken betreffende Holland Casino. De raad van commissarissen staat het bestuur met advies terzijde en richt zich bij de vervulling van haar taak naar het belang van Holland Casino. De raad van commissarissen heeft een reglement en een profielschets opgesteld.

De raad van commissarissen kent drie commissies:

- de audit commissie;
- de selectie- en benoemingscommissie;
- de bezoldigingscommissie.

De raad van commissarissen bespreekt

tenminste eenmaal per jaar buiten afwezigheid van het bestuur zijn eigen functioneren, het functioneren van de afzonderlijke commissies en dat van individuele commissarissen, en de conclusies die hieraan moeten worden verbonden (III.1.7).

Auditors (extern)

De raad van commissarissen verleent op voordracht van het bestuur aan een accountant zoals bedoeld in artikel 2:393, eerste lid Burgerlijk Wetboek, opdracht tot onderzoek van de jaarrekening. Volgens de statuten stelt het ministerie van Financiën de jaarrekening vast en benoemt het ministerie op voordracht van de raad van commissarissen eveneens de accountant. De externe accountant woont twee van de minimaal drie audit commissie vergaderingen bij.

Holland Casino heeft een beleid ten opzichte van opdrachttoekenning aan accountantsorganisaties op te stellen. Het doel is om de onafhankelijkheid van de externe accountant ten opzichte van Holland Casino te waarborgen. Een vereiste is dat het beleid voldoet aan de wet- en regelgeving en voldoet aan de vereisten die gelden voor AEX beursgenoteerde ondernemingen. Holland Casino stelt zich voor het vraagstuk van de scheiding van

advies en controlewerkzaamheden daarmee gelijk aan zogenaamde 'Organisaties van openbaar belang'.

Beloningen

Het Deelnemingenbeleid Rijksoverheid onderscheidt drie beloningsregimes voor staatsdeelnemingen: Publiek, publiek/markt, en markt/publiek. De minister van Financiën heeft Holland Casino ingedeeld in de categorie Publiek/markt. Dit betekent dat Holland Casino haar bezoldigingsbeleid voor 75% afstemt op dat van (semi)publieke organisaties en voor 25% op dat van commerciële organisaties.

Holland Casino is gehouden aan de bestaande arbeidsvoorwaarden met de leden van het bestuur. Deze arbeidsvoorwaarden wijken deels af van de code wat betreft de benoemingsperiode (II.1.1) en ontslagvergoeding (II.2.7). Holland Casino heeft tot nu toe als beleid gehanteerd dat een schadevergoeding wordt betaald die redelijk is op grond van de contractuele situatie, de reden voor ontslag, de maatschappelijke ontwikkeling en de jurisprudentie. Er zijn geen concrete regelingen met bestuurders.

Een nadere toelichting op de beloningen staat op pagina 28.



BELONINGEN

Over het nieuwe bezoldigingsbeleid zijn de afgelopen periode afspraken gemaakt tussen het Ministerie van Financiën en de raad van commissarissen van Holland Casino. Dit nieuwe bezoldigingsbeleid valt in de categorie ‘publiek/markt’ voor de staatsdeelnemingen. Dit betekent dat de beloning voor 75% moet zijn afgestemd op dat van (semi)publieke organisaties en voor 25% op dat van commerciële organisaties.

Doelstellingen beloningsbeleid

Het bezoldigingsbeleid is gericht op het aantrekken, motiveren en behouden van gekwalificeerde en ervaren bestuurders en het belonen van uitstekende prestaties, ten einde de ambitieuze doelstellingen van Holland Casino te kunnen realiseren.

Het bezoldigingsbeleid is gebaseerd op de volgende overwegingen:

- mede sturing geven aan de strategische doelstellingen van Holland Casino;
- toekomstige bestuurders volgen de gewogen medianen van vergelijkbare bestuurders uit de referentiegroep;
- is (zover mogelijk) gebaseerd op de Corporate Governance Code.

Huidige situatie

Het bestaande bezoldigingsbeleid, dat dateert uit 2006, is mede gebaseerd op een vergelijking met een referentiegroep van publieke en private organisaties volgens de zogenoemde Hay-systematiek. De referentiegroep bestaat uit ondernemingen en organisaties van vergelijkbare grootte en complexiteit als Holland Casino, zowel privaat als (semi) publiek. De raad van commissarissen heeft bij de bepaling van het jaarsalaris van de bestuurders de uitkomsten van de referentiegroep als uitgangspunt genomen.

De bestuurders van Holland Casino mogen met hun totale salaris (vast plus variabel) maximaal op het niveau van de mediaan van de beloning van vergelijkbare bestuurders zitten. De huidige arbeidsovereenkomsten met de bestuurders voldoen op enkele punten niet aan de na 2006 vastgestelde best practice bepalingen. Zo geldt met betrekking tot de contractduur voor de CFO dat zijn arbeidsovereenkomst al vóór de totstandkoming van de Code werd vastgesteld. De duur van de arbeidsovereenkomst is derhalve voor onbepaalde tijd. Voor de COO geldt dat deze al sinds 1985 een contract voor onbepaalde tijd had als werknemer van Holland Casino. De aanstellingstermijn als COO is 5 jaar. Verder is indertijd bepaald dat de CEO een aanstellingstermijn heeft van vijf jaar.

Een afvloeiingsregeling maakt geen onderdeel uit van de bestaande overeenkomsten met bestuurders.

Overzicht bezoldiging van bestuurders

2009	BASISSALARIS	VARIABELE BELONING*	PENSIOENLASTEN
D.F. Flink	278,5	41,8	42,6
Drs. W.G. Kooijman	218,9	74,4	33,0
N.M.A.M. Leise (vanaf 8 juni 2009)	98,7	-	11,6

2010	BASISSALARIS	VARIABELE BELONING*/**	PENSIOENLASTEN ***
D.F. Flink	278,5	66,8	45,2
Drs. W.G. Kooijman	218,9	84,3	35,0
N.M.A.M. Leise	175,0	23,7 ****	27,6

* Variabele beloningen zijn gebaseerd op het voorgaande boekjaar.

** Het bestuur heeft vrijwillig afgezien van 50% van de genoemde bedragen van de over 2009 toegekende variabele beloning.

*** Premie is hoger vanwege het vervallen van de collectieve kortingsafpraak uit 2005.

**** Bedragen in 2009 hebben betrekking op de periode vanaf de datum van benoeming.

Bezoldigingsbeleid nieuw te benoemen bestuurders

In het laatste kwartaal van 2010 zijn tussen de minister van Financiën en de Raad van Commissarissen nieuwe afspraken gemaakt over het bezoldigingsbeleid. Als het nieuwe bezoldigingsbeleid van kracht wordt dan zal de beloning van een nieuwe bestuursvoorzitter 19% lager zijn dan de beloning van de zittende voorzitter.

De Raad van Commissarissen zal bij de benoeming van een nieuw bestuurslid op verzoek van de aandeelhouder de som van het vaste en het variabele deel van het inkomen limiteren tot het afgesproken maximum.

Prestatiecriteria

De doelstellingen voor de toekenning van de variabele beloning worden aan het begin van het betreffende jaar afgesproken tussen de Raad van Commissarissen en de leden van het bestuur. Met de invoering van het nieuwe bezoldigingsbeleid zal ook de variabele beloning wijzigen en dan 25% van het vaste salaris bedragen. Als voorbeeld voor de opbouw van deze 25% worden de targets van de CEO omschreven. Indien de 25% hierbij op 100 wordt gesteld dan zullen de financiële targets maximaal 50 bedragen. De financiële targets zijn van groot belang voor de continuïteit van de onderneming en voor het waarborgen van het daarmee verbonden publieke belang. De overige 50, zijnde niet financiële targets, zullen onderverdeeld zijn in persoonlijke targets (10) en targets met een maatschappelijke relevantie (40) als gast- en medewerkerstevredenheid, compliance (waaronder het Preventiebeleid Kansspelen) en maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaamheid.

De vaststelling van de variabele beloning gebeurt in de vergadering van de Raad van Commissarissen. Hieraan vooraf wordt door de Audit commissie vastgesteld of de onderliggende cijfers voor de hard meetbare prestatiecriteria (financieel en niet-financieel) correct zijn en informeert zij de Bezoldigingscommissie hierover. Mede op basis van deze informatie brengt de Bezoldigingscommissie advies uit aan de Raad van Commissarissen over de hoogte van de uit te keren variabele beloning over het voorgaande boekjaar.

Pensioenen

De pensioenregeling voor het bestuur valt onder een uniforme middelloonregeling voor alle medewerkers, waarbij de werkgever maximaal 17% van de premie voor haar rekening neemt.

Nieuwe regeling voor vervroegd uittreden van bestuurders

Bij tussentijdse ontbinding van de arbeidsovereenkomst van nieuwe bestuurders op initiatief van de werkgever zal maximaal eenmaal het jaarsalaris worden uitgekeerd.

Onkostenvergoeding

De bestuursleden ontvangen een maandelijkse netto onkostenvergoeding, die voor de CEO € 400,- bedraagt en voor de CFO en COO ieder € 275,-.

Overige secundaire arbeidsvoorwaarden

Holland Casino heeft voor het bestuur enkele secundaire arbeidsvoorwaarden die ook voor een aantal andere medewerkers van toepassing zijn:

- lease auto;
- ziektekostenvergoeding (50% van de premie);
- chauffeursregeling (bestuur).

RISICOMANAGEMENT

Het bestuur is verantwoordelijk voor de inrichting en de werking van passende risico-beheersings- en controlesystemen (RCS) binnen Holland Casino. Ons huidige systeem van interne risicobeheersing kent een sterke focus op een betrouwbare financiële verslaglegging, informatietechnologie en de naleving van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Binnen Holland Casino zijn de verantwoordelijkheden voor risicomanagement ingedeeld in 'three lines of defence'. De primaire verantwoordelijkheid van risicomanagement ligt bij het lijnmanagement. De secundaire verantwoordelijkheid ligt bij beleidsmakers, die de randvoorwaarden opstellen door middel van beleid, procedures en advies. Het derde verantwoordelijkheidsgebied betreft de interne partijen, die een monitorende rol vervullen – zowel ten aanzien van het behalen van de doelstellingen als het signaleren van risico's en afwijkingen.

Duidelijkheid en samenhang in de verschillende verantwoordelijkheden van risicomanagement is een cruciale succesfactor voor het management om optimaal rendement uit de inrichting van de RCS te halen. Het afgelopen jaar hebben we met name besteed aan het in kaart brengen van de belangrijkste financiële en IT risico's op het niveau van de vestigingen, de regio en de hoofdkantoorprocessen. Tevens hebben we door middel van testwerkzaamheden de werking ervan vastgesteld en de opvolging van afwijkingen gemonitord.

Huidige status risicobeheersings- en controlesystemen

In 2010 is de Risk Management Monitor (RMM) in gebruik genomen. Dit rapportage instrument bewaakt de opzet, het bestaan en de werking van de financiële key controls. Dit geldt voor zowel de vestigings- en regioprocesen als voor de processen op het hoofdkantoor.

Naast de financiële controls kent Holland Casino nog meer risicobeheersings- en controlesystemen (RCS). Door de opzet, het bestaan en de werking van deze risicobeheersings- en controlesystemen streven we uiteindelijk naar een volledig en betrouwbaar inzicht in de mate waarin Holland Casino haar doelstellingen behaalt. Onze uitdaging in het komende jaar is het samenvoegen van de bestaande RCS in een integraal Business

Control Framework (BCF). Het BCF geeft een beschrijving op hoofdlijnen van de al aanwezige en nog te ontwikkelen RCS van Holland Casino. De basis voor het BCF zijn het COSO Integrated Control Framework en de Corporate Governance Code.

Een Holland Casino BCF zorgt ervoor dat:

- alle belangrijke risico's worden beheerst en de organisatie in brede zin in control is;
- het management op basis van risico-informatie goed geïnformeerde beslissingen kan nemen;
- het management alert blijft op wijzigende omstandigheden;
- het risicobewustzijn op alle organisatorische niveaus onderdeel is van de dagelijkse praktijk.

Risk appetite

Risk appetite beschrijft de mate waarin een organisatie risico wil nemen. Holland Casino heeft de risk appetite impliciet vertaald naar de geformuleerde strategie, de kernwaarden, de gedragscodes en het beleid en de procedures als de randvoorwaarden waaraan alle medewerkers dienen te voldoen.

Risk appetite compliance

Wij hanteren een zero tolerance beleid ten aanzien van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Ter illustratie: In het rapport van de Algemene Rekenkamer staat vermeld dat: "Het beleid van Holland Casino om witwassen en de financiering van terrorisme tegen te gaan voldoet aan de daaraan gestelde wettelijke eisen. Holland Casino heeft zijn procedures zodanig vormgegeven dat bedragen die in speelpenningen worden omgezet en vervolgens weer worden omgewisseld niet ten onrechte als speelwinst, en dus als 'wit' geld, in het girale verkeer kunnen worden gebracht. Holland Casino voert zijn antiwitwasbeleid overeenkomstig de interne procedures uit."

Risk appetite financieel

Wij hebben een nieuwe strategie ontwikkeld waarin onze positionering opschuift van kansspelen naar andere en eigentijdse vrijetijdsbesteding. Wij willen op deze manier Holland Casino minder afhankelijk maken van inkomsten uit kansspelen. De consequentie hiervan zijn flinke investeringen in de bestaande en nieuw te bouwen vestigingen en een mogelijk internetcasino. Ten aanzien van financiële risico's voeren we een gedegen financiële en cash flow strategie.

Risk appetite operationeel

Holland Casino kent drie organisatielagen. Met name in de vestigingen dienen de processen eenduidig uitgevoerd te worden, de procedures in wat wij noemen de 'Cirkel van Contact' - alle contactmomenten van onze

gasten met Holland Casino - dienen als uitgangspunt. Ten aanzien van operationele risico's streven we ernaar om de risico's te minimaliseren en een zo goed mogelijke kwaliteit te leveren aan onze gasten.

BELANGRIJKSTE RISICO'S

Strategisch

ECONOMISCHE ONTWIKKELINGEN

Na een sterke krimp van 3,9% in 2009 groeide de Nederlandse economie in 2010 in reële termen met 1,7%. Het herstel was tot nu toe vooral export geleid, maar van het buitenland hoeven we in de komende jaren qua groei minder te verwachten. Daarnaast gaat de overheid bezuinigen, worden de consumenten geconfronteerd met lastenverzwaringen en een hogere inflatie en lijken producenten vooralsnog weinig aanleiding te zien om uitbundig te gaan investeren. Mondiale onzekerheden als de kredietstatus van meerdere Europese landen, de ontwikkelingen in het Midden Oosten en de situatie in Japan zullen hun impact hebben op het economisch herstel en het consumentenvertrouwen. Deze economische ontwikkelingen hebben een groot effect op onze omzet.

Maatregel

Holland Casino heeft een aantal maatregelen genomen om de impact op het nettoresultaat te verminderen door het verlagen van de lasten, onder andere door het terugbrengen van de personele bezetting. Aan de inkomstenkant zullen we door de revitalisering van onze casino's aantrekkelijker zijn voor een grotere en meer diverse groep van gasten.

Strategisch

POLITIEK

De maatschappelijke taak van Holland Casino volgt uit het Nederlandse kansspelbeleid: het organiseren van casinospelen met bijzondere aandacht voor het tegengaan van gokverslaving, het beschermen van de consument en het tegengaan van illegaliteit en criminaliteit. Dit heeft als consequentie dat Holland Casino in strategische beslissingen sterk afhankelijk is van de politieke besluitvorming.

Maatregel

Holland Casino onderhoudt structurele contacten met de politieke stakeholders. In 2010 bracht de landsadvocaat in 2010 een advies uit over de strategie van Holland Casino om het casinoconcept te vernieuwen. Het oordeel van de landsadvocaat komt erop neer dat een revitalisering van het bestaande casinoconcept, waarin meer ruimte is voor horecafaciliteiten en een theater (van beperkte omvang), niet op Europeesrechtelijke, mededingingsrechtelijke of beleidsmatige bezwaren hoeft te stuiten.

Strategisch

REPUTATIE

De relatie van Holland Casino met onze potentiële gasten en andere stakeholders kan beschadigd worden door incidenten op het gebied van veiligheid en compliance. Dit heeft voor Holland Casino effecten op het gebied van het optimale rendement en de mogelijke wijzigingen in wet- en regelgeving.

Maatregel

Holland Casino is proactief en transparant in de communicatie naar haar (politieke) stakeholders en heeft diverse risicobeheersings- en controlesystemen ingericht om ervoor te zorgen dat de bedrijfsvoering binnen de daarvoor gestelde randvoorwaarden wordt uitgevoerd.

Operationeel

INFORMATIESYSTEMEN

Holland Casino heeft vanuit het verleden een grote diversiteit aan IT-systemen. Deze 'legacy'-systemen zijn een potentieel risico ten aanzien van de revitalisering, informatiebeveiliging en kwaliteit van dienstverlening.

Maatregel

Holland Casino heeft dit risico onderkend en heeft een aantal acties ondernomen:

- beleid is opgesteld ten aanzien van informatiebeveiliging;
- beleid is opgesteld ten aanzien van het migreren van legacy naar SAP
- project vereenvoudiging primaire IT-systemen;
- inrichten van mitigerende maatregelen rondom IT, zoals backup voorzieningen.

Operationeel

ORGANISATIECULTUUR

De nieuwe strategie van Holland Casino, waarin er veel meer taken centraal wordt aangestuurd, heeft een groot effect op de vestigingen en de wijze waarop en flexibiliteit waarmee de processen en taken uitgevoerd worden.

Maatregel

Holland Casino heeft een change management project gestart, waarin specifiek aandacht wordt besteed aan de organisatorische consequenties.



Operationeel

VEILIGHEID

Het risico, dat gasten, andere personen of omstandigheden binnen en buiten de vestiging de veiligheid van andere gasten en/of medewerkers negatief beïnvloeden.

Maatregel

Wij hebben beleid om de veiligheid van gasten en medewerkers te waarborgen. Dit beleid voorziet ook in het toezicht op de naleving van dit beleid in de casino's. Waar nodig onderzoeken we situaties die van invloed kunnen zijn op de veiligheid.

OVERIGE RISICO'S

De overige risico's zijn onder andere:

- Concurrentie: Speelautomatenhallen, die zich als casino presenteren en (illegaal) internet aanbod van kansspelen;
- Kostenreductie: het niveau van kosten is nog niet in balans met de huidige baten, het is zeer noodzakelijk dat de arbeidsproductiviteit verbetert;
- Projectmanagement: Door het realiseren van de nieuwe strategie en de revitalisering van de vestigingen heeft Holland Casino te maken met een samenloop van diverse grotere projecten.





JAARREKENING 2010 EN OVERIGE GEGEVENS

BALANS PER 31 DECEMBER 2010

in duizenden euro, na resultaatbestemming

ACTIVA	2010	2009
VASTE ACTIVA		
Immateriële vaste activa ¹	1.221	2.718
Materiële vaste activa ²	159.431	171.707
Financiële vaste activa ³	4.550	2.850
	165.202	177.275
VLOTTENDE ACTIVA		
Vorraden ⁴	776	701
Vorderingen en overlopende activa ⁵	6.458	6.484
Liquide middelen ⁶	65.020	54.158
	72.254	61.343
	237.456	238.618
PASSIVA		
EIGEN VERMOGEN⁷		
	62.088	71.966
VOORZIENINGEN⁸		
	24.571	12.257
LANGLOPENDE SCHULDEN		
Schulden aan kredietinstellingen ⁹	9.000	19.232
KORTLOPENDE SCHULDEN		
Af te dragen nettobedrijfsresultaat ¹⁰	-	9.840
Belastingen ¹¹	21.926	23.984
Schulden aan kredietinstellingen ¹²	63.482	26.453
Diverse schulden ¹³	56.389	74.886
	141.797	135.163
	237.456	238.618

2010



REKENING VAN BATEN EN LASTEN

in duizenden euro

BATEN	2010	2009
Opbrengst Tafelspelen	231.884	248.048
Opbrengst Speelautomaten	254.892	282.239
Troncopbrengst/tips ¹⁵	30.108	34.125
Entreeontvangsten	2.363	2.475
Horecaopbrengst ¹⁶	23.447	24.438
Overige opbrengsten ¹⁷	3.970	4.265
Brutobaten	546.664	595.590
Belastingen ¹⁸	-141.542	-154.178
Nettobaten	405.122	441.412
LASTEN		
Personeelskosten ¹⁹	244.611	253.994
Operationele kosten ²⁰	106.734	114.899
Afschrijving en bijzondere waardevermindering ²¹	39.594	42.323
Bijzondere lasten ²²	20.134	26.100
Bedrijfslasten	411.073	437.316
Brutobedrijfsresultaat	-5.951	4.096
Interest ²³	3.927	6.591
Nettobedrijfsresultaat	-9.878	-2.495

KASSTROOMOVERZICHT

in duizenden euro

	2010	2009
KASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN		
Brutobedrijfsresultaat	-5.951	4.096
Aanpassing voor:		
Afschrijving materiële vaste activa	37.434	39.335
Boekverlies desinvesteringen materiële vaste activa	663	211
Afschrijving immateriële vaste activa	1.497	2.777
Bijzondere waardevermeerdering/ -mindering financiële activa	-1.700	1.700
Mutatie in:		
Vorderingen en voorraden	-49	1.806
Voorziening - Overig	12.314	-24.246
Kortlopende schulden	-6.209	-8.441
Toezegging Pensioenfonds	-12.000	12.000
	31.950	25.142
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	25.999	29.238
KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN		
Investeringen in immateriële vaste activa	-	-6
Investeringen in materiële vaste activa	-25.929	-23.864
Opbrengst desinvesteringen in materiële vaste activa	108	27
Mutatie in 'nog te betalen investeringen'	-1.146	1.010
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten	-26.967	-22.833
KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN		
Opgenomen bankkrediet	38.000	10.500
Aflossing bankkrediet	-11.203	-14.703
Betaalde interest	-5.127	-4.291
Betaalde winstafdrachten	-9.840	11.952
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten	11.830	3.458
Mutatie liquide middelen	10.862	9.863
Gelden onderweg	1.982	93
Geldvoorraad casino's	37.460	36.559
Banktegoeden	25.578	17.506
Liquide middelen per 31 december	65.020	54.158

TOELICHTING OP DE BALANS, DE REKENING VAN BATEN EN LASTEN EN HET KASSTROOMOVERZICHT

ACTIVITEITEN

De Nationale Stichting tot Exploitatie van Casinospelen in Nederland (Holland Casino), statutair gevestigd te 's-Gravenhage in Nederland, exploiteert casinospelen en speelautomaten.

ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE JAARREKENING

De jaarrekening is opgesteld volgens de Nederlandse verslaggevingsrichtlijnen, zoals vermeld in de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW.

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij het desbetreffende balanshoofd anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voorzover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

FINANCIËLE INSTRUMENTEN EN RENTERISICO

Financiële instrumenten worden gebruikt ter afdekking van renterisico's. Het renterisico is het risico dat de waarde van een financieel instrument fluctueert als gevolg van veranderingen in de marktrente. Het renterisicobeleid is gericht op het minimaliseren van het risico waaraan de activiteiten worden blootgesteld door rente.

GEBRUIK VAN SCHATTINGSPOSTEN

Bij het opstellen van de jaarrekening is het noodzakelijk dat Holland Casino schattingen maakt en van bepaalde veronderstellingen uitgaat die van invloed kunnen zijn op de waardering van de activa, passiva en de uitkomsten van de rekening van baten en lasten. De werkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen en veronderstellingen.

Belangrijke schattingsposten zijn:

- levensduur en waardering van de materiële vaste activa;
- waardering van de deelneming;
- voorziening reorganisatie;
- voorziening personeelsbeloningen.

OMREKENING VAN VREEMDE VALUTA

De activa en passiva in vreemde valuta worden omgerekend tegen de per balansdatum geldende koersen. Transacties die luiden in een vreemde valuta, worden omgerekend tegen de wisselkoers op het moment van de transactie. De koersverschillen worden in de rekening van baten en lasten verwerkt. Koersverschillen en provisies die het gevolg zijn van wisseltransacties worden verantwoord onder overige opbrengsten.



GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

Onder immateriële vaste activa zijn ontwikkelingskosten en software opgenomen. Ontwikkelingskosten, waarvan verwacht wordt dat deze dienstbaar zullen zijn aan de toekomstige resultaten, worden geactiveerd. Immateriële vaste activa worden gewaardeerd op het bedrag van bestede kosten, verminderd met cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen.

Immateriële vaste activa worden in 3 jaar lineair afgeschreven. Conform regelgeving wordt ten bedrage van de geactiveerde ontwikkelingskosten een wettelijke reserve gevormd.

MATERIËLE VASTE ACTIVA

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschafwaarde, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en, indien van toepassing, met bijzondere waardeverminderingen. De lineaire afschrijvingen geschieden overeenkomstig de geschatte economische levensduur en zijn berekend op basis van de aanschafwaarde, verminderd met de geschatte restwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming. Op terreinen wordt niet afgeschreven. De geschatte economische levensduur is in het algemeen voor:

Gebouwen	40 jaar
Verbouwingen	8 – 12 jaar
Installaties	5 – 12 jaar
Andere vaste bedrijfsmiddelen	3 – 10 jaar

Jaarlijks wordt de geschatte economische levensduur van de materiële vaste activa getoetst. Zonodig worden de afschrijvingen aangepast op basis van de resterende levensduur. Een verlenging/ verkorting van de geschatte economische levensduur zal vooral plaatsvinden als gevolg van renovatie en verplaatsing van casino's.

Materiële vaste activa in uitvoering worden gewaardeerd tegen vervaardigingsprijs of lagere directe opbrengstwaarde. De vervaardigingsprijs bestaat uit materiaalkosten, directe arbeidskosten, een toerekenbaar deel van de indirecte productiekosten gebaseerd op een normaal niveau van bedrijfsactiviteit en toegerekende interestkosten. De directe opbrengstwaarde is gebaseerd op een verwachte verkoopprijs onder aftrek van nog te maken kosten voor voltooiing en verkoop.

De kosten die verband houden met het opleveren van huurpanden in oorspronkelijke staat worden geactiveerd en afgeschreven over de resterende huurperiode. Verbouwingen aan panden waarvan Holland Casino de huurder is, worden geactiveerd. Rente bij bouwactiviteiten wordt niet geactiveerd. Kosten voor periodiek groot onderhoud worden ten laste gebracht van het resultaat op het moment dat deze zich voordoen.

FINANCIËLE VASTE ACTIVA

Deelnemingen waarin geen invloed op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of, indien van toepassing, onder aftrek van bijzondere waardevermindering. De vorderingen en schulden op deelnemingen, alsmede de overige vorderingen en schulden worden opgenomen tegen nominale waarde, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

VOORRADEN

De voorraden worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs of lagere netto-opbrengstwaarde. Deze lagere netto-opbrengstwaarde wordt bepaald door individuele beoordeling van de voorraden.

VORDERINGEN, LIQUIDE MIDDELEN EN SCHULDEN

De vorderingen worden opgenomen voor hun nominale waarden onder aftrek van de noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid. De liquide middelen en de schulden zijn opgenomen voor hun nominale waarden.

De bedrijfskleding wordt afgeschreven over een periode van tweeënhalf jaar.

STELSELWIJZIGING PENSIOENEN

Tot 1 januari 2010 vonden de verwerking en waardering van pensioenregelingen plaats aan de hand van hun kenmerken en risico's. Bij regelingen waarbij de onderneming alleen de verplichting had om de overeengekomen bijdragen te betalen aan het pensioenfonds, de zogeheten toegezegde bijdrageregelingen, was de in de verslagperiode te verwerken pensioenlast gelijk aan de over de periode verschuldigde pensioenpremie. Bij alle andere regelingen, de toegezegde pensioenregelingen, werd de nettoverplichting uit hoofde van de regeling bepaald door een schatting te maken van de pensioenaanspraken die werknemers hadden opgebouwd in ruil voor hun diensten in de verslagperiode en voorgaande perioden. Deze pensioenaanspraken werden gedisconteerd om de contante waarde te bepalen, en de actuele waarde van de fondsbeleggingen werd hierop in mindering gebracht. De berekening werd uitgevoerd volgens de 'projected unit credit'-methode.

In 2009 heeft de Raad voor de Jaarverslaggeving een nieuwe Richtlijn 271.3 over pensioenen gepubliceerd, die met onmiddellijke ingang mag worden toegepast. Uitgangspunt van de nieuwe Richtlijn is dat voor alle pensioenregelingen de te verwerken pensioenlast in principe gelijk is aan de verschuldigde pensioenpremie, tenzij sprake is van additionele verplichtingen op balansdatum. Besloten is deze Richtlijn met ingang van 1 januari 2009 toe te passen, wat heeft geleid tot een wijziging in de grondslagen voor waardering en resultaatbepaling.

De wijziging in waarderingsgrondslagen heeft het vermogen per 1 januari 2009 positief beïnvloed voor een bedrag van € 34,9 miljoen. Dit hangt samen met de vrijval van de voorziening voor pensioenverplichtingen die onder de oude waarderingsgrondslagen moest worden aangehouden. De ter vergelijking opgenomen winst- en verliesrekening over 2009 is in verband met voornoemde grondslagwijziging aangepast. Als gevolg daarvan is het gepresenteerde nettoresultaat over 2009 € 10,2 miljoen lager dan uit de jaarrekening 2009 blijkt. Deze verlaging van het resultaat wordt enerzijds veroorzaakt door de verplichting die gedurende 2009 is ontstaan als gevolg van de beslissing van het bestuur om een additionele storting te doen van € 12 miljoen aan het pensioenfonds. Deze storting wordt gedaan boven de normale werkgeversverplichtingen ter versterking van het vermogen van het pensioenfonds.

Anderzijds is het resultaat over 2009 verhoogd met € 1,8 miljoen als gevolg van het verschil tussen de actuariële pensioenlast (zoals verantwoord volgens de toegezegde pensioenregeling) en de premiepensioenlast (zoals verantwoord volgens de toegezegde bijdrageregeling).

VOORZIENING PERSONEELSBELONINGEN

De nettoverplichting van Holland Casino uit hoofde van lange termijn personeelsbeloningen, met uitzondering van pensioenregelingen, is het bedrag van de toekomstige beloning dat werknemers hebben verdiend in ruil voor hun diensten in de verslagperiode en voorgaande perioden. Deze verplichting wordt ingeschat met behulp van de 'projected unit credit'-methode en wordt verdisconteerd tot de contante waarde. De disconteringsvoet is het rendement per balansdatum van obligaties met een waardering van de kredietwaardigheid van AA, waarvan de looptijd de termijn van de verplichtingen van Holland Casino benadert.

VOORZIENING ONTMANTELINGSKOSTEN

In deze voorziening zijn de verwachte contractuele ontmantelingskosten opgenomen voor het in oorspronkelijke staat brengen van gehuurde gebouwen en terreinen. In verband met de eventuele verhuizing naar het nieuwe pand in Utrecht is een voorziening getroffen voor de verwachte ontmantelingskosten van het huidige pand. Ook is er een voorziening getroffen voor het pand in Venlo dat is gehuurd, om dit pand weer in oorspronkelijk staat op te kunnen leveren.

VOORZIENING REORGANISATIE

Deze voorziening heeft betrekking op kosten in verband met de reorganisatie van activiteiten en wordt gevormd indien voor Holland Casino een feitelijke of juridische verplichting is ontstaan en een betrouwbare schatting kan worden gemaakt van de omvang van de verplichting. Deze kosten bestaan uit beëindigingsvergoedingen, nog te betalen salarissen tijdens de opzegtermijn gedurende welke tijd geen werkzaamheden meer worden verricht en overige kosten gerelateerd aan personeel.

MANCOVERPLICHTING

De verplichtingen met betrekking tot de niet ingewisselde jetons, chips en tokens worden opgenomen tegen hun nominale waarde, onder aftrek van dat deel van de jetons, chips en tokens waarvan verwacht wordt dat de bezoekers ze niet meer ter omwisseling aanbieden.



GRONDSLAGEN VOOR RESULTAATBEPALING

REKENING VAN BATEN EN LASTEN

Het nettobedrijfsresultaat is het verschil tussen de netto baten en de lasten. De opbrengst Tafelspelen is het verschil tussen de ontvangen inzetten en de uitkeringen. De opbrengst Speelautomaten is het verschil tussen de inworpen in en de uitbetalingen van de Speelautomaten, gecorrigeerd voor nog uit te betalen progressive jackpots.

TRONCOPBRENGSTEN EN TIPS

Het betreft hier de bij de Tafelspelen en Speelautomaten ontvangen troncopbrengst, alsmede fooien ontvangen door horeca- en overig personeel.

AANLOOPKOSTEN

De aanloopkosten betreffen kosten die zijn verbonden aan de periode vóór opening van nieuwe casino's en kosten die voorafgaan aan het exploiteren van nieuwe activiteiten. Zij worden direct ten laste van het resultaat gebracht.

FINANCIËLE INSTRUMENTEN

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als financiële derivaten verstaan. Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling per balanspost.

Financiële derivaten waarbij de onderliggende waarde niet beursgenoteerd is, worden tegen kostprijs opgenomen. Holland Casino past kostprijs hedge-accounting toe: het effectieve deel van financiële derivaten die zijn toegewezen voor kostprijs hedge-accounting, wordt tegen kostprijs gewaardeerd en het ineffektieve deel wordt tegen reële waarde gewaardeerd. De waardeveranderingen van de reële waarde van het ineffektieve deel worden direct in de winst- en verliesrekening verwerkt.

RESULTAAT

Baten worden in het algemeen verantwoord in het jaar waarin ze zijn ontvangen; lasten worden toegerekend aan de jaren waarop ze betrekking hebben.

BELASTING TOEGEVOEGDE WAARDE (OMZETBELASTING) / KANSSPELBELASTING

Voor kansspelen in de zin van de Wet op de Kansspelbelasting is Holland Casino vrijgesteld van omzetbelasting. Hierover wordt kansspelbelasting geheven. De horeca-activiteiten van Holland Casino zijn betrokken in de heffing van omzetbelasting. De aftrek van voorbelasting voor de gemeenschappelijke baten en lasten is daarom nog maar in beperkte mate mogelijk. De investeringen en kosten, voor zover de aftrek van voorbelasting geheel of gedeeltelijk is uitgesloten, worden daarom inclusief omzetbelasting geactiveerd, danwel in de rekening van baten en lasten opgenomen.

VENNOOTSCHAPSBELASTING

Holland Casino is vanaf de oprichtingsdatum niet onderworpen aan vennootschapsbelasting.

GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN HET KASSTROOMOVERZICHT

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld op basis van de indirecte methode.

TOELICHTING OP DE BALANS

in duizenden euro, tenzij anders aangegeven

VASTE ACTIVA

1. IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

	AANSCHAF- WAARDE	CUMULATIEVE AFSCHRIJVING	BOEKWAARDE
STAND PER 31 DECEMBER 2009			
Ontwikkelingskosten	6.608	-4.720	1.888
Software	1.999	-1.169	830
Totaal	8.607	-5.889	2.718
Mutaties			
	INVESTERINGEN	AFSCHRIJVINGEN	MUTATIE
Ontwikkelingskosten	-	-1.032	-1.032
Software	-	-465	-465
Totaal	-	-1.497	-1.497
STAND PER 31 DECEMBER 2010			
Ontwikkelingskosten	6.608	-5.752	856
Software	1.999	-1.634	365
Totaal	8.607	-7.386	1.221

Onder de aanschafwaarde per 31 december 2010 is een bedrag van € 4,4 miljoen aan volledig afgeschreven activa opgenomen.



2. MATERIËLE VASTE ACTIVA

	AANSCHAF- WAARDE	CUMULATIEVE AFSCHRIJVING	BOEKWAARDE		
STAND PER 31 DECEMBER 2009					
Terreinen en gebouwen	102.447	-48.482	53.965		
Verbouwingen	89.367	-61.281	28.086		
Installaties	112.777	-74.809	37.968		
Overige vaste bedrijfsmiddelen	223.291	-172.562	50.729		
Activa in uitvoering	959	-	959		
Totaal	528.841	-357.134	171.707		
	DESINVESTERING EN/ACTIVA	DESINVESTERING EN/ACTIVA	BOEKWAARDE		
	INVE- TERINGEN	NIET LANGER IN GEBRUIK	AFSCHRIJ- VINGEN	NIET LANGER IN GEBRUIK	
MUTATIES					
Terreinen en gebouwen	-	-	-4.349	-	-4.349
Verbouwingen	1.817	-5	-5.626	3	-3.811
Installaties	4.904	-49	-7.182	29	-2.298
Overige vaste bedrijfsmiddelen	14.531	-8.642	-20.277	8.361	-6.027
Activa in uitvoering	4.677	-468	-	-	4.209
Totaal	25.929	-9.164	-37.434	8.393	-12.276
	AANSCHAF- WAARDE	CUMULATIEVE AFSCHRIJVING	BOEKWAARDE		
STAND PER 31 DECEMBER 2010					
Terreinen en gebouwen	102.447	-52.831	49.616		
Verbouwingen	91.179	-66.904	24.275		
Installaties	117.632	-81.962	35.670		
Overige vaste bedrijfsmiddelen	229.180	-184.478	44.702		
Activa in uitvoering	5.168	-	5.168		
Totaal	545.606	-386.175	159.431		

Onder 'activa in uitvoering' zijn uitgaven in investerings- en verbouwingsactiviteiten opgenomen. Overige verplichtingen zijn verantwoord onder 'niet in de balans opgenomen verplichtingen'. Onder de aanschafwaarde per 31 december 2010 is een bedrag van € 159,5 miljoen aan volledig afgeschreven activa opgenomen. Subsidies op investeringsprojecten worden in mindering gebracht op de desbetreffende vaste activa.

3. FINANCIËLE VASTE ACTIVA

In 2002 is een 40% aandelenbelang verworven in Gaming Support B.V., statutair gevestigd te Rotterdam. De historische kostprijs is € 4,6 miljoen. In 2009 was de deelneming afgewaardeerd met € 1,7 miljoen. In 2010 is de waarde teruggebracht naar de oorspronkelijke kostprijs in verband met gunstige resultatenontwikkelingen.

Boekwaarde per 31 december 2009	2.850
Terugneming bijzondere waardevermindering	1.700

Boekwaarde per 31 december 2010	4.550
--	--------------

De totale activa van Gaming Support B.V. (geconsolideerd) bedragen € 11,6 miljoen, het Eigen Vermogen € 4,0 miljoen, de totale schulden € 7,6 miljoen, het behaalde resultaat na belasting in 2010 is € 1,2 miljoen en de omzet voor 2010 is € 15 miljoen. De omzet van transacties met Holland Casino is € 11,9 miljoen inclusief BTW (2009: € 11,1 miljoen) tegen normale leveringsvoorwaarden.

Holland Casino heeft geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid van de deelneming.

VLOTTENDE ACTIVA

4. VOORRADEN

	2010	2009
Vorraden	776	701
	776	701

De voorraden betreffen verbruiksartikelen en grondstoffen ten behoeve van de horeca-activiteiten, artikelen voor prijzen in natura bij de speelautomaten en andere voorraden zoals brochures.

5. VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA

	2010	2009
Te ontvangen van creditcardmaatschappijen	941	898
Diverse vorderingen	262	538
Vooruitbetaalde kosten	3.588	2.748
Bedrijfskleding	1.129	1.728
Debiteuren	538	572
	6.458	6.484

6. LIQUIDE MIDDELEN

	2010	2009
Gelden onderweg	1.982	93
Geldvoorraad casino's	37.460	36.559
Banktegoeden	25.578	17.506
	65.020	54.158

Ten behoeve van de voortgang van het spel wordt € 34 miljoen aangehouden als norm voor de benodigde geldvoorraad casino's (2009: € 34 miljoen). De 'gelden onderweg' zijn gelden die nog bijgeschreven moeten worden op de bankrekening.

EIGEN VERMOGEN

7. EIGEN VERMOGEN

	STICHTINGS- KAPITAAL	WETTELIJKE RESERVE	OVERIGE RESERVE	RESULTAAT BOEKJAAR	TOTAAL
Stand 31 december 2009	-	1.888	45.378	-	47.266
Effect stelselwijziging	-	-	24.700	-	24.700
Herrekenende stand 31 december 2009	-	1.888	70.078	-	71.966
Resultaat boekjaar	-	-	-	-9.878	-9.878
Vrijval wettelijke reserve	-	-1.032	1.032	-	-
Bestemming resultaat	-	-	-9.878	9.878	-
Stand 31 december 2010	-	856	61.232	-	62.088

Het Eigen Vermogen van Holland Casino bestaat uit stichtingskapitaal en een winstreservering. Het stichtingskapitaal betreft het bij de oprichting op 22 januari 1974 gestorte kapitaal van honderd gulden (€ 45). Conform artikel 17 van de beschikking casinospelen 1996 alsmede artikel 14 van de Statuten van Holland Casino is uit de netto-opbrengst van de gezamenlijke speelcasino's een reservering betreffende het Eigen Vermogen gevormd, welke is geëvalueerd als 'overige reserve' ter hoogte van € 45,4 miljoen. In de periode 2005 t/m 2010 is in totaal een bedrag van netto € 0,9 miljoen toegevoegd aan de wettelijke reserve in verband met de opname van immateriële activa (ontwikkelingskosten) in de balans. Dit bedrag zal evenredig met de afschrijvingen op de immateriële activa afnemen.



VOORZIENINGEN

8. VOORZIENINGEN

	ONTMANTE- LINGSKOSTEN	PERSONEELS- BELONINGEN	REORGA- NISATIE	TOTAAL
Stand per 31 december 2009	3.275	4.700	4.282	12.257
Dotatie/vrijval	-	600	20.134	20.734
Onttrekkingen	-	-600	-7.820	-8.420
Stand per 31 december 2010	3.275	4.700	16.596	24.571

De voorziening ontmantelingskosten is voor € 3,0 miljoen ten behoeve van het huidige pand van Holland Casino Utrecht. De overige € 0,3 miljoen is bestemd voor het pand in Venlo.

De voorziening personeelsbeloningen is gevormd voor toekomstige jubileumuitkeringen.

Ook is er vanaf 2008 een voorziening gecreëerd voor de te verwachten kosten voortvloeiend uit de ingezette reorganisatie (2008: € 29,0 miljoen, 2009: € 14,1 miljoen). In 2010 is € 20,1 miljoen gedoteerd aan deze voorziening, in verband met uitbreiding van het reorganisatieplan. In 2010 is in totaal € 7,8 miljoen betaald ten laste van deze voorziening. Het restant van de voorziening ad € 16,6 miljoen wordt afgewikkeld in 2011.

De voorziening reorganisatie heeft een kortlopend karakter, de overige zijn langlopend.

Als gevolg van de stelselwijziging zoals vermeld op pagina 40 zijn de vergelijkende cijfers € 34,9 miljoen lager dan de cijfers zoals deze in de jaarrekening 2009 waren opgenomen.



LANGLOPENDE SCHULDEN

9. SCHULDEN AAN KREDIETINSTELLINGEN

Vervallend	2010	RENTE	2009	RENTE
		VARIATIE		VARIATIE
Tussen 1 en 5 jaar	-1.000		9.232	5,3
Na 5 jaar	10.000	4,1	10.000	4,1
	9.000		19.232	

De aflossingsverplichtingen binnen 12 maanden na afloop van het boekjaar zijn niet inbegrepen in de hierboven genoemde bedragen, maar zijn opgenomen onder de kortlopende schulden.

In 2005 is een lening met een hypothecaire zekerheid van € 10,9 miljoen (à 7,3%) vervroegd afgelost. Kosten verband houdende met financieringen, voor zover geen reguliere rente, worden in aftrek gebracht op de verplichtingen van de uitstaande leningen en afgeschreven over de resterende looptijd (€ 1,0 miljoen).

Het casinopand van de vestiging van Holland Casino in Scheveningen is als hypothecaire zekerheid gesteld ter dekking van de hypothecaire lening ad € 10,5 miljoen met een looptijd tot en met het jaar 2011. Jaarlijks wordt € 1,0 miljoen afgelost en in 2011 wordt de restschuld afgelost (zie noot 12).

De kredietfaciliteit ultimo 2010 bedraagt € 140,0 miljoen (ultimo 2009: € 140,0 miljoen). Deze bedragen zijn exclusief de reeds benutte hypothecaire faciliteiten. Deze kredietfaciliteit kent geen financiële convenanten en er zijn geen zekerheden verstrekt.

De beschikbare kredietruimte ultimo 2010 bedraagt € 72,7 miljoen (ultimo 2009: € 97,8 miljoen).



KORTLOPENDE SCHULDEN

10. AF TE DRAGEN NETTOBEDRIJFSRESULTAAT

	2010	2009
Saldo vorig boekjaar	9.840	-11.952
Afdracht/ontvangst in boekjaar	-9.840	11.952
Nettobedrijfsresultaat boekjaar	-9.878	-2.495
Stelselwijziging	-	10.200
Mutatie wettelijke reserve	1.032	2.135
Ten laste van het Eigen Vermogen gebracht	8.846	-
	-	9.840

De winstafdracht over 2009 (€ 9,8 miljoen) is in september 2010 betaald aan het ministerie van Financiën. Over 2010 vindt geen afdracht plaats omdat er geen positief resultaat is behaald. Het nettobedrijfsresultaat 2009 is € 10,2 miljoen lager dan in de jaarrekening 2009 als gevolg van de stelselwijziging, zoals uitgelegd op pagina 40.

11. BELASTINGEN

	2010	2009
Kansspelbelasting	11.422	11.567
Omzetbelasting	4.267	5.934
Loonheffing	6.237	6.483
	21.926	23.984

In 2007 en 2008 is een extra schuld in de omzetbelasting opgenomen van € 9,1 miljoen inzake herziening vooraf trek op investeringen als gevolg van invoering kansspelbelasting op speelautomaten per 1 juli 2008. Van deze voorziening is € 7,5 miljoen reeds afgerekend met de Belastingdienst. Het kortlopende deel is € 1,3 miljoen. Voor het overige betreft de omzetbelasting de aangifte van december 2010.

12. SCHULDEN AAN KREDIETINSTELLINGEN

	2010	2009
Schulden aan kredietinstellingen	63.482	26.453
	63.482	26.453

Het saldo van 2010 betreft een viertal kasgeldleningen van totaal € 53,0 miljoen die in 2011 vervallen en de aflossing van de restschuld betreffende de hypothecaire lening ad € 10,5 miljoen die in 2011 plaatsvindt. Het gewogen gemiddelde rentepercentage over deze leningen bedroeg 4,6%.

13. DIVERSE SCHULDEN

	2010	2009
Vakantiedagen, vakantietoelage en salarissen	13.471	13.181
Schuld aan Pensioenfonds	7.507	7.254
Toezegging Pensioenfonds	-	12.000
Crediteuren	14.643	14.701
Schulden aan Gaming Support	1.147	1.805
Jackpots	3.994	4.817
Nog te betalen investeringen	1.443	2.589
Mancoverplichting	2.617	2.573
Nog te ontvangen facturen	4.252	5.933
Overige schulden	6.215	7.733
Verplichting renteswaps	1.100	2.300
	56.389	74.886

Als gevolg van de stelselwijziging zoals vermeld op pagina 40 zijn de vergelijkende cijfers € 12,0 miljoen hoger dan de cijfers zoals deze in de jaarrekening 2009 waren opgenomen.

14. NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN

Huur

Het totaalbedrag van met derden aangegane huurverplichtingen (op basis van huidige prijsniveau) van onroerende zaken bedraagt in totaal € 67,2 miljoen (2009: € 76,5 miljoen). Hiervan vervalt binnen één jaar € 12,0 miljoen, tussen één en vijf jaar € 35,5 miljoen en na vijf jaar € 19,7 miljoen. De vervaldatum van deze overeenkomsten lopen tot uiterlijk 31 december 2021.

Lease

Holland Casino maakt gebruik van leaseauto's waarvan operationele leaseverplichtingen worden aangegaan voor een periode van vier jaar. De resterende verplichting van deze leaseauto's bedraagt € 1,5 miljoen (2009: € 1,5 miljoen), waarvan € 0,7 miljoen binnen één jaar vervalt.

Bankgarantie

Totaal is er voor € 5,7 miljoen (2009: € 5,7 miljoen) aan bankgaranties afgegeven (inclusief € 5,0 miljoen op voorschrift van De Nederlandsche Bank).

Investeringsprojecten

Voor investeringsprojecten zijn per balansdatum verplichtingen aangegaan voor circa € 10,1 miljoen (2009: € 4,7 miljoen).

Financiële instrumenten

Rente-instrumenten worden toegepast ter verkrijging van een gewenst risicoprofiel in vaste en variabele renteposities. Holland Casino heeft de volgende renteswaps afgesloten om het variabel rentende karakter van de financiering te fixeren:

Afsluitdatum	Afloopdatum	Nominale waarde ultimo 2010 <i>(in miljoenen euro)</i>	Nominale waarde ultimo 2009 <i>(in miljoenen euro)</i>	Gefixeerde rente <i>(in procenten)</i>	Reële waarde ultimo 2010 <i>(in miljoenen euro)</i>	Reële waarde ultimo 2009 <i>(in miljoenen euro)</i>
maart 2006	maart 2016	10	10	4,14	-0,7	-0,5
juli 2007	juli 2017	15	15	4,72	-2,1	-1,9
dec 2007	dec 2017	45	45	4,76	-6,3	-5,4
juli 2008	juli 2018	30	30	4,82	-4,7	-4,1
		100	100		-13,8	-11,9

Van bovenstaande contracten is voor € 37 miljoen (2009: € 65 miljoen) geen gebruik gemaakt. Dit ineffektieve deel van de kostprijshedge is verantwoord onder de interestlasten. In 2009 was dit een bedrag van € 2,3 miljoen. Hiervan is in 2010 € 1,2 miljoen ten gunste van het resultaat geboekt.



TOELICHTING OP DE REKENING VAN BATEN EN LASTEN

in duizenden euro, tenzij anders aangegeven

BATEN

15. TRONCOPBRENGST/TIPS

	2010	2009
Troncopbrengst	28.573	32.507
Tips	1.535	1.618
	30.108	34.125

De ontvangen tronc- en fooiengelden worden gestort op de bankrekening van Stichting Beheer Fooiengelden Holland Casino. Na afloop van een kalendermaand wordt het saldo, ten behoeve van de uitkering krachtens de fooienregeling zoals opgenomen in de CAO, overgemaakt naar de bankrekening van Holland Casino.

16. HORECAOPBRENGST

	2010	2009
Horeca (bruto)	31.227	32.957
Verstrekingen aan gasten (tegen verkoopprijs)	-7.780	-8.519
	23.447	24.438

17. OVERIGE OPBRENGSTEN

	2010	2009
Parkeergelden	3.358	3.659
Koersresultaten	355	362
Overige	257	244
	3.970	4.265

BELASTINGEN

18. BELASTINGEN

	2010	2009
Kansspelbelasting	141.165	153.783
Omzetbelasting	377	395
	141.542	154.178

De opbrengsten Tafelspelen en Speelautomaten zijn onderhevig aan kansspelbelasting. Het tarief bedraagt 29% van de opbrengst. Voorts is omzetbelasting verschuldigd over de entreeontvangsten. De horecaopbrengst is netto verantwoord, dat wil zeggen na aftrek van af te dragen omzetbelasting.



LASTEN

19. PERSONEELSKOSTEN

	2010	2009
Salarissen	186.768	191.976
Verloning WAO/WIA	-229	385
Sociale lasten	23.406	23.062
Pensioenlasten	21.236	21.096
Indirecte personeelskosten	12.830	16.875
Kosten jubileumuitkeringen	600	600
	244.611	253.994

Als gevolg van de stelselwijziging zoals vermeld op pagina 40 zijn de vergelijkende cijfers € 1,8 miljoen lager dan de cijfers zoals deze in de jaarrekening 2009 waren opgenomen.

Sociale lasten

Hieronder is opgenomen het werkgeversaandeel sociale lasten voor € 14,0 miljoen (2009: € 13,7 miljoen). Verder valt hieronder de kosten voor de zorgwet voor € 9,4 miljoen (2009: € 9,4 miljoen).

Pensioenlasten

Dit betreft de werkgeverspremie welke in het boekjaar verschuldigd is.

Personeelsbezetting

Gedurende het jaar waren er gemiddeld 4.341 medewerkers (2009: 4.559) in dienst van Holland Casino (exclusief stand-by medewerkers en stagiaires). De verdeling over de afdelingen was als volgt:

	2010	2009
Personeelsbezetting per afdeling		
Tafelspelen	1.729	1.880
Speelautomaten	300	325
Horeca	540	572
Overige	1.771	1.782
	4.341	4.559

BEZOLDIGING BESTUURDERS EN COMMISSARISSEN HOLLAND CASINO

		2010	2009
Bestuurders			
D.F. Flink	vast salaris	278,5	278,5
	variabel salaris *	33,4 (66,8)**	41,8
	pensioenlasten***	45,2	42,6
		357,1	362,9
<hr/>			
Drs. W.G. Kooijman	vast salaris	218,9	218,9
	variabel salaris *	42,1 (84,2)**	74,4
	pensioenlasten***	35,0	33,0
		296,0	326,3
<hr/>			
N.M.A.M. Leise (vanaf 8 juni 2009)****	vast salaris	175,0	98,7
	variabel salaris *	11,8 (23,7)**	-
	pensioenlasten***	27,6	11,6
		223,4	110,3
<hr/>			
Commissarissen			
B. Staal	commissarisvergoeding	28,5	28,5
W.J.M. van den Dijssel	commissarisvergoeding	20,5	20,5
	commissievergoeding	2,0	2,0
E.I.M. Houterman	commissarisvergoeding	20,5	20,5
A.E.J.M. Schaapveld	commissarisvergoeding	20,5	20,5
	commissievergoeding	2,0	2,0
A. Schouwenaar	commissarisvergoeding	20,5	20,5
	commissievergoeding	2,8	2,8
W.F.C. Stevens	commissarisvergoeding	20,5	20,5
		137,8	137,8

* Variabele beloningen zijn gebaseerd op het voorgaande boekjaar.

** Het bestuur heeft vrijwillig afgezien van 50% van de over 2009 toegekende variabele beloning.

*** Premie is hoger vanwege het vervallen van de collectieve kortingsafspraken uit 2005.

**** Bedragen in 2009 hebben betrekking op de periode vanaf de datum van benoeming.

De commissarisvergoeding is inclusief onkostenvergoeding.



20. OPERATIONELE KOSTEN

	2010	2009
Bedrijfskosten	48.665	53.099
Huisvestingskosten	30.854	32.178
Marketingkosten	16.424	17.953
Automatiseringskosten	10.931	11.771
Terugneming bijzondere waardevermindering financiële vaste activa	-1.700	1.700
Overige	1.560	-1.802
	106.734	114.899

In de bedrijfskosten is het honorarium van Deloitte Accountants B.V. begrepen voor een bedrag van € 316 duizend (2009: € 289 duizend), waarvan € 247 duizend voor de controle van de jaarrekening (2009: € 268 duizend) en € 15 duizend voor andere controlegerelateerde opdrachten (2009: € 21 duizend).

Het honorarium voor andere niet-controleopdrachten van Deloitte bedraagt € 54 duizend (in 2009 was dit nihil).

De terugneming bijzondere waardevermindering financiële vaste activa betreft de deelneming in Gaming Support B.V. (zie ook noot 3).





21. AFSCHRIJVING EN BIJZONDERE WAARDEVERMINDERING

	2010	2009
Afschrijving materiële vaste activa	37.434	39.335
Boekwaarde desinvesteringen materiële vaste activa	771	238
Opbrengst verkopen materiële vaste activa	-108	-27
Afschrijving immateriële vaste activa	1.497	2.777
	39.594	42.323

22. BIJZONDERE LASTEN

	2010	2009
Kosten voor reorganisatie	20.134	14.100
Additionele pensioentoezegging	-	12.000
	20.134	26.100

In 2010 is € 20,1 miljoen gedoteerd aan de reorganisatievoorziening (zie ook noot 8).

23. INTEREST

	2010	2009
Lasten	5.645	4.824
Mutatie verplichting renteswaps	-1.200	2.300
Baten	-518	-533
Per saldo last	3.927	6.591

Onder de interestlasten is het ineffectieve deel van de kostprijshedge van de renteswaps opgenomen. In 2009 was dit een bedrag van € 2,3 miljoen. Hiervan is in 2010 € 1,2 miljoen ten gunste van het resultaat geboekt.

ONDERTEKENING

DE RAAD VAN COMMISSARISSEN

A. Schouwenaar, voorzitter

W.J.M. van den Dijssel

F.I.M. Houterman

A.E.J.M. Schaapveld

W.F.C. Stevens

HET BESTUUR

D.F. Flink, chief executive officer

W.G. Kooijman, chief financial officer

N.M.A.M. Leise, chief operations officer

Hoofddorp, 20 april 2011

OVERIGE GEGEVENS

BEPALING INZAKE RESULTAATBESTEMMING

Per 1 april 2006 zijn de Beschikking casinospelen 1996 en de Statuten van Holland Casino gewijzigd. Een en ander vormt het sluitstuk van de overdracht van beleidsverantwoordelijkheid voor casinospelen door de minister van Economische Zaken alsmede het door de ministeries van Justitie en Financiën gewenste onderscheid tussen beheer en beleid. Ten aanzien van de winstbestemming zijn de artikelen 17 van de Beschikking casinospelen en 14 van de Statuten relevant.

Artikel 17 Beschikking casinospelen

- 17.1 De netto-opbrengst van alle krachtens deze vergunning georganiseerde activiteiten, zijnde het verschil tussen de bruto-opbrengst en de som van de voor prijzen bestemde bedragen en de exploitatiekosten, wordt, nadat ten laste daarvan nog een eventuele door de minister van Financiën goed te keuren reservering ten behoeve van het Eigen Vermogen is gebracht en voor zover de liquiditeit zulks toelaat, afgedragen aan de Staat.
- 17.2 De stichting zendt binnen één maand na het einde van elk kwartaal aan de minister van Financiën en aan het college een verslag betreffende het financiële verloop, alsmede andere door de minister noodzakelijk geachte gegevens.
- 17.3 De stichting verstrekt desgevraagd aan de minister alle gevraagde inlichtingen, desgewenst voorzien van een accountantsverklaring.

Artikel 14 Statuten

- 14.1 Uit de netto-opbrengst van de gezamenlijke speelcasino's kan ten behoeve van de continuïteit van de exploitatie een reservering ter vorming van een Eigen Vermogen worden gevormd. De omvang van het Eigen Vermogen wordt aan de hand van een voorstel van de raad van commissarissen door de minister van Financiën vastgesteld.
- 14.2 De aan de Staat der Nederlanden toekomende netto-opbrengst van de gezamenlijke speelcasino's, waarin de resultaten van de onderscheidende speelcasino's zijn gecompenseerd, wordt, voor zover de liquiditeit dit toelaat, binnen zes weken na het einde van elk kalenderkwartaal afgedragen. De hoogte van de afdracht wordt, met inachtneming van de conform het bepaalde in lid 1 vastgestelde omvang van het Eigen Vermogen van de stichting, aan de hand van een voorstel van de raad van commissarissen, door de minister van Financiën vastgesteld. De aan het einde van het boekjaar nog niet afgedragen netto-opbrengst over dat boekjaar wordt uiterlijk binnen één maand na de vaststelling van de jaarrekening afgedragen, met inachtneming van de conform het bepaalde in lid 1 vastgestelde omvang van het Eigen Vermogen.
- 14.3 Het bestuur zendt binnen één maand na het einde van elk kwartaal aan de minister van Financiën een verslag betreffende het financiële verloop, alsmede andere door hem noodzakelijk geachte gegevens, over dat kwartaal.

Een regeling in verband met verliezen is niet opgenomen in deze statuten. In geval van verliezen worden deze in mindering op het Eigen Vermogen gebracht. Een eventueel negatief Eigen Vermogen wordt jaarlijks verminderd met het positieve nettobedrijfsresultaat over het boekjaar.

In 2005 is na afstemming met de staatssecretaris van Financiën bepaald, dat de activering van immateriële activa, leidend tot toevoeging aan de wettelijke reserve, in mindering wordt gebracht op de winstafdracht die plaatsvindt over het vierde kwartaal van het boekjaar. De omvang van de reservering betreffende het Eigen Vermogen is bepaald op € 45,4 miljoen, exclusief de, in 2005 t/m 2010 toegevoegde, wettelijke reserve van € 0,9 miljoen. Door de vrijval van de pensioenvoorziening is het Eigen Vermogen verhoogd met € 24,7 miljoen. Daartegenover staat dat het verlies in 2010 zorgt voor een daling in het Eigen Vermogen (- € 8,9 miljoen inclusief de mutatie wettelijke reserve in 2010).

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het Bestuur en de Raad van Commissarissen van de Nationale Stichting tot Exploitatie van Casinospelen in Nederland Hoofddorp

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de jaarrekening 2010 van de Nationale Stichting tot Exploitatie van Casinospelen in Nederland, te 's-Gravenhage gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2010 en de rekening van baten en lasten over 2010 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW). Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel betreffende de jaarrekening

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van de Nationale Stichting tot Exploitatie van Casinospelen in Nederland per 31 december 2010 en van het resultaat over 2010 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verklaring betreffende overige bij of krachtens de wet gestelde eisen

Ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder e en f BW vermelden wij dat ons geen tekortkomingen zijn gebleken naar aanleiding van het onderzoek of het jaarverslag (pagina's 4 t/m 33), voor zover wij dat kunnen beoordelen, overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW is opgesteld, en of de in artikel 2:392 lid 1 onder b tot en met h BW vereiste gegevens zijn toegevoegd. Tevens vermelden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Amsterdam, 20 april 2011
Deloitte Accountants B.V.
M.J. van der Vegte RA



FEITEN & CIJFERS

PROFIEL VAN HET BEDRIJF

Holland Casino is een stichting opgericht door de Nederlandse overheid. De overheid heeft Holland Casino een exclusieve vergunning verleend om casino's te organiseren. De Wet op de kansspelen en de Beschikking casinospelen vormen daarbij het wettelijk kader. De eerste vestiging van Holland Casino is in 1976 geopend in Zandvoort. In de jaren daarna volgden nog dertien vestigingen in Amsterdam, Breda, Eindhoven, Enschede, Groningen, Leeuwarden, Nijmegen, Rotterdam, Scheveningen, Schiphol Airport, Utrecht, Valkenburg en Venlo.

Holland Casino staat onder overheidstoezicht. De leden van de raad van commissarissen worden benoemd door de minister van Financiën. Het adviserend en toezichhoudend orgaan namens de overheid is het College van toezicht op de kansspelen. Het College bestaat uit zeven door de Kroon benoemde leden en heeft tot taak de minister van Justitie en andere betrokken departementen op hun verzoek of uit eigen beweging advies te geven met betrekking tot de uitvoering van de Wet op de kansspelen.

Holland Casino draagt de volledige netto winst af aan de Staat, met uitzondering van toevoegingen aan het Eigen Vermogen. Daarnaast draagt het maandelijks aan de Staat 29% kansspelbelasting af over de opbrengst van Tafelspelen en Speelautomaten en omzetbelasting over de horeca-, entree- en overige opbrengsten. De minister van Financiën treedt op als 'aandeelhouder' van Holland Casino. De staatssecretaris van Veiligheid & Justitie treedt op als vergunningverlener en is verantwoordelijk voor de wettelijke regulering van het kansspel.

De uitgangspunten van het Nederlands kansspelbeleid zijn als volgt samen te vatten:

- het beschermen van de consument;
- het tegengaan van gokverslaving;
- het tegengaan van illegaliteit en criminaliteit.

In haar strategie geeft Holland Casino mede invulling aan deze uitgangspunten. Holland Casino biedt een uniek aanbod van spel en speelsheid en behoudt in de ontwikkeling en uitvoering van haar beleid de juiste balans in het oog tussen haar maatschappelijke verantwoordelijkheid en een optimaal rendement.

Vanuit deze strategie biedt Holland Casino dan ook:

- een eerlijk, aantrekkelijk, concurrerend en met waarborgen omgeven spel voor al haar gasten, onder meer door te werken met goed opgeleide, oplettende medewerkers en cameratoezicht;
- een toonaangevend en internationaal erkend Preventiebeleid Kansspelen en een gedegen antiwitwasbeleid;
- eersteklas spelmaterialen, die regelmatig op hun betrouwbaarheid worden getoetst door verschillende toezichhoudende c.q. toetsende instanties namens de overheid;
- veiligheid voor gasten en medewerkers en hoge kwaliteit en service.

Onze strategie is erop gericht om nu en in de toekomst een solide economisch bestaansrecht te hebben. Dat is niet alleen in het belang van de ruim 4.350 medewerkers in de veertien casino's en op het hoofdkantoor. Ook het aanbieden van een veilige en betrouwbare spelomgeving - dat we zien als onze maatschappelijke verantwoordelijkheid - is gebaat bij een gezonde bedrijfsvoering.



ORGANISATIE

1 april 2011

RAAD VAN COMMISSARISSEN

DRS. A. SCHOUWENAAR, *voorzitter*
 W.J.M. VAN DEN DIJSSEL
 F.I.M. HOUTERMAN
 MEVR. DRS. A.E.J.M. SCHAAPVELD MA
 MR. W.F.C. STEVENS

BESTUUR

D.F. FLINK, *chief executive officer*
 DRS. W.G. KOOIJMAN, *chief financial officer*
 N.M.A.M. LEISE, *chief operations officer*

R.J. GOUDSMIT, *bestuurssecretaris*

REGIODIRECTEUREN

DRS. J.A.P. VAN KASTEL, *regio Midden*
 H.J.J. NARINX, *regio Zuid (m.i.v. 1 januari 2010)*
 J.J.M. PHILIPPEN, *regio Noord-West*
 F. TICHELAAR MBA, *regio Noord-Oost*
 B.C.M. VAN VLIET, *regio Zuid-West*

STAFDIRECTEUREN

G.J. BRINKEL, *Business Information Management*
 IR. C. BOLHUIS MBA, *Real Estate & Facilities*
(m.i.v. 1 april 2010)
 DRS. J.P. VAN HEEMSKERCK VAN BEEST, *Marketing*
 MEVR. N.M.A.C. LAMBERTS RM, *Corporate Identity*
& Public Affairs
 P.J.W.M. PEETERS, *Human Resources*
 G. PRINS, *Business Development*
 MEVR. DRS. M.K. VAN DE PUTTE RC,
Governance, Risk, Compliance & Audit (m.i.v. 1 februari
2011)
 DRS. F.P. SALVERDA RA, *Finance & Control*
 MEVR. J. WIERDA, *Security & Legal*
(m.i.v. 1 januari 2011)

F. VAN DIJK, *manager Information & Communication*
Technology
 R. MIDDENDORP, *manager Operations Support*

ONDERNEMINGSRAAD 2010-2014

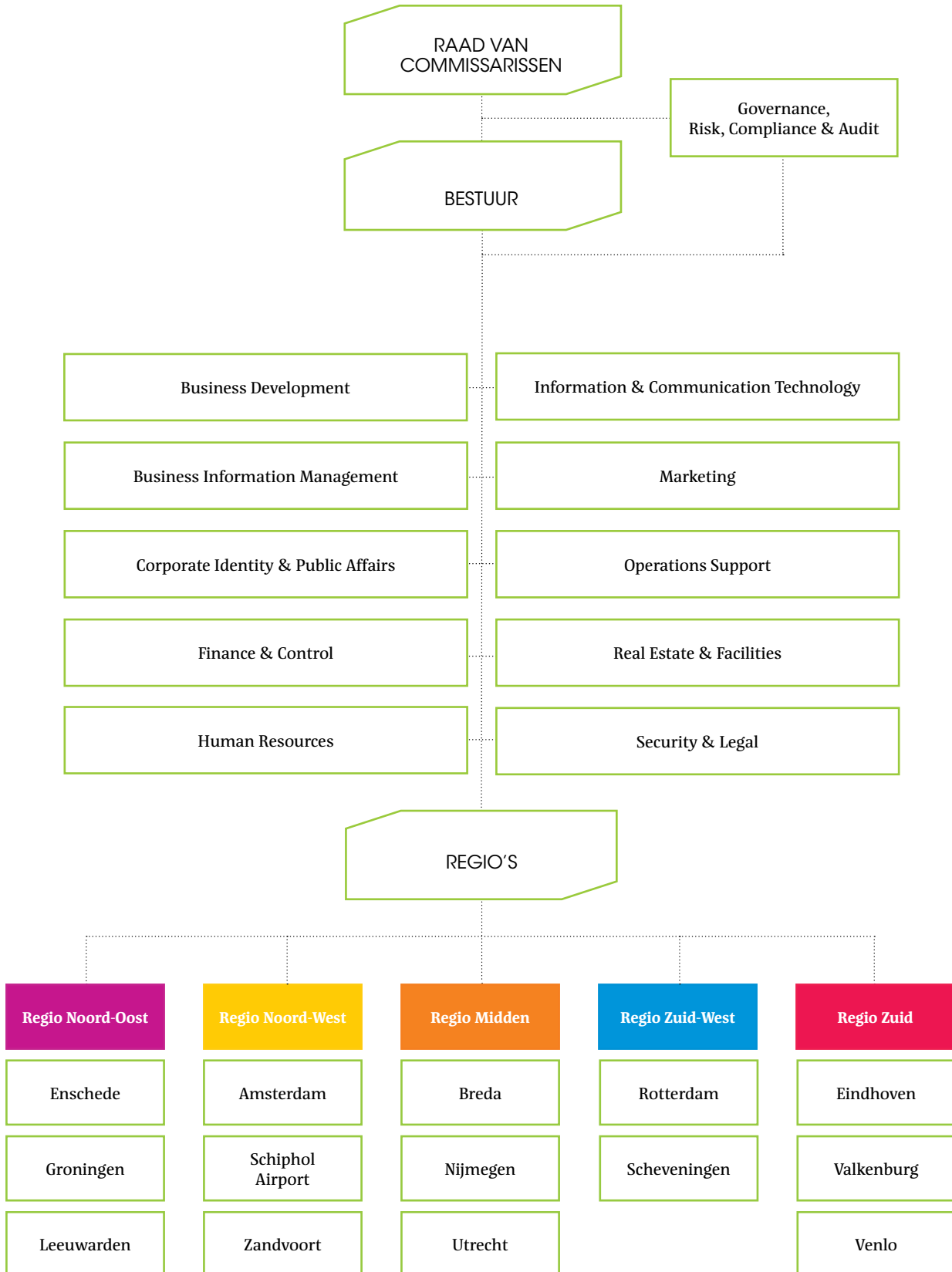
R.J.C. VAN DER BROECK, *Valkenburg (voorzitter OR)*
 J. PETRUS, SCHEVENINGEN, *secretaris/vicevoorzitter*

LEEUWARDEN: *vacature*
 MEVR. J. GIJSWIJT, *Amsterdam*
 M.R. GROENEVELD, *Utrecht*
 J.C. KEEREWEER, *Enschede*
 M.J. KLINKENBERG, *Zandvoort/Schiphol Airport*
 B. J.R. SIEMONS, *Eindhoven*
 L.P.J. STIJNEN, *Venlo*
 P. J. STOB, *Groningen*
 MEVR. Y.M. TAKS, *Hoofdkantoor*
 R.M. VASKE, *Breda*
 R.H.T. VREMAN, *Nijmegen*
 M.P. VAN DER WAL, *Rotterdam*

MEVR. C. SITTON, *ambtelijk secretaris*



ORGANOGRAM



VIJF JAAROVERZICHT

bedragen in miljoenen euro tenzij anders aangegeven

	2010	2009	2009*	2008	2007	2006
Rekening van baten en lasten						
Brutobaten	546,6	595,6	595,6	700,1	756,7	721,5
Belastingen	141,5	154,2	154,2	173,5	182,3	174,4
Nettobaten	405,1	441,4	441,4	526,6	574,4	547,1
Bedrijfslasten (<i>exclusief bijzondere lasten</i>)	391,0	411,2	413,0	474,7	469,0	435,3
Bijzondere lasten	20,1	26,1	14,1	33,4	8,4	-
Interestlasten	3,9	6,6	6,6	3,4	3,8	5,2
Totaal lasten	415,0	443,9	433,7	511,5	481,2	440,5
Nettobedrijfsresultaat	-9,9	-2,5	7,7	15,1	93,2	106,6
Balans						
Eigen Vermogen	62,1	72,0	47,3	84,3	85,2	76,1
Langlopende schulden	9,0	19,2	19,2	19,9	35,6	51,3
Balanstotaal	237,5	238,6	238,6	262,7	284,2	306,0
Investerings in materiële vaste activa in het jaar	25,9	23,9	23,9	39,8	28,3	69,2
Kasstroom uit operationele activiteiten	26,0	29,2	29,2	97,9	154,3	179,4
EBITDA voor bijzondere lasten **	53,7	72,5	70,7	114,6	160,4	159,6
EBITDA **	33,6	46,4	56,6	81,2	152,0	159,6
EBIT **	-6,0	4,1	14,3	18,5	97,0	111,8
Omzetcategorieën (in procenten van totaal)						
Opbrengst Tafelspelen	42	42	42	40	39	40
Opbrengst Speelautomaten	47	47	47	49	50	49
Troncopbrengst/tips	6	6	6	6	6	6
Horecaopbrengst	4	4	4	4	4	4
Overige baten	1	1	1	1	1	1
Verhoudingsgetallen						
Winstmarge (<i>in procenten</i>)	-2,5	-0,6	1,7	2,9	16,2	19,5
Personeelskosten (<i>in procenten van bedrijfslasten excl. bijzondere lasten</i>)	62,6	61,8	61,9	58,7	59,7	59,5
Vergelijking met vorig jaar						
Brutobaten (<i>in procenten</i>)	-8,2	-14,9	-14,9	-7,5	4,9	6,0
Bedrijfslasten (<i>in procenten</i>)	-6,0	-13,9	-16,1	6,4	9,7	4,7
Bedrijfslasten excl. bijzondere lasten (<i>in procenten</i>)	-4,9	-13,4	-13,1	1,2	7,7	4,7

* Cijfers 2009 voor stelselwijziging.

** Wettelijk geen vennootschapsbelasting verschuldigd.

2010



	2010	2009	2008	2007	2006
Aantal bezoeken per vestiging (in duizenden)					
Enschede	280	310	363	407	375
Groningen	244	265	308	342	351
Leeuwarden (1 december 2006 geopend)	148	158	182	195	21
Regio Noord-Oost	672	733	853	944	747
Amsterdam	803	860	941	1.000	951
Schiphol Airport	98	177	146	177	185
Zandvoort	236	261	295	324	323
Regio Noord-West	1.137	1.298	1.382	1.501	1.459
Breda	501	555	613	650	615
Nijmegen	339	381	449	503	483
Utrecht	493	541	615	659	611
Regio Midden	1.333	1.477	1.677	1.812	1.709
Rotterdam	779	800	869	928	902
Scheveningen	624	710	805	873	836
Regio Zuid-West	1.403	1.510	1.674	1.801	1.738
Eindhoven	319	353	415	455	451
Valkenburg	420	480	531	575	550
Venlo (8 maart 2006 geopend)	340	367	385	371	277
Regio Zuid	1.079	1.200	1.331	1.401	1.278
Totaal aantal bezoeken	5.624	6.218	6.917	7.459	6.931
Besteding per bezoek in euro	97	96	101	101	104
Aantal medewerkers (ultimo jaar) <i>(excl. stand-by medewerkers en stagiairs)</i>	4.358	4.323	4.795	5.134	4.714
Op basis volledige dagtaak (ultimo jaar)					
Enschede	124	129	170	183	168
Groningen	145	158	178	194	193
Leeuwarden (1 december 2006 geopend)	78	74	92	102	79
Regiokantoor Noord-Oost	19	20	-	-	-
Regio Noord-Oost	366	381	440	479	440
Amsterdam	393	406	459	466	439
Schiphol Airport	23	30	41	39	43
Zandvoort	144	154	180	205	189
Regiokantoor Noord-West	22	22	-	-	-
Regio Noord-West	582	612	680	710	671
Breda	286	294	345	353	339
Nijmegen	216	218	246	268	240
Utrecht	214	228	288	298	287
Regiokantoor Midden	24	26	-	-	-
Regio Midden	740	766	879	919	866
Rotterdam	360	385	421	445	428
Scheveningen	330	337	398	413	379
Regiokantoor Zuid-West	20	22	-	-	-
Regio Zuid-West	710	744	819	858	807
Eindhoven	190	190	212	216	210
Valkenburg	231	242	274	295	286
Venlo (8 maart 2006 geopend)	190	201	203	187	162
Regiokantoor Zuid	22	18	-	-	-
Regio Zuid	633	651	689	698	658
Hoofdkantoor	316	250	244	263	244
Totaal Holland Casino	3.347	3.404	3.751	3.927	3.686



	2010	2009	2008	2007	2006
Aantal speelafels per vestiging (ultimo jaar)					
Enschede	45	45	49	49	27
Groningen	24	24	24	25	21
Leeuwarden (1 december 2006 geopend)	19	19	19	17	13
Regio Noord-Oost	88	88	92	91	61
Amsterdam	58	88	89	91	57
Schiphol Airport	3	3	3	4	5
Zandvoort	16	16	15	19	17
Regio Noord-West	77	107	107	114	79
Breda	43	38	47	46	39
Nijmegen	25	26	30	30	26
Utrecht	48	60	56	56	44
Regio Midden	116	124	133	132	109
Rotterdam	58	58	52	60	54
Scheveningen	47	48	49	54	39
Regio Zuid-West	105	106	101	114	93
Eindhoven	25	24	27	29	24
Valkenburg	31	30	31	33	30
Venlo (8 maart 2006 geopend)	32	32	28	31	24
Regio Zuid	88	86	86	93	78
Totaal aantal speelafels	474*	511	519	544	420
Aantal speelautomaten per vestiging (ultimo jaar)					
Enschede	432	426	526	579	558
Groningen	398	432	444	445	435
Leeuwarden (1 december 2006 geopend)	313	319	347	271	257
Regio Noord-Oost	1.143	1.177	1.317	1.295	1.250
Amsterdam	580	687	714	741	746
Schiphol Airport	97	88	88	121	113
Zandvoort	320	321	324	285	278
Regio Noord-West	997	1.096	1.126	1.147	1.137
Breda	552	624	660	662	703
Nijmegen	476	498	522	513	497
Utrecht	752	761	766	744	730
Regio Midden	1.780	1.883	1.948	1.919	1.930
Rotterdam	716	734	808	725	700
Scheveningen	655	673	676	647	614
Regio Zuid-West	1.371	1.407	1.484	1.372	1.314
Eindhoven	446	445	447	454	446
Valkenburg	453	451	500	531	486
Venlo (8 maart 2006 geopend)	557	538	563	507	534
Regio Zuid	1.456	1.434	1.510	1.492	1.466
Totaal aantal speelautomaten	6.747	6.997	7.385	7.225	7.097

* Extra speelafels ten behoeve van incidentele pokertoernooien worden vanaf 2010 niet meer meegeteld.

CHRONOLOGIE

22 januari 1974	Oprichting Nationale Stichting Casinospelen
17 december 1975	Nationale Stichting Casinospelen verkrijgt vergunning tot exploitatie casinospelen
1 maart 1976	Vestiging Hoofdkantoor op Schiphol
1 oktober 1976	Opening Holland Casino in Zandvoort (Bouwes)
6 mei 1977	Opening Holland Casino in Valkenburg (Cocarde)
4 oktober 1979	Opening Holland Casino in Scheveningen (Kurhaus)
16 juli 1984	Verplaatsing Hoofdkantoor naar Hoofddorp
29 november 1985	Opening Holland Casino in Rotterdam (Hilton)
1986	Uitbreiding spelaanbod met speelautomaten
1 december 1986	Opening Holland Casino in Amsterdam (Hilton)
1 oktober 1987	Opening Holland Casino in Breda (Bijster)
16 september 1988	Heropening Holland Casino in Zandvoort (Badhuisplein)
4 november 1988	Opening Holland Casino in Groningen (Gedempte Kattendiep)
10 augustus 1989	Opening Holland Casino in Nijmegen (Waalkade)
2 november 1991	Heropening Holland Casino in Amsterdam (Lido)
13 juni 1992	Heropening Holland Casino in Rotterdam (Plaza)
13 juni 1993	Opening Holland Casino in Eindhoven (Heuvel Galerie)
1 april 1995	Opening Holland Casino op Schiphol Airport ('corridor E/F')
15 december 1995	Heropening Holland Casino in Scheveningen (Kurhausweg)
5 mei 1998	Heropening Holland Casino in Valkenburg (Cauberg)
30 september 2000	Opening Holland Casino in Utrecht (Overste den Oudenlaan)
28 juni 2002	Opening Holland Casino in Enschede (Boulevard 1945)
6 juni 2003	Heropening Holland Casino in Breda (Kloosterkazerne)
8 maart 2006	Opening Holland Casino in Venlo (Trade Port West)
1 december 2006	Opening Holland Casino in Leeuwarden (WTC Expo)
4 november 2009	Heropening Holland Casino in Rotterdam, winnaar Venuez Interior Design of the Year in 2010
17 december 2010	Heropening Lido Club Holland Casino Amsterdam



MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

PREVENTIEBELEID KANSSPELEN

	2010	2009
Signalen	3.279	3.589
Preventiebeleid Kansspelen gesprekken	30.287	33.181
Bezoekbeperkingen	3.872	4.297
Entreeverboden	4.391	4.892
Gesprekken jongvolwassenen (18 tot 24 jaar)	4.195	4.879

WET TER VOORKOMING VAN WITWASSEN EN FINANCIEREN VAN TERRORISME

	2010	2009
Aantal MOT meldingen	1.005	1.023

VOLTIJD- EN DEELTIJDMEDEWERKERS

(in procenten van totaal)

Voltijd	40,0	45,9
Deeltijd	60,0	54,1

LEEFTIJDOPBOUW

(in procenten van totaal)

Jonger dan 30 jaar	20	18
30 tot en met 39 jaar	29	32
40 tot en met 49 jaar	36	35
50 jaar en ouder	15	15

ZIEKTEVERZUIM

Exclusief zwangerschapsverlof	3,99%	3,52%
-------------------------------	-------	-------





INFORMATIE PER VESTIGING

HOLLAND CASINO AMSTERDAM

Max Euweplein 62	Hirschpassage 7
1017 MB Amsterdam	1017 MC Amsterdam
Tel: (020) 521 11 11	Fax: (020) 521 11 10

Opening (Hilton) op 1 december 1986, heropening (Lido) op 2 november 1991

Aantal bezoeken sinds opening:	19.716.159
Aantal bezoeken in 2010:	802.650
Aantal medewerkers (fte) ultimo 2010:	392,89

HOLLAND CASINO BREDA

Kloosterplein 20	Postbus 2204
4811 GP Breda	4800 CE Breda
Tel: (076) 525 11 00	Fax: (076) 522 50 29

Opening (Bijster) op 1 oktober 1987, heropening (Kloosterkazerne) op 6 juni 2003

Aantal bezoeken sinds opening:	11.489.277
Aantal bezoeken in 2010:	501.395
Aantal medewerkers (fte) ultimo 2010:	285,76

HOLLAND CASINO EINDHOVEN

Heuvel Galerie 134	Postbus 6074
5611 DK Eindhoven	5600 HB Eindhoven
Tel: (040) 235 73 57	Fax: (040) 235 73 60

Opening op 13 juni 1993

Aantal bezoeken sinds opening:	6.443.196
Aantal bezoeken in 2010:	319.411
Aantal medewerkers (fte) ultimo 2010:	189,82

HOLLAND CASINO ENSCHEDE

Boulevard 1945 nr. 105	Postbus 777
7511 AM Enschede	7500 AT Enschede
Tel: (053) 750 27 50	Fax: (053) 750 20 00

Opening op 28 juni 2002

Aantal bezoeken sinds opening:	2.858.586
Aantal bezoeken in 2010:	279.799
Aantal medewerkers (fte) ultimo 2010:	123,97

HOLLAND CASINO GRONINGEN

Gedempte Kattendiep 150	Gedempte Kattendiep 150
9711 PV Groningen	9711 PV Groningen
Tel: (050) 317 23 17	Fax: (050) 317 23 00

Opening op 4 november 1988

Aantal bezoeken sinds opening:	6.732.225
Aantal bezoeken in 2010:	243.615
Aantal medewerkers (fte) ultimo 2010:	144,81



HOLLAND CASINO LEEUWARDEN

Heliconweg 56	Heliconweg 56
8914 AT Leeuwarden	8914 AT Leeuwarden
Tel: (058) 750 22 22	Fax: (058) 750 22 99

Opening op 1 december 2006	
Aantal bezoeken sinds opening:	705.069
Aantal bezoeken in 2010:	148.444
Aantal medewerkers (fte) ultimo 2010:	77,77

HOLLAND CASINO NIJMEGEN

Waalkade 68	Postbus 6520
6511 XP Nijmegen	6503 GA Nijmegen
Tel: (024) 381 63 81	Fax: (024) 381 62 09

Opening op 10 augustus 1989	
Aantal bezoeken sinds opening:	9.441.618
Aantal bezoeken in 2010:	339.252
Aantal medewerkers (fte) ultimo 2010:	215,57

HOLLAND CASINO ROTTERDAM

Weena 624 (Plaza-Complex)	Postbus 2540
3012 CN Rotterdam	3000 CM Rotterdam
Tel: (010) 206 82 06	Fax: (010) 206 85 00

Opening (Hilton) op 29 november 1985, heropening (Plaza) op 13 juni 1992	
Aantal bezoeken sinds opening:	16.874.259
Aantal bezoeken in 2010:	778.724
Aantal medewerkers (fte) ultimo 2010:	360,43

HOLLAND CASINO SCHEVENINGEN

Kurhausweg 1	Postbus 84510
2587 RT Den Haag	2508 AM Den Haag
Tel: (070) 306 77 77	Fax: (070) 306 78 88

Opening (Kurhaus) op 4 oktober 1979, heropening (Kurhausweg) op 15 december 1995	
Aantal bezoeken sinds opening:	21.638.414
Aantal bezoeken in 2010:	624.476
Aantal medewerkers (fte) ultimo 2010:	330,18

HOLLAND CASINO SCHIPHOL AIRPORT

Vertrekpassage, E/F/ gebied	Postbus 170
Terminal Centraal Luchthaven Schiphol	2040 AD Zandvoort
Tel: (020) 653 50 66	Fax: (020) 653 51 15

Opening op 1 april 1995	
Aantal bezoeken sinds opening:	3.297.683
Aantal bezoeken in 2010:	97.674
Aantal medewerkers (fte) ultimo 2010:	23,3

HOLLAND CASINO UTRECHT

Overste den Oudenlaan 2	Postbus 8350
3527 KW Utrecht	3503 RJ Utrecht
Tel: (030) 750 47 50	Fax: (030) 750 47 00

Opening op 30 september 2000	
Aantal bezoeken sinds opening:	5.765.424
Aantal bezoeken in 2010:	492.747
Aantal medewerkers (fte) ultimo 2010:	214,35

HOLLAND CASINO VALKENBURG

Kuurpark Cauberg 28	Postbus 807
6301 BT Valkenburg a/d Geul	6300 AV Valkenburg a/d Geul
Tel: (043) 609 96 00	Fax: (043) 609 96 99

Opening (Cocarde) op 6 mei 1977, heropening (Cauberg) op 5 mei 1998	
Aantal bezoeken sinds opening:	13.277.372
Aantal bezoeken in 2010:	420.537
Aantal medewerkers (fte) ultimo 2010:	231,33

HOLLAND CASINO VENLO

Magalhaesweg 4 (Trade Port West)	Postbus 3312
5928 LN Venlo	5902 RH Venlo
Tel: (077) 750 26 00	Fax: (077) 750 26 99

Opening op 8 maart 2006	
Aantal bezoeken sinds opening:	1.739.677
Aantal bezoeken in 2010:	339.620
Aantal medewerkers (fte) ultimo 2010:	189,65

HOLLAND CASINO ZANDVOORT

Badhuisplein 7	Postbus 170
2042 JB Zandvoort	2040 AD Zandvoort
Tel: (023) 574 05 74	Fax: (023) 574 05 77

Opening (Bouwes) op 1 oktober 1976, heropening (Badhuisplein) op 16 september 1988	
Aantal bezoeken sinds opening:	10.134.266
Aantal bezoeken in 2010:	235.557
Aantal medewerkers (fte) ultimo 2010:	143,83





BRUTO BATEN PER CASINO

in miljoenen euro

	2010	2009	2008	2007	2006
Amsterdam	81,8	88,2	101,6	109,3	105,6
Breda	54,1	57,6	67,8	72,6	68,3
Eindhoven	29,8	33,9	39,1	42,2	42,9
Enschede	25,0	26,3	32,7	35,1	34,6
Groningen	22,8	24,6	30,0	33,9	38,0
Leeuwarden	11,7	12,5	14,9	15,2	1,6
Nijmegen	32,5	35,7	42,5	47,8	48,3
Rotterdam	72,9	78,8	92,3	101,8	98,0
Scheveningen	55,7	62,3	73,3	78,9	73,6
Schiphol Airport	3,8	4,6	5,2	6,5	10,0
Utrecht	52,9	60,6	73,2	78,8	74,1
Valkenburg	41,2	44,4	53,6	56,5	58,2
Venlo	39,3	40,2	43,8	41,9	32,9
Zandvoort	23,1	25,8	29,5	33,2	33,3
International / ICT / HK		0,1	0,6	3,0	2,1
Holland Casino	546,6	595,6	700,1	756,7	721,5

RELATIEVE BIJDRAGE AAN TOTAALRESULTAAT

in procenten

	2010	2009	2008	2007	2006
Amsterdam	19	19	19	17	16
Breda	11	9	9	11	9
Eindhoven	4	6	6	6	6
Enschede	-1	-	1	2	3
Groningen	-1	-	-	3	5
Leeuwarden	-1	-	-	-	-
Nijmegen	3	4	4	5	6
Rotterdam	17	18	20	18	17
Scheveningen	10	11	10	10	9
Schiphol Airport	-1	-1	-1	-	1
Utrecht	18	16	18	16	14
Valkenburg	7	6	6	6	8
Venlo	13	10	7	4	3
Zandvoort	2	2	1	2	3
Holland Casino	100	100	100	100	100



AANTAL SPEELTAFELS EN SOORTEN TAFELPELEN

	ROULETTE	BLACK JACK	PUNTO BANCO	CARIBBEAN STUD	POKER	OVERIGE	TOTAAL
Amsterdam	19	18	6	4	10	1	58
Breda	13	11	3	3	12	1	43
Eindhoven	8	7	1	2	6	1	25
Enschede	8	9	1	2	24	1	45
Groningen	8	7		2	5	2	24
Leeuwarden	5	7		1	5	1	19
Nijmegen	10	8	1	2	4		25
Rotterdam	19	16	5	7	8	3	58
Scheveningen	13	12	5	4	12	1	47
Schiphol	1	2					3
Utrecht	12	15	5	3	11	2	48
Valkenburg	11	8	1	2	7	2	31
Venlo	9	8	2	3	9	1	32
Zandvoort	5	7	1	1	2		16
Holland Casino	141	135	31	36	115	16	474

AANTAL EN SOORTEN SPEELAUTOMATEN

	TRADITIONELE ROLLEN	VIDEO ROLLEN	SOCIAL	MEGA JACKPOT	POKER	BINGO	ROULETTE	TOTAAL
Amsterdam	39	419		14	21	65	22	580
Breda	45	390	8	14	23	60	12	552
Eindhoven	41	335		10	18	34	8	446
Enschede	55	334		12	7	16	8	432
Groningen	29	293	10	14	7	41	4	398
Leeuwarden	24	242	8	8	8	18	5	313
Nijmegen	46	366		12	15	30	7	476
Rotterdam	86	483	8	12	18	95	14	716
Scheveningen	47	460		16	46	75	11	655
Schiphol	30	61			3	3		97
Utrecht	55	605		12	14	54	12	752
Valkenburg	22	312	8	12	21	66	12	453
Venlo	56	402	18	12	21	40	8	557
Zandvoort	22	202	12	11	5	63	5	320
Holland Casino	597	4.904	72	159	227	660	128	6.747



MEGA JACKPOT OVERZICHT

DATUM	VESTIGING	BEDRAG
26-11-2010	Utrecht	€ 1.089.833
11-11-2010	Valkenburg	€ 1.098.333
26-10-2010	Amsterdam	€ 1.035.981
22-10-2010	Amsterdam	€ 1.006.495
20-10-2010	Rotterdam	€ 1.188.647
15-10-2010	Amsterdam	€ 100.000
20-09-2010	Leeuwarden	€ 1.237.500
31-08-2010	Zandvoort	€ 100.000
13-08-2010	Groningen	€ 1.157.891
20-07-2010	Nijmegen	€ 1.675.005
30-06-2010	Amsterdam	€ 100.000
05-06-2010	Scheveningen	€ 100.000
14-05-2010	Utrecht	€ 100.000
19-04-2010	Amsterdam	€ 100.000
17-04-2010	Valkenburg	€ 1.110.931
29-03-2010	Zandvoort	€ 1.056.199
20-03-2010	Eindhoven	€ 1.368.412
22-01-2010	Groningen	€ 1.146.531
28-12-2009	Utrecht	€ 1.139.909
06-12-2009	Rotterdam	€ 1.110.939
26-11-2009	Rotterdam	€ 100.000
17-11-2009	Amsterdam	€ 1.101.635
30-10-2009	Scheveningen	€ 1.384.486
30-08-2009	Utrecht	€ 1.322.509
12-07-2009	Amsterdam	€ 2.121.626
06-05-2009	Venlo	€ 100.000
29-04-2009	Amsterdam	€ 100.000
17-03-2009	Rotterdam	€ 1.275.726
10-03-2009	Utrecht	€ 100.000
07-02-2009	Scheveningen	€ 1.567.320
12-01-2009	Valkenburg	€ 100.000



COLOFON

©Holland Casino
Hoofddorp, april 2011

HOLLAND CASINO
CORPORATE IDENTITY & PUBLIC AFFAIRS

Postbus 355
2130 AJ Hoofddorp
CORPORATE.IDENTITY@HOLLANDCASINO.NL
www.hollandcasino.nl

Concept:

Sinot Design Associates, Eemnes

Productie:

Werk in Uitvoering, Amsterdam

Fotografie:

Rahi Rezvani, Bloemendaal