

Das Spiel ein Spiel
bleiben lassen.

Informationen über
verantwortungsvolles Spielen.



Benötigen Sie Hilfe oder Informationen?
Rufen Sie an unter HANDS 0800 - 022 00 22.

Verantwortungsvoll spielen

Holland Casino ist eine Gelegenheit zum Ausgehen mit einem besonderen Angebot, wo Sie verantwortungsvoll und sicher um Geld spielen können. Spielen kann jedoch auch mit Risiken verbunden sein. Sowohl Ihnen als Spieler, aber auch der Gesellschaft ist dabei geholfen, dass Holland Casino darauf bedacht ist, die Symptome des zwanghaften Spielens zu erkennen. Holland Casino kennt die Risiken des Glücksspiels und möchte diese begrenzen und ihnen so weit wie möglich vorbeugen. Wir schulen unsere Mitarbeiter, Spieler zu erkennen, die ein Problem mit dem Spielen zu haben scheinen. Sie raten diesen Spielern zu einer Einschränkung ihrer Besuche oder einem freiwilligen Zugangsverbot und zeigen ihnen eventuell auch, wo sie Hilfe in Anspruch nehmen können. Außerdem achten wir darauf, dass unsere Gäste nicht unkontrolliert spielen.

Spannung

Der Besuch eines Casinos ist für viele Menschen ein angenehmer Zeitvertreib. Sie spielen mit Geld, um damit wieder mehr Geld zu gewinnen. Die Chance auf einen Gewinn bringt eine gewisse Spannung mit sich. Auch die Atmosphäre im Casino übt eine große Anziehungskraft aus. Es gibt jedoch Menschen, die sehr lange an einem Spieltisch sitzen, oder die stundenlang an einem oder sogar mehreren Spielautomaten spielen. Dabei verlieren Sie manchmal mehr Geld als Ihnen lieb ist. Spielen wird dann zu etwas Zwanghaftem; der gesellige, erholsame Charakter des Spiels geht verloren. Das kann zu einer schwierig zu handhabenden Situation für den Spieler und sein soziales Umfeld führen. Und das kann nicht Sinn und Zweck sein. „Sein Glück versuchen“ sollte gleichbedeutend sein mit „Geselligkeit und positive Spannung“.

Probleme

Spielen entwickelt sich zu einem Problem, wenn es sich negativ auf die Beziehungen zur Familie oder zu Freunden auswirkt, wenn Ausbildung oder Beruf darunter leiden. Oder wenn die körperliche, soziale oder geistige Gesundheit gefährdet ist und finanzielle Probleme auftreten.

Holland Casino versucht stets zu vermeiden, dass Sie durch Ihr Spielverhalten Probleme bekommen. Obwohl die letztendliche Verantwortung bei Ihnen liegt, versuchen wir aktiv zu verhindern, dass Sie in unangenehme Situationen geraten. Wir können Sie bei Ihrer Entscheidungsfindung beraten und unterstützen. Ein Zugangsverbot oder eine Besuchseinschränkung kann dabei ein Hilfsmittel sein.

Wenn Sie glauben, mit dem Spielen zu viel Zeit zu verbringen und zu viel Geld auszugeben, dann zögern Sie nicht, einen unserer Mitarbeiter hierzu um Rat zu fragen. Wir werden unsererseits diskret auf Sie zugehen, wenn wir vermuten, dass Ihr Spielverhalten oder die Häufigkeit Ihrer Besuche auf ein Anzeichen für zwanghaftes Spielen hindeuten. Diesen Schritt unternehmen wir bevorzugt in einem sehr frühen Stadium, weil die eventuell entstehenden Probleme dann schnell gelöst werden können. Derartige Gespräche haben wir schon mit vielen Gästen geführt. Der Großteil von ihnen weiß diese Aufmerksamkeit sehr zu schätzen. Als Konsequenz passen einige Gäste ihr Spielverhalten oder die Häufigkeit ihrer Besuche sofort an. Bei anderen geschieht dies erst später oder sie entscheiden sich dafür, ihr Spielverhalten (noch) nicht zu ändern, da sie dies als nicht problematisch empfinden. Ihre Entscheidung wird von uns immer akzeptiert. Allerdings gibt es auch eine Ausnahme: Wenn wir vermuten, dass Ihr

Ausgabenverhalten oder die Häufigkeit Ihrer Besuche in Konflikt mit Ihren persönlichen Interessen oder den Interessen Ihres direkten Umfelds geraten, behält sich Holland Casino das Recht vor, Ihnen den Zugang zum Kasino für einen bestimmten Zeitraum zu untersagen. Es gibt verschiedene Signale, die darauf hinweisen können, dass Sie ein Risikospieler sind:

- Sie spielen immer häufiger und länger um immer höhere Beträge;
- Spielen wird zur Besessenheit; Sie denken ständig ans Spielen und beschäftigen sich unablässig mit der Sorge, spielen zu können;
- Sie spielen häufiger mit höheren Einsätzen, um das von Ihnen verlorene Geld zurückzugewinnen;
- Sie können Ihre Abwesenheit von zu Hause oder am Arbeitsplatz, um spielen zu können, nicht erklären;
- Sie spielen, um vor anderen Verpflichtungen zu flüchten;
- Ihre Schulden werden durch das Spielen immer höher;
- Sie heben am Bankautomaten immer mehr Geld ab;
- Sie lügen und betrügen immer häufiger, um spielen zu können;
- Sie schenken Ihren persönlichen Bedürfnissen wie essen, schlafen, studieren und arbeiten keine Aufmerksamkeit mehr und vernachlässigen Ihre Gesundheit.

Fragen an Sie selbst

Wenn Sie nach einiger Zeit merken, dass eines (oder mehrere) der genannten Risiken auf Sie zutrifft, empfehlen wir Ihnen, Ihr Spielverhalten anzupassen. Wenn es Ihnen schwer fällt oder überhaupt nicht gelingt, Ihr Spielverhalten zu ändern, dann ziehen Sie doch die Möglichkeit einer restriktiven Maßnahme - eine Besuchseinschränkung oder ein Zugangsverbot - in Betracht.

Wenn Sie regelmäßig spielen, können Sie mithilfe der folgenden Fragen selbst überprüfen, ob Sie gefährdet sind.

- 1 Hatten Sie schon einmal das Gefühl, Ihre Spielaktivitäten einschränken zu müssen?
- 2 Haben Sie sich schon einmal über Bemerkungen von anderen über Ihr Spielverhalten geärgert?
- 3 Haben Sie sich jemals wegen etwas, das Sie während des Spiels getan haben, schuldig gefühlt?
- 4 Hatten Sie nach dem Aufstehen jemals das Gefühl, sofort spielen zu wollen, damit Sie sich ruhiger fühlen?

Wenn Sie eine dieser vier Fragen positiv beantworten können, deutet dies auf ein Problem hin. Beantworten Sie zwei Fragen positiv, dann bestätigt sich die Vermutung, dass Sie ein Problem haben. Wir empfehlen Ihnen, mit uns darüber zu sprechen. In jeder Niederlassung gibt es Mitarbeiter, die über die Probleme, die durch das Spielen entstehen können, vollständig informiert sind. Sie werden keine verwunderten Blicke ernten, wenn Sie einen von ihnen um ein Gespräch bitten.

Zugangsverbot/Besuchseinschränkung

Zur Beantragung eines Zugangsverbots können Sie das am Ende dieser Broschüre befindliche Formular verwenden. Hierauf geben Sie an, wie lange Ihnen der Zugang verwehrt werden soll. Ihr Antrag wird anschließend registriert und im Computer gespeichert.

Falls Sie das Casino trotzdem besuchen wollen, wird Ihnen dies diskret verweigert. Der Computer reagiert sofort, wenn Sie - trotz des Zugangsverbots - das Casino dennoch besuchen wollen. Eine andere Möglichkeit ist die Besuchseinschränkung.

Sie bestimmen selbst, wie oft - bis maximal acht Mal pro Monat - Sie glauben, das Casino auf verantwortungsvolle Weise besuchen zu können. Ihre Privatsphäre bleibt gewahrt und unsere Mitarbeiter werden Ihnen immer persönlich mitteilen, warum Sie nicht zum Spielsaal zugelassen werden.

Ein Zugangsverbot oder eine Besuchseinschränkung gilt für alle Niederlassungen von Holland Casino. Diese sind sechs oder zwölf Monate oder für einen unbestimmten Zeitraum (mit einem Minimum von einem Jahr) gültig und können zwischendurch nicht gekündigt werden. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden Sie zuerst zu einem Gespräch mit einem unserer Mitarbeiter eingeladen, bevor Sie das Casino wieder besuchen können. Ist der Zeitraum des Zugangsverbots abgelaufen, werden Sie immer auf die Möglichkeit einer Besuchseinschränkung hingewiesen. Die Verantwortung für diese Entscheidung liegt jedoch bei Ihnen.

Hilfeleistung

Wenn Sie das Gefühl haben, dass die von Holland Casino geleistete Hilfe nicht ausreicht, können Sie mit einer Einrichtung für Spielsuchthilfe in Ihrer Region oder mit der AGOG (Stiftung der anonymen Spieler und Angehörigen), der Selbsthilfeorganisation von und für Spielsüchtige, Kontakt aufnehmen. Diese Hilfsmöglichkeiten sind kostenlos und wie folgt erreichbar:

Einrichtung für Spielsuchthilfe in Ihrer Region, siehe Telefonbuch oder www.ggznederland.nl
AGOG: 0900 - 217 77 21 oder www.stoppenmetgokken.nl

Schicken Sie dieses Formular vollständig ausgefüllt und unterschrieben an die Holland Casino Niederlassung, die sich in nächster Nähe zu Ihrem Wohnort befindet (die Adressen aller Holland Casino Niederlassungen finden Sie auf der Rückseite dieser Broschüre).

Name* M V Vorname(n):

(* bei weiblichen Gästen der Mädchenname)

Anschrift:

Postleitzahl: Wohnort:

Geburtsdatum: Geburtsort:

Nationalität:

Am häufigsten gespielte Spiele:

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Amerikanisches Roulette | <input type="checkbox"/> Französisches Roulette | <input type="checkbox"/> Multi Roulette |
| <input type="checkbox"/> Black Jack | <input type="checkbox"/> Poker | <input type="checkbox"/> Punto Banco |
| <input type="checkbox"/> Spielautomaten | | |

- Beantragt ein Zugangsverbot für die Dauer von:
- | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 6 Monaten | <input type="checkbox"/> 12 Monaten | <input type="checkbox"/> auf unbestimmte Zeit* |
|------------------------------------|-------------------------------------|--|
- Beantragt eine Besuchseinschränkung für Besuche (maximal 8) pro:
- | | | | |
|---|-------------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> Monat für die Dauer von: | <input type="checkbox"/> 6 Monaten | <input type="checkbox"/> 12 Monaten | <input type="checkbox"/> auf unbestimmte Zeit* |
| <input type="checkbox"/> 6 Monate für die Dauer von: | <input type="checkbox"/> 6 Monaten | <input type="checkbox"/> 12 Monaten | <input type="checkbox"/> auf unbestimmte Zeit* |
| <input type="checkbox"/> 12 Monate für die Dauer von: | <input type="checkbox"/> 12 Monaten | <input type="checkbox"/> auf unbestimmte Zeit* | |
- Ja, ich möchte während meiner Besuchseinschränkung noch Post oder E-Mails von Holland Casino erhalten.
- Nein, ich möchte während meiner Besuchseinschränkung keine Post oder E-Mails von Holland Casino erhalten.

*Unbestimmte Zeit bezieht sich auf einen Zeitraum von mindestens 1 Jahr.

Ein Zugangsverbot oder eine Besuchseinschränkung gilt für alle Niederlassungen von Holland Casino. Gäste mit einem Zugangsverbot erhalten während dieses Zeitraums keine Post oder E-Mails mehr von Holland Casino. Post- und E-Mail-Sendungen werden eine ganze Zeit im Voraus vorbereitet. Es kann daher vorkommen, dass noch einige Poststücke von Holland Casino eintreffen.

Grund des Antrags:

- Ich möchte keine schriftliche Bestätigung dieses Antrags erhalten.

Der Unterzeichnende erklärt, die Fakten zu kennen, dass Holland Casino nicht für die finanziellen Konsequenzen haftbar ist, falls er/sie diese Besuchseinschränkung überschreitet, und/oder sich trotz des Zugangsverbots auf eigenen Wunsch dennoch, auf welche Weise auch immer, Zugang zu einer der Niederlassungen von Holland Casino verschafft.

Unterschrift:

Datum:

