

博彩只不过是  
一场游戏罢了

有关负责任  
博彩的信息



您需要获得帮助或了解信息吗？

请致电（人道协助网络日常服务热线）0800 - 022 00 22

## **负责任博彩**

荷兰卡仙奴是一个提供特殊产品的娱乐场所 — 在这里您可以负责并且安全地进行金钱游戏。但是，博彩总是有风险的。荷兰卡仙奴对问题博彩的迹象戒备有加，因此玩家以及社会都可以从中受益。荷兰卡仙奴了解博彩具有风险性，并且希望限制这些风险并在可能的情况下使之避免发生。我们会培训员工识别那些出现了博彩问题的玩家。他们会建议出现问题的玩家采用访问限制、或申请自愿的进入禁令，并且可帮助这些玩家寻找专业援助。我们也会防止客人进行不理智的博彩。

## **紧张感**

对许多人来说，进入卡仙奴就是一种感觉极好的娱乐方式。您用金钱进行娱乐，以便获得更多的金钱。尝试赢钱的过程会伴随着一定的紧张感。而卡仙奴内的氛围也是特别吸引人的。然而，有些人呆在一张赌台的时间过长。或者他们连续长时间地玩一台甚至多台角子机。有时他们输掉的钱会大大超出他们所能承受的范围。结果，博彩变成了不可控制的行为；从而失去了博彩的休闲娱乐性。这会让玩家本人及其身边的人陷入困境。这不是一件好事。“小赌”才是“娱乐和刺激”的同义词。

## 问题

当博彩对家庭关系或朋友关系产生负面影响、影响到学业或工作、或使身体健康、社交活动或精神状况处于危险状况以及出现经济问题时，博彩就成为了问题。

荷兰卡仙奴将尽力防止您的博彩行为成为您的问题。即便是您需要承担最终责任，我们也会积极避免让您陷入到不快的境地。在您需要做决定的时候我们能够提供建议和帮助。进入禁令或访问限制可能会发挥作用。

如果您觉得自己正在博彩上花费太多的时间和金钱，请直接向我们的员工寻求建议。从我们的角度来看，如果我们怀疑您的博彩行为或访问频率已经表明出现了问题性博彩，我们会委婉地与您进行交谈。我们会在问题的早期阶段采取此措施，以便能更快地解决任何潜在问题。我们与许多客人有过类似的谈话。其中大部分的人都非常感激我们的关注。谈话的结果是其中的一些客人很快改变了他们的博彩行为或访问频率。有些客人在后期才有所改变，或者由于他们没有意识到任何问题而选择（这一次）不改变博彩方法。

我们始终都会尊重您的决定。但是有种例外情况：如果我们怀疑您的消费模式或访问频率与您的个人利益或您当前环境的利益有矛盾，荷兰卡仙女保留在一段时间内禁止您进入卡仙女的权利。以下各种迹象可以表明您可能是一个问题玩家：

- 博彩的次数日渐增加并且赌注金额不断增大；
- 沉迷于博彩之中；您经常考虑博彩的事情并且总是试图让自己确信能赢；
- 您高额下注，想要赢回输掉的钱；
- 您无法为不归家和旷工找到借口；
- 您为了逃避其他责任而进行博彩；
- 由于博彩您的债务不断增加；
- 您从 ATM 里取钱的数量越来越多；
- 为了博彩，您不断撒谎和欺骗；
- 您不再关注自己类似吃饭、睡觉、学习和工作方面的个人需要，并且忽视自身健康。

### **询问自己**

如果您及时注意到自己出现了以上一个或多个的危险迹象，我们建议您改变自己的博彩行为。

如果您对来说改变博彩行为很困难或根本不可能，请考虑采取类似访问限制或进入禁令等限制措施。

如果您经常博彩，通过回答以下问题您可以发现自己是否处在危险的边缘：

1. 您是否曾经意识到需要约束自己的博彩行为？
2. 您是否曾经由于他人指责您的博彩行为而非常恼怒？
3. 您是否曾对博彩过程中做过的一些事感到愧疚？
4. 您是否曾在醒来的时候，有过必须立即进行博彩才能平静下来的感觉？

如果上述四个问题中有一个的答案为“是”，这就表明可能出现了问题。如果有两个问题的答案为“是”，这就能确定您已经出现了问题。我们建议您就此与我们进行交谈。在每个卡仙奴都有深知博彩可能引发的问题的工作人员。如果您提出与其中一位进行交谈，没人会感到诧异。

### **进入禁令/访问限制**

您可使用本手册封底的表格申请进入禁令。您可注明不想让自己进入卡仙奴的时段。我们会将您的申请登记在册并输入计算机中。这样当您试图进入卡仙奴时您将被委婉拒绝。尽管存在进入禁令而您仍试图进入某个卡仙奴时，计算机立即作出反应。另一个选择就是访问限制。您可以决定自己认为能负责任博彩的访问频率（每月最多不超过八次）。我们会保障您的隐私，并且我们的员工始终都会亲自告知您不能进入博彩大厅的原因。

进入禁令或访问限制在所有荷兰卡仙奴都是有效的。它们的有效期持续六到十二个月，或者是无限期的（最少是一年）并且在生效期间不能取消。在有效期结束之时，我们会邀请您与我们的一位员工进行交谈，然后您才能重新获得进入卡仙奴的资格。在取消进入禁令后，您会收到选择访问限制的通知。无论如何，您有最终的决定权。

## **帮助**

如果您认为荷兰卡仙奴不能提供足够的帮助，您可联系您当地的 Instelling voor Verslavingszorg（瘾君子关爱组织），或 AGOG (Anonieme Gokkers Omgeving Gokkers)（匿名戒赌会），一个由沉迷博彩的博彩者成立并向瘾君子们提供帮助的自助组织。帮助是免费的，您可通过以下方式联系这些组织：

Instelling voor Verslavingszorg（瘾君子关爱组织）：

请查找电话号码簿或访问 [www.ggznederland.nl](http://www.ggznederland.nl)

请致电 AGOG: 0900 - 217 77 21 或访问

[www.stoppenmetgokken.nl](http://www.stoppenmetgokken.nl)

