

Laat spelen
een spel blijven.

Informatie over
verantwoord spelen.



Behoeftte aan hulp of informatie?
Bel HANDS 0800 – 022 00 22.

Verantwoord spelen

Holland Casino is een uitgaansgelegenheid met een bijzonder product, waar u verantwoord en veilig kunt spelen om geld. Aan het spelen kunnen echter ook risico's kleven. Zowel u als speler, maar ook de samenleving is erbij gebaat dat Holland Casino alert is op verschijnselen van problematisch spelen. Holland Casino kent de risico's van het spel en wil die beperken en, waar mogelijk, voorkomen. Wij trainen onze medewerkers om spelers die een probleem lijken te hebben met het spel, te herkennen. Zij geven hun suggesties voor een bezoekbeperking of een vrijwillig entreeverbod, en kunnen hun eventueel de weg wijzen naar de hulpverlening. Bovendien waken wij ervoor onze gasten aan te zetten tot onbeheerst spel.

Spanning

Het bezoeken van een casino is voor veel mensen een leuke tijdsbesteding. Je speelt met geld om daarmee weer meer geld te winnen. Die kans op winst brengt een zekere spanning met zich mee. Ook de sfeer in het casino heeft een grote aantrekkingskracht. Sommige mensen zitten echter erg lang aan een speeltafel. Of spelen uren op één of zelfs meerdere speelautomaten. Ze verliezen soms meer geld dan hun eigenlijk lief is. Spelen krijgt dan iets dwangmatigs; het gezellige, recreatieve karakter van het spel raakt verloren. Dat kan leiden tot een moeilijk te hanteren situatie voor de speler en zijn sociale omgeving. En dat is niet de bedoeling. 'Een gokje wagen' zou synoniem moeten zijn met 'gezelligheid en positieve spanning'.

Problemen

Spelen wordt een probleem wanneer het een negatieve invloed heeft op relaties met familie of vrienden.

Als opleiding of werk niet naar behoren verricht wordt. Of wanneer de lichamelijke, sociale of geestelijke gezondheid in gevaar komt. En wanneer er zich financiële problemen voordoen.

Holland Casino probeert altijd te voorkomen dat u door uw spelgedrag in de problemen komt. Hoewel de uiteindelijke verantwoordelijkheid bij uzelf ligt, proberen wij actief te voorkomen dat u in lastige situaties terechtkomt. Wij kunnen u adviseren en steunen bij het nemen van beslissingen. Een entreeverbod of een bezoekbeperking kan daarbij een hulpmiddel zijn.

Als u denkt dat u te veel tijd en geld besteedt, aarzel dan niet een van onze medewerkers hierover om advies te vragen. Van onze kant zullen wij u op discrete wijze aanspreken wanneer wij vermoeden dat uw spelgedrag of uw bezoekfrequentie een indicatie is voor problematisch spelen. Dit doen wij het liefst in een zo vroeg mogelijk stadium, omdat de eventuele problemen dan sneller opgelost kunnen worden. Dergelijke gesprekken hebben we al met veel gasten gevoerd. Het overgrote deel stelt deze aandacht zeer op prijs. Als gevolg hiervan passen sommige gasten hun spelgedrag of hun bezoekfrequentie direct aan. Andere doen dit pas later of kiezen ervoor hun speelwijze (nog) niet aan te passen omdat zij geen problemen zien.

Uw keuze respecteren wij altijd. Wij maken echter één uitzondering: wanneer wij vermoeden dat uw bestedingspatroon of bezoekfrequentie in conflict komt met uw persoonlijke belang of het belang van uw directe omgeving, behoudt Holland Casino zich het recht voor u de toegang tot het casino voor een bepaalde periode te verbieden. Er zijn verschillende signalen die erop kunnen duiden dat u een risicospeler bent:

- u speelt steeds vaker en langer om steeds hogere bedragen;
- spelen wordt een obsessie; u denkt constant aan spelen en u bent continu bezig met te zorgen dat u kunt spelen;
- u speelt vaker met hogere inzetten om het door u verloren geld terug te winnen;
- u kunt uw afwezigheid thuis of op het werk om te kunnen spelen niet verklaren;
- u speelt als vlucht voor andere verplichtingen;
- uw schulden worden door het spelen steeds groter;
- u neemt door te pinnen steeds vaker geld op;
- u liegt en bedriegt steeds vaker om te kunnen spelen;
- u besteedt geen aandacht meer aan uw persoonlijke behoeften, zoals eten, slapen, studeren, werken en u verwaarloost uw gezondheid.

Vragen aan uzelf

Als u na verloop van tijd merkt dat een of meer van de genoemde risico's op u van toepassing zijn, raden wij u aan uw speelgedrag aan te passen. Wanneer het moeilijk of zelfs helemaal niet lukt uw speelgedrag te veranderen, overweeg

dan de mogelijkheid van een beperkende maatregel, een bezoekbeperking of een entreeverbod.

Wanneer u een regelmatige speler bent, kunt u met behulp van de volgende vragen zelf nagaan of u risico loopt.

- 1 Heeft u wel eens het gevoel dat u uw speelactiviteiten zou moeten beperken?
- 2 Heeft u zich wel eens geërgerd aan opmerkingen van anderen over uw speelgedrag?
- 3 Heeft u zich ooit schuldig gevoeld over iets wat u gedaan heeft toen u speelde?
- 4 Heeft u ooit, na het opstaan, het gevoel gehad meteen te willen spelen om uzelf rustiger te voelen?

Wanneer u een van deze vier vragen positief beantwoordt, is er een indicatie voor een probleem. Beantwoordt u twee vragen positief, dan is dat een bevestiging van het vermoeden dat u een probleem heeft. Wij adviseren u daarover met ons te gaan praten. In iedere vestiging zijn er mensen aanwezig die volledig op de hoogte zijn van de problemen die door het spelen kunnen ontstaan. Niemand zal u vreemd aankijken wanneer u een van hen te spreken vraagt.

Entreeverbod/bezoekbeperking

Voor het aanvragen van een entreeverbod kunt u gebruikmaken van het formulier dat u achter in deze brochure aantreft. Hierop geeft u aan voor welke periode u niet tot het casino wilt worden toegelaten. Uw aanvraag wordt vervolgens geregistreerd en opgeslagen in de computer.

U wordt discreet geweigerd als u toch een bezoek wenst af te leggen. De computer reageert meteen wanneer u, ondanks het entreeverbod, toch het casino wilt bezoeken. Een andere mogelijkheid is de bezoekbeperking. U bepaalt zelf hoe vaak – tot maximaal acht keer per maand – u denkt het casino op een verantwoorde wijze te kunnen bezoeken. Uw privacy blijft gewaarborgd en onze medewerkers zullen u altijd persoonlijk meedelen waarom u niet tot de speelzaal wordt toegelaten.

Een entreeverbod of bezoekbeperking geldt voor alle vestigingen van Holland Casino. Ze gelden voor een periode van zes of twaalf maanden, of voor onbepaalde tijd (met een minimum van een jaar) en zijn tussentijds niet opzegbaar. Na afloop van deze periode wordt u eerst uitgenodigd voor een gesprek met een van onze medewerkers voordat u weer het casino kunt bezoeken. Bij de afloop van de periode van het entreeverbod zal u altijd gewezen worden op de mogelijkheid van een bezoekbeperking. De verantwoordelijkheid voor dat besluit ligt echter bij u.

Hulpverlening

Als u vindt dat de hulp van Holland Casino niet toereikend is, kunt u contact opnemen met een Instelling voor Verslavingszorg in uw regio, of met de AGOG (Anonieme Gokkers Omgeving Gokkers), de zelfhulporganisatie van en voor gokverslaafden. Deze hulpmogelijkheden zijn gratis en als volgt bereikbaar:

Instelling voor Verslavingszorg in uw omgeving,
zie het telefoonboek of www.ggznederland.nl

AGOG: 0900 - 217 77 21 of www.stoppenmetgokken.nl

Stuur dit formulier, volledig ingevuld en ondertekend, naar de Holland Casino vestiging die het dichtst bij uw woonplaats ligt (de adressen van alle Holland Casino vestigingen vindt u op de achterzijde van de brochure).

Naam* _____ Voorletter(s): _____ M V
(*voor vrouwelijke gast de meisjesnaam)

Adres: _____

Postcode: _____ Woonplaats: _____

Geboortedatum: _____ Geboorteplaats: _____

Nationaliteit: _____

Meest gespeelde spelsoorten:

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Amerikaanse Roulette | <input type="checkbox"/> Franse Roulette | <input type="checkbox"/> Multi Roulette |
| <input type="checkbox"/> Black Jack | <input type="checkbox"/> Poker | <input type="checkbox"/> Punto Banco |
| <input type="checkbox"/> Speelautomaten | | |

Vraagt een entreeverbod voor de duur van:

- | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 6 maanden | <input type="checkbox"/> 12 maanden | <input type="checkbox"/> onbepaalde tijd* |
|------------------------------------|-------------------------------------|---|

Vraagt een bezoekbeperking voor bezoeken (maximaal 8) per:

- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> maand voor de duur van: | <input type="checkbox"/> 6 maanden | <input type="checkbox"/> 12 maanden | <input type="checkbox"/> onbepaalde tijd* |
| <input type="checkbox"/> 6 maanden voor de duur van: | <input type="checkbox"/> 6 maanden | <input type="checkbox"/> 12 maanden | <input type="checkbox"/> onbepaalde tijd* |
| <input type="checkbox"/> 12 maanden voor de duur van: | <input type="checkbox"/> 12 maanden | <input type="checkbox"/> onbepaalde tijd* | |

- Ja, ik wil gedurende mijn bezoekbeperking nog post of e-mail van Holland Casino ontvangen.
 Nee, ik wil gedurende mijn bezoekbeperking geen post of e-mail van Holland Casino ontvangen.

*Onbepaalde tijd betreft een periode van minimaal 1 jaar.

Een entreeverbod of bezoekbeperking geldt voor alle vestigingen van Holland Casino. Gasten met een entreeverbod ontvangen geen post of e-mail meer van Holland Casino gedurende de periode van het entreeverbod. Post- en e-mailzendingen worden ruim van tevoren voorbereid. Het kan daarom voorkomen dat nog enkele poststukken van Holland Casino worden ontvangen.

Reden verzoek: _____

Ik wens geen schriftelijke bevestiging van dit verzoek te ontvangen.

Ondergetekende verklaart bekend te zijn met het feit dat Holland Casino niet aansprakelijk is voor de financiële consequenties indien hij/zij deze bezoekbeperking overschrijdt en/of zich ondanks dit entreeverbod op eigen verzoek toch, op welke wijze dan ook, toegang weet te verschaffen tot een van de vestigingen van Holland Casino.

Handtekening: _____

Datum: _____

